

Số: *27* /KH-VPUBND

Hưng Yên, ngày *28* tháng 01 năm 2022

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022

Căn cứ Quyết định số 20/2020/QĐ-UBND ngày 21/7/2020 của UBND tỉnh Hưng Yên về việc hợp nhất Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Hưng Yên và Phòng Kiểm soát thủ tục hành chính thuộc Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Hưng Yên;

Căn cứ Quyết định số 2999/QĐ-UBND của UBND tỉnh ngày 21/12/2021 về việc giao chỉ tiêu kế hoạch nhà nước năm 2022;

Văn Phòng Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch tuyên truyền hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nhằm nâng cao chất lượng hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát thủ tục hành chính; công khai, minh bạch và góp phần tăng mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Tăng cường công tác tuyên truyền và tạo điều kiện thuận lợi cho người dân trên địa bàn tỉnh biết, thực hiện các bước nộp hồ sơ, nhận kết quả thủ tục hành chính bằng các hình thức khác nhau tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát thủ tục hành chính.

2. Yêu cầu

Các hoạt động tuyên truyền phải bảo đảm thiết thực, hiệu quả, có trọng tâm, trọng điểm, dễ hiểu và được phổ biến rộng rãi.

II. NỘI DUNG

1. Thời gian thực hiện: Năm 2022.
2. Nhiệm vụ và hình thức tuyên truyền cụ thể: Chi tiết tại Phụ lục kèm theo.
3. Kinh phí thực hiện: Kinh phí được UBND tỉnh giao cho Trung tâm thực hiện tuyên truyền các hoạt động tại Quyết định số 2999/QĐ-UBND của UBND tỉnh ngày 21/12/2021 về việc giao chỉ tiêu kế hoạch nhà nước năm 2022.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát thủ tục hành chính: Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan xây dựng nội dung tuyên truyền nêu tại Phụ lục kèm theo Kế hoạch này.

2. Các phòng, đơn vị thuộc Văn phòng UBND tỉnh: phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát thủ tục hành chính xây dựng các nội dung có liên quan khi có yêu cầu.

3. Đề nghị các cơ quan truyền thông trên địa bàn tỉnh phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát thủ tục hành chính xây dựng nội dung, hình thức tuyên truyền đảm bảo thiết thực, hiệu quả, phổ biến đến đông đảo các tầng lớp Nhân dân./. *q*

Nơi nhận:

- Chánh Văn phòng UBND tỉnh;
- Trung tâm PVHCC&KSTTHC;
- Các phòng, đơn vị thuộc Văn phòng UBND tỉnh;
- Lưu: VT, PVHCC&KSTT(02).

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



Ký bởi: Ủy ban nhân dân tỉnh Hưng
Yên
Cơ quan: Tỉnh Hưng Yên
Thời gian ký: 28/01/2022 13:06:51

Trần Văn Thắng

Phụ lục

**CHI TIẾT NỘI DUNG NHIỆM VỤ TUYÊN TRUYỀN CÁC HOẠT ĐỘNG CỦA
TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG VÀ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH NĂM 2022**

(Kèm theo Kế hoạch số 27 /KH-VPUBND ngày 28/01/2022 của Văn phòng UBND tỉnh)

STT	Nội dung	Thời gian	Sản phẩm dự kiến	Ghi chú
I	Tuyên truyền trên Đài Phát thanh và truyền hình Hưng Yên			
I	Xây dựng tin, bài, phóng sự và phát sóng các hoạt động của Trung tâm; tuyên truyền, khuyến khích người dân, doanh nghiệp thực hiện thực hiện thủ tục hành chính thông qua dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích	Năm 2022	Tin, bài, phóng sự được phát sóng trên Truyền hình	
II	Tuyên truyền về hoạt động của Trung tâm trên báo chí	Năm 2022	Tin, bài	
III	Tuyên truyền trên Thông tấn xã Việt Nam tại Hưng Yên	Năm 2022	Tin, bài	
IV	Các hoạt động tuyên truyền khác			
1	Xây dựng phim ngắn hướng dẫn thực hiện TTHC	Quý II/2022	Phim ngắn	
2	Các ấn phẩm tờ rơi, tờ gấp giới thiệu hoạt động của Trung tâm	Quý IV/2022	Tờ rơi, tờ gấp	
3	Phát các phim phóng sự, clip tuyên truyền về hoạt động của Trung tâm trên các kênh truyền thông	Năm 2022	Các nội dung được trình chiếu đề người dân nắm được	



STT	Nội dung	Thời gian	Sản phẩm dự kiến	Ghi chú
4	Cập nhật, đăng tin, bài về hoạt động của Trung tâm trên Trang thông tin điện tử của Trung tâm	Năm 2022	Tin, bài	
5	Tuyên truyền về hoạt động của Tổng đài 1022	Quý IV/2022	Phim ngắn, tin, bài	
6	Các hình thức tuyên truyền khác	Năm 2022		

