

Số: 68 /BC-VPUB

Hưng Yên, ngày 11 tháng 3 năm 2025

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030” (tháng 3/2025)

Thực hiện các Công văn của Tổ Công tác Đề án 06 tỉnh: số 64/TCTĐA06 ngày 18/4/2023 về việc báo cáo kết quả thực hiện Đề án; số 04/TCTĐA06 ngày 21/01/2025 về việc thay đổi chế độ thông tin báo cáo. Văn phòng UBND tỉnh báo cáo kết quả thực hiện trong tháng 02/2025, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Công tác tham mưu, chỉ đạo

Trong kỳ, Văn phòng UBND tỉnh đã phối hợp với Công an tỉnh tham mưu UBND tỉnh, Tổ Công tác Đề án 06 tỉnh và trực tiếp ban hành các văn bản chỉ đạo liên quan triển khai thực hiện Đề án 06:

- Báo cáo số 18/BC-TCTĐA6 ngày 25/02/2025 của Tổ công tác đề án 06 tỉnh về kết quả triển khai thực hiện Đề án Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 (tháng 02/2025);

- Công văn số 613/UBND-PVHCC&KSTT ngày 10/3/2025 của UBND tỉnh về việc tiếp tục đẩy mạnh các nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính theo chỉ tiêu giao tại Nghị quyết số 01/NQ-CP, số 02/NQ-CP năm 2025 của Chính phủ;

- Công văn số 63/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 05/3/2025 của Văn phòng UBND tỉnh về việc công bố kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công tháng 02/2025.

Đồng thời, Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát TTHC cũng đã tham mưu, triển khai, ban hành một số văn bản khác liên quan thực hiện các nhiệm vụ của Đề án 06 tại Trung tâm và trên địa bàn tỉnh nói chung.

2. Về công tác tuyên truyền thực hiện Đề án

Công tác tuyên truyền thực hiện Đề án 06 tiếp tục được Văn phòng UBND tỉnh chỉ đạo các phòng, ban và đơn vị và Trung tâm Thông tin - Hội nghị tỉnh, Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát TTHC thường xuyên đăng tải các văn bản chỉ đạo, điều hành của Trung ương, của tỉnh trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh; cách thức thực hiện, sử dụng dịch vụ công trực tuyến; tài liệu tuyên truyền về việc ứng dụng dữ liệu dân cư, sử dụng tài khoản định danh điện tử VNeID và các tiện ích khác trên Cổng/Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị. Phối hợp với Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh xây dựng các phóng sự, tin

bài về cung cấp dịch vụ công trực tuyến, ứng dụng Đề án 06 và đẩy mạnh thực hiện TTHC phục vụ chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh.

Cán bộ, công chức, viên chức các sở, ngành tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát TTHC tích cực hướng dẫn người dân sử dụng tài khoản VNeID trong thực hiện TTHC, nộp hồ sơ trực tuyến; thanh toán phí, lệ phí hồ sơ TTHC bằng hình thức trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

3. Về ứng dụng hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh và hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin

Trên cơ sở đồng bộ thông tin từ Cơ sở dữ liệu quốc gia TTHC, hiện tại Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Hưng Yên công khai 1801 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở, ban, ngành và UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh (*bao gồm 38 TTHC của cơ quan ngành dọc tại Trung tâm; Công an: 15 TTHC, Bảo hiểm xã hội: 9 TTHC, Điện lực: 14 TTHC*). Cung cấp 1168 dịch vụ công đủ điều kiện trực tuyến toàn trình và 543 dịch vụ công đủ điều kiện trực tuyến một phần (số lượng dịch vụ công trực tuyến thường xuyên được cập nhật, thay đổi theo các Quyết định của các Bộ, ngành và UBND tỉnh công bố danh mục TTHC mới ban hành hoặc được sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ).

- Trong kỳ, tỷ lệ hồ sơ trực tuyến được tiếp nhận, xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh đạt trên 81,68% trên tổng số hồ sơ toàn tỉnh (*cấp tỉnh: 77,06%; cấp huyện, xã: 82,31%*); tỷ lệ thanh toán không dùng tiền mặt (*bao gồm cả hình thức chuyển khoản qua ngân hàng, ví điện tử*) đạt 94,25% trong đó trực tiếp thanh toán trực tuyến qua Cổng dịch vụ công quốc gia đạt 91,56% (Cấp tỉnh: 43,93%; Cấp huyện, xã: 97,88%).

- Về hạ tầng công nghệ thông tin phục vụ số hóa: tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát TTHC cơ bản đã trang bị đầy đủ máy tính, máy in, máy scan quét văn bản phục vụ công tác số hóa. Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả TTHC toàn tỉnh đạt 97,5% (cấp tỉnh đạt 90%, UBND cấp huyện, cấp xã đạt trên 98,83%).

4. Kết quả đánh giá Bộ Chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công của tỉnh trên Cổng Dịch vụ công quốc gia

Trên cơ sở kết quả đồng bộ công khai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Kết quả tháng 02/2025: Tổng hợp các nhóm chỉ số đạt 76,72 điểm; xếp hạng thứ 19/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương, trong đó:

- Chỉ số Công khai minh bạch: 10,8/18 điểm (trung bình cả nước là 9,9/18 điểm), xếp hạng thứ 20/63 tỉnh, thành phố.

- Chỉ số Tiến độ giải quyết: 19,5/20 điểm (trung bình cả nước là 17,3/20 điểm), xếp hạng thứ 01/63 tỉnh, thành phố.

- Chỉ số Dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến: Dịch vụ công trực tuyến: 10/12 điểm (trung bình cả nước là 8,8/12 điểm), xếp hạng thứ 29/63 tỉnh, thành phố; Thanh toán trực tuyến: 5/10 điểm (trung bình cả nước là 5,9/10 điểm), xếp hạng thứ 41/63 tỉnh, thành phố.

- Chỉ số Mức độ hài lòng: 17,8/18 điểm (trung bình cả nước là 17,5/18 điểm);

- Chỉ số về số hóa hồ sơ: 13,6/22 điểm (trung bình cả nước là 13,5/22 điểm).

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

- Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh đã tích cực phối hợp với Công an tỉnh và các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu UBND tỉnh ban hành nhiều công văn chỉ đạo, điều hành về triển khai Đề án 06/CP.

- Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến của các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố đạt ở mức cao trong nhóm các tỉnh, thành phố và đảm bảo các mục tiêu của Chính phủ và các Bộ, ngành Trung ương giao, đáp ứng yêu cầu phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- Các cơ quan, đơn vị tích cực triển khai hướng dẫn người dân thực hiện thanh toán trực tuyến phí, lệ phí TTHC trên Cổng dịch vụ công quốc gia và các hình thức thanh toán trực tuyến (chuyển khoản, trung gian thanh toán, ví điện tử,...)

- Công tác số hóa hồ sơ, kết quả TTHC đã đạt kết quả tốt và đi vào nề nếp; mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với các cơ quan nhà nước trong công tác giải quyết hồ sơ TTHC ngày càng nâng cao.

- Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, Hệ thống định danh và xác thực điện tử của Bộ Công an và các hệ thống thông tin của các Bộ, ngành Trung ương được kết nối với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh, qua đó giúp các cơ quan nhà nước giải quyết hồ sơ TTHC nhanh hơn.

Trong kỳ báo cáo, tại cấp tỉnh có tỷ lệ hồ sơ trực tuyến giảm so với các kỳ trước, nguyên nhân là do tại Sở Giao thông vận tải có sự gia tăng đột biến về số lượng lượt công dân đến làm hồ sơ thủ tục cấp, đổi giấy phép lái xe (trung bình trên 150 lượt/ngày); điều này dẫn đến việc cán bộ tiếp nhận hồ sơ không thể hướng dẫn kịp thời công dân khi thực hiện TTHC bằng hình thức trực tuyến.

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

1. Đề nghị Tổ công tác Đề án 06 tỉnh, báo cáo, kiến nghị với các Bộ, ngành Trung ương liên quan giải quyết một số khó khăn, vướng mắc sau:

- Văn phòng Chính phủ nâng cấp, đảm bảo Cổng dịch vụ công quốc gia hoạt động ổn định, dữ liệu được cập nhật đồng bộ số liệu chính xác; quan tâm cập nhật lại danh mục tên các cơ quan nhà nước trong Bộ Chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trên Cổng dịch vụ công quốc gia đối với các tỉnh thực hiện tổ chức, sắp xếp lại các sở, ngành và đơn vị hành chính cấp xã.

- Cục C06 - Bộ Công an đảm bảo hoạt động CSDL dân cư, Hệ thống định danh điện tử cho các địa phương khai thác, phục vụ người dân sử dụng tài khoản VNeID để thực hiện dịch vụ công trực tuyến một cách nhanh chóng, thuận tiện.

- Bộ Khoa học và Công nghệ tiếp tục duy trì hoạt động ổn định đối với Trục kết nối, chia sẻ dữ liệu cấp Bộ; hướng dẫn tích hợp các hệ thống tỉnh với các HTTT, CSLD chuyên ngành của các Bộ, ngành.

2. Đề nghị Tổ công tác Đề án 06 tỉnh tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo các sở, ban, ngành và UBND cấp huyện, UBND cấp xã:

- Tiếp tục quán triệt công chức, viên chức được giao nhiệm vụ tiếp nhận hồ sơ TTHC tại Bộ phận Một cửa các cấp thực hiện nghiêm việc hướng dẫn người

dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến, sử dụng tài khoản định danh điện tử VNeID; tăng cường ứng dụng dữ liệu dân cư trong việc giải quyết hồ sơ TTHC.

- Chỉ đạo các cấp chính quyền, nhất là các cơ quan, đơn vị tại địa phương (thông qua các Tổ đề án 06 các cấp, Tổ công nghệ số cộng đồng, đoàn thể,...) thường xuyên tuyên truyền hướng dẫn người dân sử dụng tài khoản VNeID tại các cuộc họp ở khu phố, khu dân cư, tổ dân phố, thôn xóm và tại các Nhà văn hóa.

- Chỉ đạo các cơ quan thông tin, báo chí, truyền thông đẩy mạnh tuyên truyền tới tổ chức, cá nhân về việc sử dụng tài khoản định danh điện tử VNeID. Thường xuyên đăng tải tin bài, hướng dẫn cách thức thực hiện dịch vụ công trực tuyến; tài liệu tuyên truyền về Đề án 06, sử dụng tài khoản định danh điện tử VNeID.

Trên đây là một số nội dung, kết quả thực hiện nhiệm vụ có liên quan tại Đề án 06 trong tháng 3/2025, Văn phòng UBND tỉnh trân trọng báo cáo./. *nl*

Nơi nhận:

- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Công an tỉnh (Phòng PC06);
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, PVHCC&KSTT *nl*

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



Trần Văn Thắng