

Số: 186 /BC-VPUB

Hưng Yên, ngày 11 tháng 6 năm 2025

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện chuyển đổi số 6 tháng đầu năm 2025

Kính gửi: Sở Khoa học và Công nghệ

Thực hiện Công văn số 525/SKHCN-BCVTCNTT ngày 02/6/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc báo cáo kết quả thực hiện chuyển đổi số 6 tháng đầu năm 2025. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. Kết quả thực hiện Kế hoạch số 200/KH-UBND ngày 31/12/2024 của UBND tỉnh

1. Về thể chế số

- Về công tác tham mưu: Văn phòng UBND tỉnh đã tham mưu UBND tỉnh ban hành các văn bản chỉ đạo: Công văn số 1723/UBND-PVHCC&KSTT ngày 6/6/2025 về cung cấp danh mục thủ tục hành chính đã cung cấp DVCTT cho đối tượng thực hiện có yếu tố nước ngoài phục vụ triển khai giao diện đa ngôn ngữ trên Cổng DVC quốc gia; Công văn số 1676/UBND-PVHCC&KSTT ngày 04/6/2025 về thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ về triển khai Cổng DVC quốc gia trở thành điểm “một cửa số” tập trung, duy nhất quốc gia; Công văn số 1619/UBND-PVHCC&KSTT ngày 30/5/2025 về cung cấp DVC trực tuyến toàn trình, một phần thuộc thẩm quyền giải quyết của Bộ Xây dựng trên địa bàn tỉnh; Công văn số 1515/UBND-VP ngày 22/5/2025 của UBND tỉnh về việc tiếp nhận, bàn giao thiết bị Hệ thống họp giao ban trực tuyến; Quyết định số 1042/QĐ-UBND ngày 7/5/2025 Giao chỉ tiêu tỷ lệ hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được xử lý trực tuyến toàn trình cho các sở, ban, ngành và UBND các địa phương năm 2025; Công văn số 613/UBND-PVHCC&KSTT ngày 6/3/2025 về tiếp tục đẩy mạnh các nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính theo chỉ tiêu giao tại Nghị quyết số 01/NQ-CP, số 02/NQ-CP năm 2025 của Chính phủ.

- Về công tác lãnh đạo chỉ đạo, điều hành: Văn phòng UBND tỉnh đã chỉ đạo xây dựng và kịp thời ban hành các văn bản, kế hoạch triển khai thực hiện chuyển đổi số gồm: Kế hoạch số 13/KH-VPUBND ngày 16/01/2025 của Văn phòng UBND tỉnh về thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động của Văn phòng UBND tỉnh năm 2025; Công văn số 41/V PUB-TTHN ngày 21/3/2025 về việc phối hợp chuyển đổi tên miền và hợp nhất Cổng TTĐT; Công văn số 151/V PUB-PVHCC&KSTT ngày 14/5/2025 về triển khai các nhiệm vụ về tuyên truyền, phổ biến, nâng cao chất lượng cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh; Công văn số 123/V PUB-PVHCC&KSTT ngày 14/4/2025 về đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, số hóa

hồ sơ, kết quả thủ tục hành chính và nhiều văn bản chỉ đạo, điều hành về công tác chuyển đổi số khác.

2. Nhận thức số:

- Văn phòng UBND tỉnh chỉ đạo Trung tâm Thông tin - Hội nghị tỉnh thường xuyên đăng tải các văn bản chỉ đạo, điều hành của Trung ương, của tỉnh về công tác chuyển đổi số trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh, trang thông tin điện tử Văn phòng UBND tỉnh. Trong 6 tháng đầu năm 2025, Cổng thông tin điện tử tỉnh đã đăng tải 20 tin bài, viết tuyên truyền về chuyển đổi số.

- Chỉ đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát thủ tục hành chính đăng tải tin bài, cách thức thực hiện dịch vụ công trực tuyến; tài liệu tuyên truyền về việc ứng dụng dữ liệu dân cư, sử dụng tài khoản định danh điện tử VNeID và các tiện ích khác trên Cổng/Trang thông tin điện tử. Định kỳ hàng tháng công khai Bộ chỉ số lên Cổng thông tin điện tử tỉnh. Phối hợp với Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Hưng Yên và một số cơ quan báo chí trong và ngoài tỉnh xây dựng các tin bài, phóng sự tuyên truyền về lợi ích và hiệu quả mang lại khi sử dụng tài khoản VNeID để nộp hồ sơ trực tuyến, cách thức thực hiện dịch vụ công trực tuyến,... Thường xuyên đăng tải tin bài, hướng dẫn cách thức thực hiện dịch vụ công trực tuyến; tài liệu tuyên truyền về việc ứng dụng Đề án 06, sử dụng tài khoản định danh điện tử VNeID trên Trang thông tin điện tử của Trung tâm; trình chiếu clip, phóng sự, phim tài liệu trên các màn hình và tờ rơi, tờ gấp về sử dụng dịch vụ công, ứng dụng tài khoản VNeID tại các quầy tiếp nhận hồ sơ của Trung tâm.

3. Hạ tầng kỹ thuật

Hệ thống mạng nội bộ hoạt động ổn định, thông suốt, kết nối Internet tốc độ cao, kết nối với Mạng truyền số liệu chuyên dùng của tỉnh phục vụ triển khai, kết nối các hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh: Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh; Hệ thống quản lý văn bản và điều hành; Hệ thống phục vụ họp trực tuyến; Phần mềm theo dõi thực hiện nhiệm vụ của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh; Cổng thông tin điện tử tỉnh,...

- 100% cán bộ, công chức được trang bị máy tính có kết nối mạng Internet phục vụ cho công việc chuyên môn; di động 4G, 5G hiện đại, chất lượng cao.

- Hạ tầng kỹ thuật tại Trung tâm Điều hành thông minh tỉnh (IOC Hưng Yên) được trang bị: Hệ thống mạng, máy chủ, máy tính; hệ thống hiện thị, điều khiển trung tâm; hệ thống giám sát, cảnh báo. Trong thời gian tới tiến hành khảo sát, đánh giá hạ tầng Trung tâm điều hành thông minh hiện tại; Xây dựng phương án ảo hoá và khởi chạy các dịch vụ của IOC trên nền tảng Cloud;

- Hạ tầng CNTT tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát thủ tục hành chính: Trang bị đầy đủ máy tính, máy in 2 mặt, máy scan A4 2 mặt và một số máy scan A3 cho các sở, ngành tại Trung tâm phục vụ công tác tiếp nhận, xử lý hồ sơ TTHC của người dân, doanh nghiệp.

4. Dữ liệu số

- Sử dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành, chữ ký số: 100% văn bản trao đổi giữa Văn phòng UBND tỉnh và các cơ quan nhà nước được thực hiện dưới dạng điện tử có ký số của Ban Cơ yếu trừ văn bản mật. Trong 6 tháng

đầu năm, có 14.070 văn bản đến, 3.936 văn bản đi được cập nhật trên phần mềm quản lý văn bản, được chứng thực số (trừ văn bản mật).

- Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) tỉnh đã tích hợp với 15 hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu chuyên ngành khác qua trục kết nối, tích hợp chia sẻ dữ liệu tỉnh. Cung cấp 1.766 TTHC đủ điều kiện cung cấp trực tuyến toàn trình và một phần (1.196 dịch vụ công trực tuyến toàn trình và 570 dịch vụ công trực tuyến một phần); tích hợp gần 1.279 dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Từ đầu năm 2025 đến nay, tỷ lệ hồ sơ trực tuyến được tiếp nhận, xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh đạt trên 82,1% trên tổng số hồ sơ toàn tỉnh; tỷ lệ thanh toán không dùng tiền mặt (*bao gồm cả hình thức chuyển khoản qua ngân hàng, ví điện tử*) đạt 92,85% trong đó trực tiếp thanh toán trực tuyến qua Cổng dịch vụ công quốc gia đạt 90%; 100% TTHC có phát sinh hồ sơ đều có hồ sơ trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh. Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả TTHC toàn tỉnh đạt trên 99%.

- Tổng đài Thông tin dịch vụ công 1022 tỉnh Hưng Yên được triển khai, qua đó góp phần cung cấp, giải đáp thông tin của người dân về thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến; giải đáp các thắc mắc, kiến nghị đối với các hoạt động cung cấp dịch vụ công của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh; góp phần nâng cao chỉ số cải cách hành chính của tỉnh. Hàng tháng, Tổng đài tiếp nhận bình quân trên 300 cuộc gọi của người dân, doanh nghiệp đến tổng đài hỏi đáp, cung cấp thông tin về các vấn đề liên quan đến TTHC, tiến độ giải quyết TTHC của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh, cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

- Hệ thống thông tin báo cáo của Chính phủ, của tỉnh được triển khai đồng bộ đến 100% các cơ quan hành chính nhà nước và kết nối với Hệ thống báo cáo trực tuyến của Văn phòng Chính phủ.

- Hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến được triển khai từ trung ương đến địa phương, từ cấp tỉnh đến cấp huyện, cấp xã được vận hành ổn định đảm bảo chất lượng. Trong 6 tháng đầu năm phối hợp với các đơn vị viễn thông đảm bảo hệ thống đường truyền số liệu chuyên dùng, hạ tầng triển khai Chính phủ điện tử; hệ thống hội nghị truyền hình kết nối từ Văn phòng Chính phủ tới các tỉnh và cấp huyện vận hành ổn định, đã phục vụ 41 cuộc họp giao ban trực tuyến các cấp đảm bảo chất lượng đường truyền, âm thanh, hình ảnh.

- Trung tâm Điều hành thông minh tỉnh Hưng Yên: Xây dựng phương án hỗ trợ và hoàn thiện bóc tách dữ liệu cho 9 modul từ IOC tỉnh cung cấp cho IOC thành phố. Xây dựng kịch bản, lên phương án kết nối, triển khai lấy dữ liệu từ các cơ quan, đơn vị theo mô hình chính quyền mới.

- Về cung cấp thông tin trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh (tiếng việt và tiếng Anh) và Trang thông tin điện tử Văn phòng UBND tỉnh: Việc cập nhật, đăng tải thông tin trên Cổng/trang thông tin điện tử đảm bảo theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi

trường mạng. Tin bài được đăng tải thường xuyên và kịp thời; nâng cao chất lượng tin, bài; đảm bảo các thông tin dễ truy cập, tra cứu; thu hút được sự quan tâm, theo dõi của người dân và doanh nghiệp, góp phần cải thiện mạnh mẽ môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao các chỉ số PCI, PAPI, SIPAS, PAR INDEX của tỉnh. Trong 6 tháng đầu năm 2025, Cổng thông tin điện tử tỉnh đã đăng tải khoảng 900 tin, bài; tổ chức biên dịch và đăng tải trên khoảng 160 tin bài trên trang thông tin tiếng Anh; duy trì và cập nhật thường xuyên các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo điều hành, công tác cải cách hành chính để người dân và doanh nghiệp nắm bắt kịp thời; đã cập nhật 761 văn bản/ năm trên cơ sở dữ liệu (Văn bản chỉ đạo điều hành). Ngoài ra, Cổng thông tin điện tử tỉnh tuyên truyền các hoạt động như: Các ngày lễ kỷ niệm lớn của đất nước như: Kỷ niệm 50 năm ngày giải phóng Miền Nam, thống nhất đất nước, Chào mừng Đại hội Đảng bộ các cấp tiến tới Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ XX, Chào mừng ngày thành lập Đảng cộng sản Việt Nam; hỗ trợ đặt liên kết tuyên truyền ... Đã thực hiện kết nối, chia sẻ thông tin với Hệ thống giám sát đo lường mức độ cung cấp và sử dụng mức độ Chính phủ số (Hệ thống EMC) của Bộ Khoa học và Công nghệ. Máy chủ cài đặt Cổng thông tin điện tử tỉnh/Trang thông tin điện tử thành viên đã thực hiện chuyển đổi hạ tầng thiết bị từ hạ tầng đặt tại Văn phòng UBND tỉnh lên hạ tầng CLOUD tại IDC có chứng chỉ Tier 3 của nhà cung cấp dịch vụ (VNPT) theo đúng định hướng về Điện toán đám mây của Chính phủ.

5. Nền tảng số

Văn phòng UBND tỉnh đã chủ trì, phối hợp với doanh nghiệp viễn thông phát triển các nền tảng số phục vụ hoạt động quản lý nhà nước và cung cấp dịch vụ công như: Nền tảng khảo sát, thu thập ý kiến người dân; nền tảng chatbot trên Cổng thông tin điện tử tỉnh, Hệ thống giải quyết TTHC tỉnh.

6. Nhân lực số

Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh thường xuyên cử đội ngũ cán bộ, công chức, cán bộ chuyên trách về công nghệ thông tin của Văn phòng dự các lớp tập huấn về chuyển đổi số, đảm bảo an toàn thông tin do Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Nội vụ, Bộ Khoa học và Công nghệ tổ chức.

II. Kết quả thực hiện Kế hoạch số 82/KH-UBND ngày 16/4/2025 của UBND tỉnh.

Thực hiện Kế hoạch số 82/KH-UBND ngày 16/4/2025 của UBND tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh đã chủ trì và phối hợp với đơn vị triển khai hệ thống nâng cấp, hoàn thiện hệ thống Cổng thông tin điện tử và các hệ thống thông tin khác bảo đảm an toàn, an ninh thông tin. Thực hiện kết nối giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ giải quyết TTHC dịch vụ công theo Nghị định 107/2021/NĐ-CP của Chính phủ. Quán triệt toàn thể các bộ, công chức, viên chức thực hiện các nhiệm vụ theo Kế hoạch.

III. Tồn tại hạn chế và khó khăn vướng mắc

- Tỷ lệ tạo lập hồ sơ điện tử trên phần mềm quản lý văn bản còn chưa đạt được yêu cầu đề ra.

- Người dân còn tâm lý e ngại trong sử dụng dịch vụ công trực tuyến, chưa nắm được quy trình xử lý, thao tác sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Một số hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu chuyên ngành của các Bộ, ngành Trung ương mặc dù đã kết nối, chia sẻ dữ liệu với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, tuy nhiên vẫn còn chưa đồng bộ 100% hồ sơ TTHC, vẫn còn một số hệ thống của các Bộ, ngành chưa được kết nối, chia sẻ dữ liệu (Bộ Xây dựng, Bộ Y tế, Bộ Tài chính,...).

- Vẫn còn tình trạng CSDL quốc gia về dân cư truy cập chậm, mất kết nối với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh, dẫn đến cán bộ tiếp nhận hồ sơ chưa thể kiểm tra, người dân phải chờ đợi để kiểm tra thông tin. Hệ thống định danh và xác thực điện tử đôi khi còn bị lỗi, không truy cập; không gửi tin nhắn mã OTP để đăng nhập.

IV. Đề xuất, kiến nghị

Đề nghị Sở Khoa học và Công nghệ: Quan tâm đầu tư nâng cấp về cơ sở hạ tầng, thiết bị CNTT đảm bảo an toàn bảo mật thông tin; tăng cường công tác đào tạo, tập huấn kỹ năng ứng dụng công nghệ số trong xử lý công việc cho 100% cán bộ, công chức, viên chức tại các cơ quan, đơn vị; tham mưu xây dựng chính sách, ưu đãi cho công chức, viên chức phụ trách công nghệ thông tin trên địa bàn tỉnh.

Tăng cường công tác đào tạo, tập huấn về chuyển đổi số cho người dân tại UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh; hướng dẫn các Tổ công nghệ số cộng đồng tuyên truyền người dân về các lợi ích của việc chuyển đổi số trong giai đoạn hiện nay.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện Chuyển đổi số 6 tháng đầu năm 2025; Văn phòng UBND tỉnh trân trọng báo cáo./. 

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh;
- Trung tâm: PVHCC&KSTTHC; TTHN tỉnh;
- Lưu: VT, TTHN.



Nguyễn Xuân Phương