

Số: 537 /BC-VPUB

Hưng Yên, ngày 13 tháng 12 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện Chuyển đổi số năm 2024

Kính gửi: Sở Thông tin và Truyền thông

Thực hiện Công văn số 1764/STTTT-BCVTCNTT ngày 27/11/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc báo cáo kết quả thực hiện Chuyển đổi số năm 2024, Văn phòng Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. Kết quả thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ được giao theo Quyết định số 571/QĐ-UBND ngày 25/02/2022 và phụ lục, Kế hoạch số 188/KH-UBND ngày 20/12/2023 của UBND tỉnh.

1. Công tác tham mưu và lãnh đạo chỉ đạo, điều hành

- Về công tác tham mưu: Văn phòng UBND tỉnh đã tham mưu UBND tỉnh ban hành nhiều văn bản chỉ đạo: Chỉ thị số 04/CT-UBND ngày 22/5/2024 của UBND tỉnh về chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương, ngăn chặn sai phạm trong giải quyết thủ tục hành chính tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh; các Công văn của UBND tỉnh: số 97/UBND-PVHCC&KSTT ngày 15/01/2024 của UBND tỉnh về việc tiếp tục thực hiện các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công, số 537/UBND-PVHCC&KSTT ngày 06/3/2024 của UBND tỉnh về việc triển khai các dịch vụ công trực tuyến liên thông trên Cổng dịch vụ công quốc gia, số 825/UBND-PVHCC&KSTT ngày 03/4/2024 về việc triển khai các giải pháp thúc đẩy hiệu quả cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến, số 1030/UBND-PVHCC&KSTT ngày 19/4/2024 về việc tiếp tục đẩy mạnh các nhiệm vụ cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính, số 1512/UBND-PVHCC&KSTT ngày 04/6/2024 về việc sử dụng tài khoản VNeID trong thực hiện thủ tục hành chính, số 1817/UBND-PVHCC&KSTT ngày 01/7/2024 về việc triển khai thực hiện Nghị định số 63/2024/NĐ-CP ngày 10/6/2024 của Chính phủ, số 2831/UBND-PVHCC&KSTT ngày 26/9/2024 về việc tăng cường bảo đảm an toàn thông tin trong việc tra cứu, khai thác, sử dụng dữ liệu trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư kết nối với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh, số 3096/UBND-PVHCC&KSTT ngày 21/10/2024 về việc triển khai thủ tục chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên địa bàn tỉnh...

- Về công tác lãnh đạo chỉ đạo, điều hành: Năm 2024, Văn phòng UBND tỉnh đã chỉ đạo xây dựng và kịp thời ban hành các văn bản, kế hoạch triển khai các Đề án, Kế hoạch về phát triển Chính quyền điện tử, Chuyển đổi số gồm: Kế hoạch số 37/KH-VPUB ngày 29/01/2024 về thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động của Văn phòng UBND tỉnh năm 2024; Kế hoạch số 41/KH-VPUB ngày 30/01/2024 về triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác

thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 tại Văn phòng UBND tỉnh năm 2024; Quyết định số 44/QĐ-BCĐCĐS ngày 27/3/2024 về ban hành Quy chế hoạt động của Ban chỉ đạo Chuyển đổi số Văn phòng UBND tỉnh; Quyết định số 50/QĐ-VPUB ngày 06/5/2024 về ban hành Quy chế đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trong hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin tại Văn phòng UBND tỉnh; Kế hoạch số 324/KH-VPUB ngày 24/9/2024 Văn phòng UBND tỉnh Kế hoạch Ứng phó sự cố an toàn thông tin mạng trong hoạt động của Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh. Đồng thời ban hành các văn bản chỉ đạo, triển khai thực hiện về chuyển đổi số, cải cách TTHC: Công văn số 301/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 28/8/2024 về việc thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả thủ tục hành chính chứng thực bản sao từ bản chính; Công văn số 302/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 30/8/2024 về việc thực hiện thủ tục hành chính đủ điều kiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần của Sở Thông tin và Truyền thông; Công văn số 284/VPUB-TTHN ngày 15/8/2024 về việc triển khai nền tảng IOC đến cấp huyện, cấp xã và nhiều văn bản chỉ đạo, điều hành về công tác chuyển đổi số khác.

Đồng thời, quán triệt, triển khai đến toàn thể công chức, viên chức và người lao động các văn bản chỉ đạo của Trung ương, Tỉnh ủy, UBND tỉnh về chuyển đổi số; phân công rõ nhiệm vụ cho các phòng, ban, đơn vị nhằm triển khai thực hiện có hiệu quả các mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ, giải pháp đã đề ra.

2. Công tác tuyên truyền

- Văn phòng UBND tỉnh chỉ đạo Trung tâm Thông tin - Hội nghị tỉnh thường xuyên đăng tải các văn bản chỉ đạo, điều hành của Trung ương, của tỉnh về công tác chuyển đổi số và thiết lập trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh, trang thông tin điện tử Văn phòng UBND tỉnh chuyên mục riêng về công tác Chuyển đổi số (<https://hungyen.gov.vn/portal/Pages/Chuyen-doi-so>).

- Chỉ đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát thủ tục hành chính đăng tải tin bài, cách thức thực hiện dịch vụ công trực tuyến; tài liệu tuyên truyền về việc ứng dụng dữ liệu dân cư, sử dụng tài khoản định danh điện tử VNeID và các tiện ích khác trên Cổng/Trang thông tin điện tử. Định kỳ hàng tháng công khai Bộ chỉ số lên Cổng thông tin điện tử tỉnh. Phối hợp với Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Hưng Yên và một số cơ quan báo chí trong và ngoài tỉnh xây dựng các tin bài, phóng sự tuyên truyền về lợi ích và hiệu quả mang lại khi sử dụng tài khoản VNeID để nộp hồ sơ trực tuyến, cách thức thực hiện dịch vụ công trực tuyến,... Thường xuyên đăng tải tin bài, hướng dẫn cách thức thực hiện dịch vụ công trực tuyến; tài liệu tuyên truyền về việc ứng dụng Đề án 06, sử dụng tài khoản định danh điện tử VNeID trên Trang thông tin điện tử của Trung tâm; trình chiếu clip, phóng sự, phim tài liệu trên các màn hình và tờ rơi, tờ gấp về sử dụng dịch vụ công, ứng dụng tài khoản VNeID tại các quầy tiếp nhận hồ sơ của Trung tâm.

2. Kết quả

a) Phát triển cơ sở hạ tầng:

Hệ thống mạng nội bộ hoạt động ổn định, thông suốt, kết nối Internet tốc độ cao và có kết nối với Mạng truyền số liệu chuyên dùng của tỉnh phục vụ triển khai,

kết nối các hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh: Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh; Hệ thống quản lý văn bản và điều hành; Hệ thống phục vụ họp trực tuyến; Phần mềm theo dõi thực hiện nhiệm vụ của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh; Công thông tin điện tử tỉnh,...

Về sử dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành, chữ ký số: 100% văn bản trao đổi giữa Văn phòng UBND tỉnh và các cơ quan nhà nước được thực hiện dưới dạng điện tử có ký số của Ban Cơ yếu trừ văn bản mật. Từ 01/01/2024 đến 30/11/2024, có 28.604 văn bản đến, 8.937 văn bản đi được cập nhật trên phần mềm quản lý văn bản, được chứng thư số (trừ văn bản mật). Tỷ lệ tạo lập hồ sơ công việc được xử lý trên môi trường mạng đạt khoảng 50%.

Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) tỉnh đã tích hợp với các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu chuyên ngành khác qua trực kết nối, tích hợp chia sẻ dữ liệu tỉnh. Cung cấp 1.713 TTHC đủ điều kiện cung cấp trực tuyến toàn trình và một phần (1.194 dịch vụ công trực tuyến toàn trình và 519 dịch vụ công trực tuyến một phần); tích hợp gần 1.362 dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Từ đầu năm 2024 đến nay, tỷ lệ hồ sơ trực tuyến phát sinh trên hệ thống đạt 92,9% trên tổng số hồ sơ được tiếp nhận trên Hệ thống; tại cấp tỉnh đạt 79,6% (nhiều sở, ngành đều đạt tỷ lệ hồ sơ trực tuyến cao gần 100%), tại UBND cấp huyện, cấp xã đạt trên 96,7%; 100% TTHC có phát sinh hồ sơ đều có hồ sơ trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh. Theo kết quả tổng hợp đánh giá mức độ hài lòng của người dân về thái độ phục vụ của cán bộ, công chức làm việc tại Trung tâm khi đến thực hiện TTHC qua hệ thống thiết bị đánh giá trực tiếp, tỷ lệ đánh giá hài lòng và rất hài lòng đạt gần 100%; hoàn thành 92% việc số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực.

Tổng đài Thông tin dịch vụ công 1022 tỉnh Hưng Yên được triển khai, qua đó góp phần cung cấp, giải đáp thông tin của người dân về thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến; giải đáp các thắc mắc, kiến nghị đối với các hoạt động cung cấp dịch vụ công của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh; góp phần nâng cao chỉ số cải cách hành chính của tỉnh. Hàng tháng, Tổng đài tiếp nhận bình quân trên 350 cuộc gọi của người dân, doanh nghiệp đến tổng đài hỏi đáp, cung cấp thông tin về các vấn đề liên quan đến TTHC, tiến độ giải quyết TTHC của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh, cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

Hệ thống thông tin báo cáo của Chính phủ, của tỉnh được triển khai đồng bộ đến 100% các cơ quan hành chính nhà nước và kết nối với Hệ thống báo cáo trực tuyến của Văn phòng Chính phủ.

- Hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến được triển khai từ trung ương đến địa phương, từ cấp tỉnh đến cấp huyện, cấp xã được vận hành ổn định đảm bảo chất lượng. Từ đầu năm đến nay phối hợp với các đơn vị viễn thông đảm bảo hệ thống đường truyền số liệu chuyên dùng, hạ tầng triển khai Chính phủ điện tử; hệ thống hội nghị truyền hình kết nối từ Văn phòng Chính phủ tới các tỉnh và cấp huyện vận hành ổn định phục vụ 105 cuộc họp giao ban trực tuyến các cấp đảm bảo chất lượng đường truyền, âm thanh, hình ảnh.

- Trung tâm Điều hành thông minh tỉnh Hưng Yên: Từ đầu năm đến nay, hệ thống đảm bảo kết nối và khai thác dữ liệu phục vụ chỉ đạo điều hành của 12 lĩnh vực (bổ sung CSDL quốc gia về dân cư); sẵn sàng thực hiện kết nối mô hình 38, 39, 40 của Đề án 06 khi có dữ liệu chia sẻ; hoàn thành API kết nối dữ liệu thu chi ngân sách tỉnh Hưng Yên từ hệ thống Quản lý Ngân sách tới Trung tâm IOC, đang thực hiện phối hợp với Sở Nội vụ việc kết nối dữ liệu với hệ thống quản lý cán bộ, công chức, viên chức.

- Về cung cấp thông tin trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh và Trang thông tin điện tử Văn phòng UBND tỉnh: Việc cập nhật, đăng tải thông tin trên Trang thông tin điện tử của Văn phòng đảm bảo theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng. Cổng thông tin điện tử tỉnh đảm bảo thực hiện đầy đủ các chức năng, nhiệm vụ là kênh thông tin chính thống của UBND tỉnh trên mạng Internet, tập hợp và truyền tải trao đổi thông tin trên các lĩnh vực phục vụ công tác chỉ đạo điều hành của UBND tỉnh. Cổng thông tin điện tử tỉnh đã cập nhật thường xuyên, kịp thời các văn bản chỉ đạo, điều hành, các chính sách, quy hoạch, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh. Nội dung thông tin phong phú đa dạng, nhiều chuyên mục thông tin phù hợp với nhu cầu tra cứu, tìm kiếm thông tin của người dân và doanh nghiệp từ đó góp phần thúc đẩy cải cách hành chính, chuyển đổi số của tỉnh, nâng cao hiệu quả quản lý Nhà nước. Từ đầu năm đến nay, Cổng thông tin điện tử tỉnh đăng tải trên khoảng 2.000 tin, bài viết; tổ chức biên dịch và đăng tải gần 500 tin bài trên trang thông tin tiếng Anh; 1.200 văn bản trên cơ sở dữ liệu (Văn bản chỉ đạo điều hành). Tuyên truyền các hoạt động như: tháng hưởng ứng ngày chuyển đổi số quốc gia 10/10/2024, tháng công nhân của Công đoàn viên chức tỉnh, các ngày lễ kỷ niệm lớn của đất nước; Hỗ trợ đặt liên kết tuyên truyền như: Lễ hội vì hòa bình năm 2024; Giải thưởng toàn quốc về thông tin đối ngoại lần thứ X...

II. Kết quả thực hiện Kế hoạch số 67/KH-UBND Chuyển đổi IPv6 cho hệ thống mạng, dịch vụ công nghệ thông tin của tỉnh Hưng Yên giai đoạn 2022 - 2025.

Cổng thông tin điện tử tỉnh và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh đã chuyển đổi và sử dụng công nghệ địa chỉ Internet IPv6, đồng thời hoàn chỉnh kết nối với Hệ thống giám sát, đo lường mức độ cung cấp và sử dụng dịch vụ Chính phủ số (hệ thống EMC) để thực hiện đo lường, đánh giá, theo dõi, quản lý việc cung cấp hiệu quả sử dụng thông tin và dịch vụ công trực tuyến của các cơ quan nhà nước theo yêu cầu của Bộ Thông tin và Truyền thông.

III. Kết quả thực hiện Kế hoạch số 68/KH-UBND ngày 08/4/2022 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Chương trình thúc đẩy phát triển và sử dụng các nền tảng số quốc gia phục vụ chuyển đổi số, phát triển chính phủ số, kinh tế số, xã hội số trên địa bàn tỉnh Hưng Yên

Ngay sau khi nhận được Kế hoạch số 68/KH-UBND của UBND tỉnh ngày 08/4/2022, Văn phòng UBND tỉnh đã chủ trì, phối hợp với doanh nghiệp viễn thông phát triển các nền tảng số phục vụ hoạt động quản lý nhà nước và cung cấp

dịch vụ công phục vụ xã hội như: Nền tảng khảo sát, thu thập ý kiến người dân; nền tảng trung tâm điều hành thông minh tỉnh Hưng Yên (IOC Hưng Yên).

IV. Kết quả thực hiện Kế hoạch 75/KH-UBND ngày 13/4/2022 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Đề án “Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”.

Thực hiện Kế hoạch số 75/KH-UBND ngày 13/4/2022 của UBND tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh đã chủ trì và phối hợp với các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố xây dựng và duy trì thường xuyên chuyên mục chuyển đổi số; đưa tin, viết bài về chuyển đổi số trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh và các cơ quan, đơn vị.

Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh thường xuyên cử đội ngũ cán bộ, công chức, cán bộ chuyên trách về công nghệ thông tin dự các lớp tập huấn về chuyển đổi số, đảm bảo an toàn thông tin do Sở Thông tin và Truyền thông, Bộ Thông tin và Truyền thông tổ chức. Năm 2024, đội ngũ công chức, viên chức chuyên trách về công nghệ thông tin đã tham gia lớp bồi dưỡng, tập huấn về chuyển đổi số do Cục CDS quốc gia tổ chức và một số lớp tập huấn về chuyển đổi số và an toàn thông tin do Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức.

V. Kết quả thực hiện Kế hoạch số 201/KH-UBND ngày 16/12/2022 triển khai Quyết định số 964/QĐ-TTg ngày 10/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt chiến lược an toàn, an ninh quốc gia, chủ động ứng phó với thách thức từ không gian mạng đến năm 2025, tầm nhìn 2030.

Văn phòng UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 50/QĐ-VPUB ngày 06/5/2024 về ban hành Quy chế đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trong hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin tại Văn phòng UBND tỉnh; Kế hoạch số 324/KH-VPUB ngày 24/9/2024 Văn phòng UBND tỉnh Kế hoạch Ứng phó sự cố an toàn thông tin mạng trong hoạt động của Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh và triển khai đến các phòng, ban, đơn vị các phương án bảo đảm an toàn thông tin cho hệ thống thông tin tại Văn phòng UBND tỉnh. Đồng thời đã triển khai, quán triệt các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác bảo đảm an toàn, an ninh mạng tới toàn thể cán bộ, công chức, viên chức tại các cuộc họp giao ban chuyên viên hàng tháng, qua các kênh thông tin như: Cổng thông tin điện tử tỉnh, Cổng thông tin điện tử Văn phòng UBND tỉnh nhằm tăng cường quản lý đối với các loại hình thông tin trên mạng đảm bảo an toàn, an ninh thông tin; nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức về sử dụng các phần mềm virus có bản quyền, thiết bị lưu trữ dữ liệu, hệ thống cảnh báo truy cập trái phép, đặc biệt trong công tác văn thư lưu trữ.

Hạ tầng, thiết bị mạng tại Văn phòng UBND tỉnh được trang bị máy chủ để quản lý, vận hành và sao lưu dữ liệu tập trung, trang bị máy tính không kết nối internet để soạn thảo văn bản mật theo quy định; triển khai phân vùng mạng, quy hoạch địa chỉ IP và chính sách phân quyền truy cập theo quy định; triển khai cơ chế sao lưu (backup) dữ liệu và thực hiện việc sao lưu dữ liệu thường xuyên đối với thiết bị sao lưu dữ liệu đảm bảo theo yêu cầu kỹ thuật và dữ liệu được sao lưu

đảm bảo tính sẵn sàng và toàn vẹn; thiết lập chế độ ghi nhật ký (log file), đồng thời thiết lập và thay đổi mật khẩu (password) cho các máy tính cá nhân, thiết bị mạng, hệ thống mạng không dây, các ứng dụng của đơn vị theo quy định; các thiết bị mạng được cấu hình và đặt lại mật khẩu mới không để mật khẩu mặc định của nhà sản xuất.

Triển khai hệ thống ảo hóa mang đến sự ổn định cao, khả năng sẵn sàng cao của các ứng dụng, việc quản lý được tối giản và hợp lý hóa. Máy chủ ảo hóa thường xuyên backup dữ liệu phát sinh tự động 1 lần/1 tuần.

Máy chủ cài đặt Công thông tin điện tử tỉnh/Trang thông tin điện tử thành viên đã thực hiện chuyển đổi hạ tầng thiết bị từ hạ tầng đặt tại Văn phòng UBND tỉnh lên hạ tầng CLOUD tại IDC có chứng chỉ Tier 3 của nhà cung cấp dịch vụ (VNPT) theo đúng định hướng về Điện toán đám mây của Chính phủ nhằm đáp ứng các tiêu chuẩn về an toàn, an ninh thông tin từ tháng 09/2024. Các hệ thống thông tin tại Văn phòng UBND đều được phê duyệt cấp độ an toàn thông tin từ cấp độ 2 trở lên.

Thường xuyên cử cán bộ chuyên trách về công nghệ thông tin tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng về công tác bảo đảm an toàn thông tin mạng; cử cán bộ chuyên trách về công nghệ thông tin tham gia đội ứng cứu sự cố của tỉnh.

VI. Kết quả thực hiện Kế hoạch 78/KH-UBND ngày 20/4/2022 của UBND tỉnh triển khai xác định chỉ số đánh giá mức độ chuyển đổi số doanh nghiệp và hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Hưng Yên; Kế hoạch số 99/KH-UBND ngày 27/5/2022 của UBND tỉnh về hỗ trợ các hộ sản xuất nông nghiệp tham gia sàn thương mại điện tử, thúc đẩy phát triển kinh tế số nông nghiệp, nông thôn trên địa bàn tỉnh Hưng Yên; Kế hoạch 114/KH-UBND ngày 13/6/2022 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Chương trình "Bảo vệ và hỗ trợ trẻ em tương tác lành mạnh, sáng tạo trên môi trường mạng giai đoạn 2021-2025"; Kế hoạch số 119/KH-UBND ngày 17/6/2022 Hỗ trợ, thúc đẩy chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt trong các trường học, cơ sở giáo dục và bệnh viện, cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh Hưng Yên giai đoạn 2022-2025; Kế hoạch số 184/KH-UBND ngày 16/11/2022 thực hiện Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số giai đoạn 2022-2025 trên địa bàn tỉnh Hưng Yên: Không có.

VII. Tồn tại hạn chế và khó khăn vướng mắc

- Mặc dù tỷ lệ hồ sơ trực tuyến tại Bộ phận Một cửa các cấp đạt ở mức cao, nhưng vẫn còn tình trạng cán bộ một cửa làm thay, làm hộ công dân, nhất là tại cấp xã; nguyên nhân là do đối tượng thực hiện TTHC tại cấp địa phương chủ yếu là người dân lao động phổ thông, người lớn tuổi, người yếu thế có trình độ và khả năng ứng dụng công nghệ thông tin thấp (chưa biết sử dụng DVCTT, kỹ năng số còn kém, không biết sử dụng thiết bị di động, không sử dụng VNeID,...) do đó không thể tự thực hiện DVCTT, cán bộ một cửa phải cầm tay, chỉ việc hoặc sử dụng tài khoản VNeID của công dân để nộp hồ sơ thay người dân.

- Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến tuy cao, nhưng tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình chỉ chiếm khoảng 35% trên tổng số hồ sơ tiếp nhận; nguyên nhân là do tại Bộ phận Một cửa cấp xã phát sinh số lượng hồ sơ chủ yếu tập trung ở lĩnh vực chứng thực (chiếm tỷ lệ đến trên 95%). Trong khi, theo quy định pháp luật về chứng thực thì việc thực hiện chứng thực bản sao từ bản chính trên không thể cung cấp DVCTT toàn trình, chỉ thực hiện được DVCTT một phần (do công dân bắt buộc phải đến xuất trình bản chính để cán bộ chứng thực kiểm tra, đối chiếu) nên tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình còn chưa cao.

- Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh mặc dù thường xuyên được nâng cấp, đáp ứng các yêu cầu kỹ thuật phục vụ kết nối, chia sẻ dữ liệu với CSDL quốc gia về dân cư và các HTTT, CSDL chuyên ngành của các Bộ, ngành phục vụ triển khai Đề án 06; tuy nhiên vẫn phải tiếp tục được nâng cấp, hoàn thiện các tính năng, yêu cầu kỹ thuật, giao diện để đáp ứng người dân khi sử dụng DVCTT một cách thuận tiện, dễ sử dụng; đảm bảo an ninh, an toàn thông tin.

- Còn bộ phận người dân chưa có tài khoản định danh VNeID hoặc không sử dụng điện thoại thông minh, chưa có số điện thoại chính chủ dẫn đến gặp khó khăn trong việc nộp hồ sơ trực tuyến hoặc cán bộ một cửa không thể hướng dẫn, áp dụng việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến do không có tài khoản VNeID (theo quy định từ 01/7/2024, VNeID là tài khoản duy nhất để sử dụng nộp hồ sơ trực tuyến). Nhiều người dân đã được cơ quan Công an cấp và kích hoạt tài khoản VNeID nhưng không biết cách sử dụng hoặc gặp tình trạng tài khoản bị hết hạn, thay đổi số điện thoại, thay đổi thiết bị điện thoại cài đặt ứng dụng VNeID, quên mật khẩu đăng nhập nên cũng gặp nhiều khó khăn khi cán bộ một cửa hướng dẫn công dân.

- Vẫn còn một số HTTT, CSDL của các Bộ, ngành Trung ương (*Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Bộ Tài chính, Bộ Y tế, Bộ Xây dựng và các cơ quan Trung ương ngành dọc*) chưa được kết nối với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh hoặc có kết nối, nhưng chỉ chia sẻ dữ liệu cơ bản, không đầy đủ thông tin.

- Văn phòng Chính phủ chưa có hướng dẫn cụ thể về cách thức khai thác và tái sử dụng thông tin, dữ liệu đã số hóa của công dân, dữ liệu đã được số hóa trên các Hệ thống thông tin, CSDL chuyên ngành của các Bộ, ngành.

- Vẫn còn tình trạng CSDL quốc gia về dân cư truy cập chậm, mất kết nối với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh, dẫn đến cán bộ tiếp nhận hồ sơ chưa thể kiểm tra, người dân phải chờ đợi để kiểm tra thông tin. Hệ thống định danh và xác thực điện tử đôi khi còn bị lỗi, không truy cập; không gửi tin nhắn mã OTP để đăng nhập dẫn đến việc nộp hồ sơ trực tuyến bị gián đoạn hoặc công dân phải chờ đợi lâu hơn.

- Việc cung cấp thông tin trên môi trường mạng được quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ chưa có văn bản hướng dẫn cụ thể do đó khó khăn cho việc áp dụng.

VIII. Đề xuất, kiến nghị

Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông:

- Tham mưu UBND tỉnh ban hành chính sách đãi ngộ cán bộ làm công tác chuyên trách về công nghệ thông tin trên địa bàn tỉnh; thường xuyên tổ chức lớp tập huấn, bồi dưỡng kiến thức về chuyển đổi số, kỹ năng số cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Tăng cường hướng dẫn các cơ quan, đơn vị trong việc đẩy mạnh chuyển đổi số, nghiệp vụ về đảm bảo an toàn an ninh thông tin mạng và thường xuyên hỗ trợ các đơn vị trong công tác đảm bảo an toàn thông tin tại cơ quan, đơn vị.

- Đề xuất, kiến nghị với Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành Thông tư hướng dẫn thực hiện Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện Chuyển đổi số năm 2024; Văn phòng UBND tỉnh trân trọng báo cáo./. 

Nơi nhận:

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh;
- Trung tâm: PVHCC&KSTTHC; TTHN tỉnh;
- Lưu: VT, TTHN.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



Trần Văn Thắng

PHỤ LỤC : PHÂN CÔNG THEO DỐI, ĐƠN ĐỐC THỰC HIỆN CÁC CHỈ TIÊU

STT	Nhóm/Tên chỉ tiêu	Mục tiêu đến 2025	Mục tiêu đến 2030	Chủ trì theo dõi, đơn đốc	Kết quả thực hiện đến 3/12/2024	Đơn vị Thực hiện
I	Chính quyền số					
1	Cung cấp DVC trực tuyến mức 3, 4	100% TTHC có đủ điều kiện	100% DVCTT mức độ 4 được cung cấp trên nhiều phương tiện khác nhau	Sở Thông tin và Truyền thông	100% TTHC có đủ điều kiện	VPUBND tỉnh
2	DVC trực tuyến có phát sinh hồ sơ	70%	80%	Sở Thông tin và Truyền thông	100%	Các Sở, Ban, ngành UBND các huyện, thị xã, thành phố
3	DVC trực tuyến có chức năng định danh, xác thực một lần và thanh toán số	100%	100%	Sở Thông tin và Truyền thông	100%	VPUBND tỉnh và các Sở, Ban, ngành UBND các huyện, thị xã, thành phố
4	Tỷ lệ người dân, doanh nghiệp hài lòng về việc giải quyết TTHC	80%	90%	VPUBND tỉnh	100%	Các Sở, Ban, ngành UBND các huyện, thị xã, thành phố
5	Tỷ lệ CQNN tham gia cung cấp dữ liệu mở	80%	100%	VPUBND tỉnh	Đang thực hiện	Các Sở, Ban, ngành UBND các huyện, thị xã, thành phố
6	Tỷ lệ văn bản được trao đổi qua môi trường mạng dưới dạng văn bản điện tử (trừ văn bản mật)	100%	100%	VPUBND tỉnh	100%	Các Sở, Ban, ngành UBND các huyện, thị xã, thành phố
7	Tỷ lệ hồ sơ công việc được xử lý trên môi trường mạng	Cấp tỉnh: 90%	Cấp tỉnh: 100%	VPUBND tỉnh	50%	Các Sở, Ban, ngành UBND các huyện, thị xã, thành phố

STT	Nhóm/Tên chỉ tiêu	Mục tiêu đến 2025	Mục tiêu đến 2030	Chủ trì theo dõi, đôn đốc	Kết quả thực hiện đến 3/12/2024	Đơn vị Thực hiện
9	Tỷ lệ cơ quan hành chính sử dụng hệ thống thông tin báo cáo	100%	100%	VPUBND tỉnh	100%	Các Sở, Ban, ngành UBND các huyện, thị xã, thành phố
10	Số hoá kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực	100%	100%	VPUBND tỉnh	100%	Các Sở, Ban, ngành UBND các huyện, thị xã, thành phố
11	Tỷ lệ họp trực tuyến của các cuộc họp có 2 cấp tham gia trở lên	100%	100%	VPUBND tỉnh	100%	Các Sở, Ban, ngành UBND các huyện, thị xã, thành phố

PHỤ LỤC : DANH SÁCH NHIỆM VỤ, DỰ ÁN TRIỂN KHAI ĐỀ ÁN

TT	Mã nhiệm vụ	Tên nhiệm vụ	Nội dung nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Lộ trình đề xuất	Nguồn vốn
A	NHÓM NHIỆM VỤ PHÁT TRIỂN CHÍNH QUYỀN SỐ (CQS)						
I	CQS1	Phát triển cơ sở hạ tầng và nền tảng dữ liệu chung của tỉnh					
1	CQS1.1	Phát triển cơ sở hạ tầng cơ bản và hệ thống hiện có	- Hoàn thiện Nâng cấp Cổng thông tin điện tử tỉnh và cổng thành viên	Văn phòng UBND tỉnh	Các cơ quan, đơn vị liên quan; UBND cấp xã	2024-2026	Ngân sách địa phương
			- Hoàn thiện, nâng cấp Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh			2025-2027	
II	CQS2	Số hóa hệ thống dịch vụ công					
1	CQS2.1	Nâng cấp, mở rộng hệ thống Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh	- Nâng cấp hệ thống giao ban trực tuyến của Tỉnh, hệ thống tiếp nhận đơn, thư, xử lý, phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp; các kênh hỏi và đáp trên trang thông tin điện tử của tỉnh, cổng dịch vụ công trực tuyến, kênh Zalo chính quyền điện tử của Tỉnh	Văn phòng UBND tỉnh	Sở Thông tin và Truyền thông	2021-2025	Ngân sách địa phương
2			- Xây dựng cơ chế khuyến khích để người dân, doanh nghiệp tham gia sử dụng dịch vụ công trực tuyến (bước đầu là xem xét giảm chi phí, và thời gian khi thực hiện các thủ tục trực tuyến)				
3			- Xây dựng hệ thống tự động báo cáo, phân tích kết quả giải quyết hồ sơ, dịch vụ công - Thực hiện kết nối tới trực kết nối LGSP của tỉnh và Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư				

TT	Mã nhiệm vụ	Tên nhiệm vụ	Nội dung nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Lộ trình đề xuất	Nguồn vốn
4	CQS2.2	Thí điểm triển khai triển khai các dịch vụ mới trên nền tảng và dữ liệu số	Thí điểm triển khai triển khai các dịch vụ mới trên nền tảng và dữ liệu số	Các sở ban ngành	Văn phòng UBND, Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Nội vụ	2026-2030	Ngân sách địa phương
IV	CQS4	Khai thác sử dụng tài liệu công nghệ số vào hoạt động quản lý nhà nước					
1	CQS4.1	Khai thác sử dụng tài liệu công nghệ số trong quản lý nội bộ CQNN	- Nâng cấp Hệ thống phần mềm theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ trong các CQNN	Văn phòng UBND tỉnh	Sở, ban ngành liên quan	2025-2027	Ngân sách địa phương
2			- Xây dựng các chính sách, chiến lược phát triển và sử dụng dữ liệu số; trong đó ưu tiên sử dụng dữ liệu số thay thế hồ sơ, giấy tờ cũ trong hoạt động dịch vụ và quản lý công và sử dụng dữ liệu số trong chỉ đạo, điều hành trong tỉnh	Các Sở ngành, đơn vị liên quan	Văn phòng UBND tỉnh đôn đốc thực hiện	2022-2030	
3	CQS4.2	Khai thác sử dụng tài liệu công nghệ số trong quản lý tổng thể tỉnh	- Duy trì hệ thống phòng họp không giấy tờ; các hệ thống thông tin báo cáo	Văn phòng UBND tỉnh		Hàng năm	

TT	Mã nhiệm vụ	Tên nhiệm vụ	Nội dung nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Lộ trình đề xuất	Nguồn vốn
4	CQS4.3	Khai thác sử dụng tài liệu công nghệ số trong chỉ đạo, điều hành	Xây dựng Trung tâm Điều hành thông minh (IOC - Intelligent Operations Center) của tỉnh Hưng Yên	Văn phòng UBND tỉnh	Sở, ban ngành liên quan	2022-2025	Ngân sách địa phương
VI	CQS6	Xây dựng và nâng cấp hệ thống CNTT ở các đơn vị CQNN					
1	CQS6.1	Thực hiện tuyên truyền về lợi ích của quá trình chuyển đổi số	- Tạo lập Chuyên mục chuyển đổi số trên đài phát thanh truyền hình tỉnh, cổng điện tử tỉnh và các Sở, Ban, ngành, UBND cấp huyện	Các đơn vị liên quan	Sở, ban ngành liên quan	2022	Ngân sách địa phương
2			- Cập nhật cơ sở dữ liệu hàng năm			Hàng năm	
3	CQS6.2	Đầu tư xây dựng hạ tầng nền tảng cho chuyển đổi số	- Nâng cấp, trang bị và duy trì hệ thống máy tính, thiết bị công nghệ thông tin đầu cuối phục vụ ứng dụng CNTT và xây dựng chính quyền số trong nội bộ các cơ quan	Các cơ quan nhà nước	Các cơ quan nhà nước	Hàng năm	Ngân sách địa phương
4			- Duy trì phòng họp trực tuyến từ UBND cấp tỉnh tới UBND cấp huyện, cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh			