

Số: 156 /BC-VPUB

Hưng Yên, ngày 07 tháng 8 năm 2026

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện Kết luận số 622-TB/TU ngày 08/6/2026
của Ban Thường vụ Tỉnh ủy

Kính gửi: Đảng ủy Ủy ban nhân dân tỉnh.

Thực hiện Công văn số 3815/UBND-TH ngày 23/6/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc thực hiện Kết luận số 622-TB/TU ngày 08/6/2026 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Cải cách thủ tục hành chính và sự phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong giải quyết thủ tục hành chính

- Tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính theo hướng đơn giản, minh bạch, lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ; rà soát, cắt giảm thời gian giải quyết, thành phần hồ sơ và các thủ tục không còn phù hợp; nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, bảo đảm công khai, minh bạch và đúng thời hạn.

Để đẩy mạnh thực hiện các nhiệm vụ cải cách TTHC trên, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đã tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo các sở, ban, ngành và UBND các xã, phường tiếp tục triển khai đồng bộ các nhiệm vụ cải cách TTHC theo hướng đơn giản, minh bạch, lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ¹. Thường xuyên rà soát, đánh giá việc thực hiện TTHC. Đồng thời, tăng cường đôn đốc việc tiếp nhận, giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung cấp Bộ, ngành Trung ương; phối hợp với các cơ quan, đơn vị nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến, bảo đảm việc giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử được thực hiện công khai, minh bạch, đúng quy định và đúng thời hạn. thực hiện thay thế hoặc cắt giảm thành phần hồ sơ trong các thủ tục hành chính, qua đó tăng cường khai thác, sử dụng thông tin, dữ liệu đã có trong các cơ sở dữ liệu; không yêu cầu cung cấp thành phần hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính mà các thông tin trong thành phần hồ sơ đã có dữ liệu trong các cơ sở dữ liệu theo thẩm quyền quản lý. Qua đó, từng bước nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC, cải thiện chất lượng phục vụ và mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp.

¹. Công văn số 134/VPUB-PVHCC ngày 30/7/2025 về việc tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp nâng cao chất lượng hoạt động và Trung tâm phục vụ hành chính công cấp xã.

- Rà soát, hoàn thiện quy chế phối hợp giữa các sở, ban, ngành, địa phương trong giải quyết thủ tục hành chính, nhất là các thủ tục liên thông về đầu tư, đất đai, xây dựng, môi trường, phòng cháy, chữa cháy và các lĩnh vực liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh. Xác định rõ trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị và người đứng đầu trong từng khâu xử lý; tăng cường chia sẻ dữ liệu, phối hợp liên thông, hạn chế tình trạng đùn đẩy, né tránh trách nhiệm hoặc yêu cầu người dân, doanh nghiệp bổ sung hồ sơ nhiều lần.

Quyết định số 821/QĐ-UBND ngày 30/8/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh Hưng Yên phê duyệt và công khai 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh được thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi tỉnh. Theo đó, cá nhân, tổ chức có thể lựa chọn thực hiện trực tiếp TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh, cấp xã hoặc thực hiện tại nhà thông qua phương thức trực tuyến hoặc qua dịch vụ bưu chính công ích đối với toàn bộ TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý của tỉnh.

Văn phòng UBND tỉnh tổ chức ký kết quy chế phối hợp giữa Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã với Văn phòng Đăng ký đất đai khu vực và Bưu điện tỉnh trong việc luân chuyển hồ sơ.

Văn phòng UBND tỉnh đã tổ chức các cuộc họp liên ngành giữa Văn phòng UBND tỉnh, cơ quan Thuế, Sở Nông nghiệp và Môi trường cùng các cơ quan liên quan để thống nhất quy trình xử lý đối với các hồ sơ liên thông, nhất là các thủ tục về đất đai phải thực hiện nghĩa vụ tài chính, xác định rõ trách nhiệm của từng cơ quan, nhằm hạn chế việc chuyển hồ sơ nhiều lần, giảm thời gian xử lý, và nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp thì cơ chế phối hợp giữa các cơ quan đóng vai trò vô cùng quan trọng.

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính; kịp thời phát hiện, chấn chỉnh các hành vi gây phiền hà, nhũng nhiễu, chậm trễ trong giải quyết công việc. Thường xuyên theo dõi, đánh giá mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp; lấy kết quả giải quyết thủ tục hành chính và chất lượng phục vụ làm một trong những tiêu chí đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị và cán bộ, công chức, viên chức.

Thực hiện Kế hoạch số 162/KH-UBND ngày 31/12/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh về kiểm tra công vụ năm 2026 của tỉnh Hưng Yên; Văn phòng UBND tỉnh đã tham gia đoàn kiểm tra về công tác Kiểm soát TTHC cũng như việc tiếp nhận, giải quyết TTHC tại các cơ quan, đơn vị thực hiện kiểm tra theo kế hoạch của UBND tỉnh với 30 đơn vị trong đó 21 UBND cấp xã, 09 sở, ban, ngành; Hiện tại Văn phòng UBND tỉnh đang tham gia đoàn kiểm tra cải cách hành chính tỉnh thực hiện theo Kế hoạch số 76/KH-UBND ngày 02/3/2026 của UBND tỉnh về kiểm tra công tác cải cách hành chính tỉnh Hưng Yên năm 2026 với 24 đơn vị trong đó 4 sở, ngành; 20 UBND cấp xã.

Theo số liệu thống kê trên Cổng Dịch vụ công quốc gia về thực hiện Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ, chỉ số mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC của UBND tỉnh Hưng Yên đạt 99,8%

II. GIẢI PHÁP KHẮC PHỤC

Văn phòng UBND tỉnh đã tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo các sở, ban, ngành và UBND cấp xã đẩy mạnh cải cách TTHC theo hướng lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ; thực hiện rà soát, đơn giản hóa TTHC, cắt giảm thời gian giải quyết, thành phần hồ sơ, giấy tờ không cần thiết đối với các TTHC do tỉnh ban hành. UBND tỉnh đã ban hành nhiều văn bản về việc triển khai thực hiện các Nghị quyết phân cấp, cắt giảm đơn giản hóa TTHC, điều kiện kinh doanh²

Thường xuyên theo dõi, kiểm tra, giám sát việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tại các cơ quan, đơn vị; kịp thời chấn chỉnh tình trạng giải quyết hồ sơ quá hạn, yêu cầu bổ sung hồ sơ nhiều lần hoặc phát sinh thêm thành phần hồ sơ ngoài quy định; nâng cao trách nhiệm người đứng đầu và trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức trong thực thi công vụ.³

- Cập nhật, theo dõi Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022, đề nâng cao chất lượng thực hiện các nhóm chỉ số trong Bộ chỉ số nói chung và nhóm chỉ số về mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC rời riêng.

- Tiếp tục tăng cường cơ chế phối hợp giữa các sở, ban, ngành, địa phương trong giải quyết TTHC nhất là các TTHC liên thông, bảo đảm thông suốt, hiệu quả; thực hiện khai thác dữ liệu đã có trong cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC và rút ngắn thời gian giải quyết hồ sơ cho người dân, doanh nghiệp

Văn phòng UBND tỉnh trân trọng báo cáo./. *do*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, PVHCC^{Nh}. *do*

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



Lê Anh Tuấn

2. Văn bản triển khai các Nghị quyết phân cấp của Chính phủ:

- Công văn số 2470/UBND-PVHCC về việc triển khai các Nghị quyết của Chính phủ về phân cấp, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, điều kiện kinh doanh;
- Công văn số 4704/UBND-PVHCC ngày 17/7/2026 về việc triển khai thực hiện Công văn số 731/TTg-CDS ngày 26/6/2026 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp tục thực hiện có hiệu quả 11 Nghị quyết của Chính phủ;
- Công văn số 3800/UBND-PVHCC ngày 22/6/2026 về việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 66.18/2026/NQ-CP; 66.19/2026/NQ-CP ngày 18/5/2026 của Chính phủ;

³. Chỉ thị số 07/CT-UBND ngày 14/10/2025 về việc chấn chỉnh tình trạng lạm dụng yêu nộp bản sao chứng thực và giấy tờ, tài liệu khi thông tin đã được tích hợp trên căn cước điện tử, tài khoản định danh điện tử; đẩy nhanh sử dụng hồ sơ điện tử trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh.