

UBND TỈNH HƯNG YÊN
VĂN PHÒNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 530 /BC-VPUB

Hưng Yên, ngày 09 tháng 12 năm 2024

BÁO CÁO
Tổng kết công tác thi đua, khen thưởng năm 2024
Phương hướng, nhiệm vụ năm 2025

Kính gửi: Sở Nội vụ.

Căn cứ Công văn số 1585/SNV-TĐKT ngày 06/11/2024 của Sở Nội vụ về việc tổng kết công tác thi đua, khen thưởng năm 2024 và tổ chức phát động phong trào thi đua năm 2025.

Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh báo cáo như sau:

1. Đặc điểm tình hình

Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh (viết tắt là Văn phòng UBND tỉnh) là cơ quan chuyên môn, có chức năng tham mưu, giúp UBND tỉnh về: Chương trình, kế hoạch công tác của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh; kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính, tổ chức triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của cấp tỉnh, cấp huyện và cấp xã; tham mưu quản lý nhà nước về lĩnh vực ngoại vụ của tỉnh; tổ chức, quản lý và công bố các thông tin chính thức về hoạt động của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh; đầu mối Cổng Thông tin điện tử, kết nối hệ thống thông tin hành chính điện tử phục vụ công tác lãnh đạo, chỉ đạo điều hành của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh; quản lý công báo và phục vụ các hoạt động chung của UBND tỉnh; giúp Chủ tịch UBND tỉnh và các Phó Chủ tịch UBND tỉnh thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn theo thẩm quyền; quản lý công tác quản trị nội bộ của Văn phòng.

Cơ quan Văn phòng UBND tỉnh hiện có 08 phòng, ban, 01 Trung tâm (đơn vị đặc thù) và 01 đơn vị sự nghiệp trực thuộc; tổng số cán bộ, công chức, viên chức và hợp đồng lao động theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP là 77 người; trong đó: 04 đồng chí lãnh đạo UBND tỉnh, 04 đồng chí lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh. Đảng bộ Văn phòng UBND tỉnh hiện có 70 đảng viên chính thức, sinh hoạt tại 7 chi bộ; tổ chức Công đoàn có 91 đoàn viên; Đoàn thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh có 22 đoàn viên và Hội Cựu chiến binh có 06 hội viên, được tổ chức và hoạt động theo quy định.

2. Những thuận lợi, khó khăn trong công tác triển khai thực hiện các phong trào thi đua năm 2024

- Thuận lợi: Văn phòng UBND tỉnh là cơ quan tham mưu trực tiếp giúp Chủ tịch UBND tỉnh, lãnh đạo UBND tỉnh trong việc điều hành phát triển kinh tế xã hội, an ninh, quốc phòng của tỉnh, luôn nhận được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo từ sớm, từ xa của Tỉnh ủy, HĐND tỉnh và sự phối hợp nhịp nhàng có

hiệu quả của các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh, UBND các huyện, thành phố, thị xã trong quá trình triển khai thực hiện các nhiệm vụ; sự đồng thuận, chia sẻ của doanh nghiệp và người dân; Đảng ủy, tập thể lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh đã luôn đoàn kết, thống nhất cao, nỗ lực khắc phục khó khăn để hoàn thành các mặt công tác trong triển khai nhiệm vụ.

- Khó khăn: Với đặc thù của cơ quan Văn phòng làm công tác tham mưu, tổng hợp, khối lượng công việc nhiều nên công tác kiểm tra, giám sát, đánh giá, biểu dương, khen thưởng cho cá nhân có thành tích trong công tác thực hiện các phong trào thi đua ở cơ quan chưa được thường xuyên; công chức của văn phòng hoạt động kiêm nhiệm, chưa giành nhiều thời gian cho công tác nghiên cứu phát động các trong trào thi đua chuyên đề nên hiệu quả một số việc còn chưa như mong muốn.

Phần I

KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ CÔNG TÁC THI ĐUA, KHEN THƯỞNG NĂM 2024

I. Công tác lãnh đạo chỉ đạo, tổ chức triển khai công tác thi đua, khen thưởng

1.1 Công tác lãnh đạo chỉ đạo, tổ chức triển khai công tác thi đua, khen thưởng năm 2024:

Thực hiện các Kế hoạch của UBND tỉnh: Kế hoạch số 02/KH-UBND ngày 03/01/2024 về công tác thi đua khen thưởng năm 2024; Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 12/01/2024 Tổ chức triển khai phong trào thi đua “Cả nước thi đua xây dựng xã hội học tập, đẩy mạnh học tập suốt đời giai đoạn 2023-2030”; Kế hoạch số 44/KH-UBND ngày 06/3/2024 Tổ chức phát động các phong trào thi đua chuyên đề năm 2024; Kế hoạch số 65/KH-UBND ngày 29/3/2024 Phát động đợt thi đua chào mừng kỷ niệm 80 năm Ngày thành lập Quân đội nhân dân Việt Nam 22/12/1944-22/12/2024 và 35 năm Ngày hội Quốc Phòng toàn dân 22/12/1989-22/12/2024; Kế hoạch số 60/KH-UBND ngày 05/4/2022 về “Đẩy mạnh công tác cải cách hành chính Nhà nước tỉnh Hưng Yên giai đoạn 2022-2025”; Kế hoạch số 71/KH-UBND ngày 12/4/2022 về “Đẩy nhanh tiến độ thực hiện các Dự án trọng điểm của tỉnh giai đoạn 2021-2025”; Kế hoạch số 104/KH-UBND ngày 01/6/2022 Phát động phong trào thi đua “Hưng Yên đẩy mạnh thực hiện Đề án chuyển đổi số” giai đoạn 2022- 2025; Kế hoạch số 136/KH-UBND ngày 29/7/2022 Tổ chức thực hiện phong trào thi đua “Vì người nghèo – Không để ai bị bỏ lại phía sau” giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 141/KH-UBND ngày 18/7/2022 Tổ chức thực hiện phong trào thi đua “ Cả nước chung sức xây dựng nông thôn mới” tỉnh Hưng Yên, giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 131/KH-UBND ngày 18/7/2022 về “Đẩy mạnh thu hút đầu tư và sử dụng có hiệu quả các nguồn lực đầu tư trên địa bàn tỉnh Hưng Yên” giai đoạn 2022-2025.

Văn phòng UBND tỉnh đã triển khai thực hiện các Kế hoạch thi đua do UBND tỉnh phát động; cán bộ, công chức, viên chức, người lao động quyết tâm

thực hiện thắng lợi nhiệm vụ năm 2024, Đảng ủy, lãnh đạo Văn phòng đã đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến các văn bản của Đảng, Nhà nước và của tỉnh về công tác TĐKT, trọng tâm là: Chỉ thị số 34 -CT/TW ngày 07/4/2014 của Bộ Chính trị về tiếp tục đổi mới công tác TĐKT; Chỉ thị số 07/CT-TTg ngày 19/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh phòng chống tiêu cực trong công tác quản lý công chức, viên chức và TĐKT; Luật Thi đua-Khen thưởng và các văn bản hướng dẫn thi hành Luật Thi đua-Khen thưởng,...

Ban hành Kế hoạch số 06/KH-VPUB, ngày 09 tháng 01 năm 2024, về công tác thi đua khen thưởng năm 2024 tại Văn phòng UBND tỉnh.

1.2. Công tác tuyên truyền:

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về hoàn cảnh ra đời, mục đích, ý nghĩa, giá trị lý luận và thực tiễn sâu sắc của tư tưởng Hồ Chí Minh về thi đua yêu nước trong sự nghiệp cách mạng Việt Nam; tập trung triển khai có hiệu quả các phong trào thi đua trọng tâm do UBND tỉnh phát động như: “Cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hóa công sở” giai đoạn 2019 - 2025; “Đẩy mạnh công tác cải cách hành chính Nhà nước tỉnh Hưng Yên” giai đoạn 2022 - 2025; “Hưng Yên tăng cường thực hiện đề án chuyển đổi số” giai đoạn 2022 – 2025.

Tiếp tục quán triệt sâu sắc tư tưởng thi đua ái quốc của Chủ tịch Hồ Chí Minh, Chỉ thị số 34-CT/TW ngày 07/4/2014 của Bộ Chính trị về tiếp tục đổi mới công tác thi đua khen thưởng; Chỉ thị số 05-CT/TW ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; Kế hoạch số 36-KH/TU ngày 10/9/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy thực hiện Kết luận số 01-KL/TW ngày 18/5/2021 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW “Về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”; Kế hoạch số 49/KH-UBND ngày 25/3/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc phát động, triển khai phong trào thi đua thực hiện thắng lợi nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội năm 2021 và Kế hoạch 05 năm (2021 - 2025).

Tổ chức các phong trào thi đua sôi nổi, thiết thực nhằm phát huy sức mạnh của tập thể, phấn đấu thực hiện thắng lợi nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội đi đôi với thực hành tiết kiệm, chống tham nhũng, lãng phí.

Triển khai, thực hiện có hiệu quả các Kế hoạch của Ủy ban nhân dân tỉnh: Kế hoạch số 02/KH-UBND ngày 03/01/2024 về công tác thi đua khen thưởng năm 2024; Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 12/01/2024 Tổ chức triển khai phong trào thi đua “Cả nước thi đua xây dựng xã hội học tập, đẩy mạnh học tập suốt đời giai đoạn 2023-2030”; Kế hoạch số 44/KH-UBND ngày 06/3/2024 Tổ chức phát động các phong trào thi đua chuyên đề năm 2024; Kế hoạch số 65/KH-UBND ngày 29/3/2024 Phát động đợt thi đua chào mừng kỷ niệm 80 năm Ngày thành lập Quân đội nhân dân Việt Nam 22/12/1944-22/12/2024 và 35 năm Ngày hội Quốc Phòng toàn dân 22/12/1989-22/12/2024; Kế hoạch số 90/KH-UBND ngày 11/6/2021 về tuyên truyền phong trào thi đua yêu nước, xây

dựng điển hình tiên tiến giai đoạn 2021 – 2025. Tập trung làm tốt công tác phát hiện, bồi dưỡng, biểu dương, tôn vinh và nhân rộng các tập thể, cá nhân tiêu biểu, các điển hình tiên tiến, gương “người tốt, việc tốt” trong các phong trào thi đua, trong thực hiện tiết kiệm, chống lãng phí trong “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

II. Công tác thi đua

2.1. Kết quả đạt được trong thực hiện phong trào thi đua đối với thực hiện nhiệm vụ chính trị của cơ quan, đơn vị.

Cán bộ, công chức, viên chức và người lao động chấp hành tốt các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, các quy định của địa phương, nội quy, quy chế của cơ quan; hầu hết công chức, viên chức, người lao động luôn có phẩm chất đạo đức tốt, năng lực, trình độ chuyên môn vững vàng và được làm việc, học tập, rèn luyện trong môi trường có nhiều thuận lợi; tích cực thực hiện có hiệu quả việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh. Từ đó nâng cao chất lượng, hiệu quả công việc, phát huy trách nhiệm nêu gương, tự giác của mỗi cán bộ, công chức, viên chức và người lao động. Công tác giáo dục đạo đức công vụ, xây dựng chính quyền thân thiện với doanh nghiệp và phục vụ Nhân dân được thường xuyên quán triệt. Hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

Trong năm 2024, Văn phòng UBND tỉnh có 01 cá nhân nhận được Bằng khen của Chủ tịch UBND tỉnh; 02 đồng chí đạt danh hiệu chiến sỹ thi đua cấp tỉnh; Đề nghị tặng Huân chương lao động hạng 3 cho 01 đồng chí, tặng Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ cho 03 đồng chí.

2.2. Kết quả thực hiện trong công tác tham mưu, giúp việc trên các lĩnh vực hoạt động của UBND tỉnh

Văn phòng UBND tỉnh đã làm tốt công tác tham mưu, giúp việc hoạt động của UBND tỉnh trong tổ chức thực hiện có hiệu quả nội dung Chương trình hoạt động đã đề ra, cụ thể:

Tham mưu giúp Chủ tịch UBND tỉnh, UBND tỉnh trong việc chỉ đạo, điều hành phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh số liệu được thể hiện: Kinh tế của tỉnh tiếp tục duy trì mức tăng trưởng khá. Tổng sản phẩm trên địa bàn tỉnh (GRDP) năm 2024 ước tăng 8,17% (KH tăng 7,5%-8%). Động lực chủ yếu đóng góp vào tăng trưởng kinh tế là từ khu vực công nghiệp và xây dựng với mức tăng 11,69%, đóng góp 6,74 điểm phần trăm; khu vực thương mại và dịch vụ tăng trưởng thấp với mức tăng 3,46%, đóng góp 0,97 điểm phần trăm; thuế sản phẩm trừ trợ cấp sản phẩm tăng 9,47%, đóng góp 0,59 điểm phần trăm. Riêng khu vực nông, lâm nghiệp và thủy sản giảm 1,62%, kéo tăng trưởng kinh tế của tỉnh thấp đi 0,13 điểm phần trăm.

Chỉ số sản xuất công nghiệp tăng 10,25%, (KH tăng 8,5%). Giá trị sản xuất: Công nghiệp và xây dựng tăng 10,97% (KH tăng 8,5-8,7%); trong đó công nghiệp tăng 10,15%, KH tăng 8,5%; xây dựng tăng 19,83%, KH tăng 10%; thương mại, dịch vụ tăng 4,2% (KH 9%); nông lâm nghiệp và thủy sản giảm 1,62% (KH tăng 2%).

Cơ cấu kinh tế: Công nghiệp, xây dựng chiếm 62,75%; Dịch vụ chiếm 25%; Thuế sản phẩm trừ trợ cấp sản phẩm chiếm 6%; Nông nghiệp, thủy sản chiếm 6,24%; (năm 2023 tương ứng: 61,7% - 24,9% - 6,4% - 7,1%). GRDP bình quân đầu người 121,6 triệu đồng (KH 121 triệu đồng). Tổng vốn đầu tư phát triển toàn xã hội vượt kế hoạch đề ra, đạt 75.630 tỷ đồng (KH 70.000 tỷ đồng).

Tổng mức bán lẻ hàng hóa dịch vụ ước đạt 134.381 tỷ đồng (Kế hoạch 95.000 tỷ đồng), giảm 0,71%; Kim ngạch xuất khẩu ước đạt 7.200 triệu USD, tăng 16,03% so với năm 2023 và vượt 2,86% so với Kế hoạch năm (KH 7.000 triệu USD).

Thu ngân sách đạt 39.446 tỷ đồng, đạt 120,1% so với dự toán, tăng 20,5% so với cùng kỳ. Trong đó thu nội địa đạt 35.146 tỷ đồng, đạt 120,7% dự toán, thu xuất nhập khẩu đạt 4.300 tỷ đồng, đạt 116,2% dự toán.

Về xã hội: Tỷ lệ trường đạt chuẩn quốc gia đạt 80,83% (KH 93,85%), tỷ lệ phòng học kiên cố hóa đạt 96,08% (KH 98,48%); số học sinh phổ thông bình quân một lớp cấp tiểu học 35 học sinh (KH 35 học sinh), cấp trung học là 42 học sinh (KH 42 học sinh).

Duy trì tỷ lệ phát triển dân số tự nhiên dưới 1% (KH <1%); tuổi thọ trung bình trên 75 tuổi (KH >75 tuổi); tỷ số giới tính khi sinh ở mức 118,2 bé trai/100 bé gái (KH 118,2 bé trai/100 bé gái). Tỷ lệ xã được công nhận đạt chuẩn quốc gia về y tế 50% (KH 50%); có 9,3 bác sỹ và 32,9 giường bệnh/1 vạn dân (KH tương ứng 9,3 bác sỹ-31 giường bệnh/vạn dân).

Tỷ lệ hộ nghèo giảm còn 0,44% (KH 0,71%). Tạo việc làm mới cho 2,45 vạn lao động đạt 100% KH. Tỷ lệ lao động qua đào tạo 70% (KH 70%), trong đó tỷ lệ lao động có bằng cấp chứng chỉ đạt 32% (KH 70%). Tỷ lệ người dân tham gia bảo hiểm y tế đạt 94,2%(KH 94,2%). Tỷ lệ lao động trong độ tuổi tham gia bảo hiểm xã hội đạt 47% (KH 47%).

Tỷ lệ dân số đô thị sử dụng nước sạch đạt 92% (KH 92%); tỷ lệ dân số nông thôn được sử dụng nước sạch đáp ứng quy chuẩn 98% (KH 98%). Toàn tỉnh có 100% xã đạt chuẩn nông thôn mới nâng cao, tỷ lệ các xã đạt chuẩn nông thôn mới kiểu mẫu đạt trên 30%; huyện Văn Giang đạt huyện nông thôn mới nâng cao.

Tỷ lệ gia đình văn hóa đạt 92,3% (KH 92,3%); tỷ lệ làng văn hóa, tổ dân phố văn hóa đạt 90,5% (KH 90,5%).

Về môi trường đô thị: Tỷ lệ chất thải nguy hại được thu gom, xử lý đạt 100% (KH 100%); tỷ lệ chất thải rắn sinh hoạt đô thị được thu gom, xử lý đạt 90% (KH 92%); tỷ lệ chất thải rắn sinh hoạt nông thôn được thu gom, xử lý đạt 82% (KH 87%); tỷ lệ khu công nghiệp đang hoạt động có hệ thống xử lý nước thải tập trung đạt tiêu chuẩn môi trường đạt 100% (KH 100%); Tỷ lệ đô thị hóa đạt 46% (KH 46%).

2.3 Kết quả thực hiện công tác chuyên môn trên các lĩnh vực hoạt động của Văn phòng UBND tỉnh

- Công tác in sao văn bản phục vụ kịp thời yêu cầu chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh các văn bản ban hành đều đảm bảo hình thức, nội dung theo đúng quy chế của cơ quan và quy định của pháp luật.

Phục vụ kịp thời, đúng quy định các văn bản, tài liệu của UBND tỉnh, lãnh đạo UBND tỉnh tại các cuộc họp giao ban Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh,

họp UBND tỉnh, họp Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh; cuộc họp thường kỳ của Chính phủ và họp trực tuyến của Trung ương; chuẩn bị các văn bản, tài liệu trình phục vụ các kỳ họp HĐND tỉnh; thực hiện nghiêm việc kiểm soát các văn bản chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh trước khi ban hành.

Làm tốt công tác theo dõi, đôn đốc, tổng hợp báo cáo tình hình thực hiện nhiệm vụ của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao và do UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao theo Quyết định số 01/2019/QĐ-UBND ngày 03/01/2019 của UBND tỉnh.

- Từ ngày 01/12/2023 đến ngày 15/11/2024 Văn phòng UBND tỉnh đã tiếp nhận, phân loại và xử lý văn bản đến của địa phương 22.646 văn bản, văn bản các bộ ngành 4.338; văn bản chính phủ 1.491; đơn thư 1.395. tên riêng 3.016; văn bản mật 981; Phân loại và xử lý văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh Quyết định 2.689, Thông báo 410, Báo cáo 183, kế hoạch 182, Cán sự 409, chỉ thị 08, Quyết định quy phạm 40, văn bản mật 247, công văn 3.539, đơn thư 259, tờ trình 138, Quyết định Văn phòng 519, công văn Văn phòng 519, Quyết định chủ trương 132, giấy mời 335.

- Trong việc giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, Ban Tiếp công dân đã tuân thủ việc giữ bí mật nội dung đơn, thư của công dân theo quy định của pháp luật. Từ ngày 01/12/2023 đến ngày 15/11/2024, Ban Tiếp công dân đã tiếp và phối hợp với các sở, ngành: TNMT, Thanh tra tỉnh và Ban Nội chính Tỉnh ủy tiếp tổng số 333 vụ việc, trong đó trùng 44 vụ việc, còn lại 289 vụ việc, với tổng số 1349 lượt công dân; gồm: 08 vụ việc khiếu nại; 227 vụ việc đề nghị, phản ánh; 54 vụ việc tố cáo. Nội dung liên quan đến đất đai, tài chính: 223 vụ việc; chính sách xã hội: 39 vụ việc; khác: 27 vụ việc; GPMB: 03 vụ việc. tại các buổi tiếp cán bộ tiếp công dân đã phân loại, hướng dẫn các công dân hoàn thiện nội dung đơn và hướng dẫn các công dân gửi đơn đến đúng các cơ quan giải quyết theo quy định của pháp luật. Trường hợp nhận đơn của các công dân sau buổi tiếp BTCD tham mưu lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh chuyển đơn hoặc giao các sở, ngành; UBND các huyện thị xã, thành phố xử lý theo thẩm quyền.

- Về tham mưu tiếp công dân định kỳ: Ban Tiếp công dân đã chuẩn bị nội dung tham mưu tổ chức 11 ngày tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND tỉnh, sau buổi tiếp đã tham mưu lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh ký thông báo ý kiến kết luận của lãnh đạo tỉnh tại các buổi TCD, tổng số có: 19 lượt đoàn đông người, với hơn 1000 lượt công dân; các đoàn đông người, thường xuyên như: Công dân ở 3 xã vùng dự án Khu đô thị Thương mại và Du lịch Văn Giang; công dân ở một số xã thuộc huyện Ân Thi, Phù Cừ, Yên Mỹ và một số đoàn đông người, cụ thể: Đoàn ông Hồ Tùng Mậu đại diện cho 10 công dân công ty CP thực phẩm xuất khẩu Hưng Yên (phản ánh liên quan đến các sai phạm của Giám đốc Công ty Cổ phần thực phẩm xuất khẩu Hưng Yên và đề nghị được UBND tỉnh có cơ chế cho phép công dân tự nguyện được nộp tiền sử dụng đất vào ngân sách nhà nước đối với các lô đất các hộ đã mua, thay cho nghĩa vụ của chủ đầu tư (theo đơn giá tại Quyết định số 482/QĐ-UBND ngày 21/3/2011 của UBND tỉnh) và đề nghị cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đối với các hộ nêu trên để ổn định đời sống); bà Lê Thị Mai đại diện cho 24 hộ dân Trại Thực nghiệm, xã Liên Nghĩa, Văn Giang (đề nghị tỉnh xem xét có chính sách bồi

thường, hỗ trợ phù hợp cho các hộ dân đang sinh sống và làm việc tại trại thực nghiệm); bà Phan Thị Hà, Vũ Hồng Quang, Đàm Thị Ánh Tuyết, Nguyễn Hồng Minh, Lưu Thị Toán (đại diện một bộ phận công dân cư trú tại khu đô thị Vinhomes Ocean Park 2 đề nghị việc Chủ đầu tư dự án đang phá vỡ quy hoạch tỷ lệ 1/500 của công viên rộng 7,5 ha tại Ocepark2 để xây sân golf và sân tennis... trên diện tích đất xây dựng công viên khi chưa được phép xây dựng); các ông bà: Phạm Minh Tuấn, Nguyễn Văn Minh, Nguyễn Việt Oai, Nguyễn Thị Phương Oanh, đại diện cho khoảng 35 công dân trú quán ở nhiều địa phương khác nhau có đầu tư mua đất tại Dự án New City Phố Nối tại xã Liêu Xá, huyện Yên Mỹ (đề nghị UBND tỉnh chỉ đạo cơ quan có thẩm quyền cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; dỡ bỏ lệnh cấm xây dựng cho người mua đất tại Dự án New City Phố Nối trên địa bàn xã Liêu Xá, huyện Yên Mỹ); Ông Hoàng Văn Nghĩa đại diện 20 công dân thôn Thổ Cốc, xã Đồng Tiến, huyện Khoái Châu ; ông Triệu Đức Hưng đại diện 15 công dân thôn Phúc Bó, xã Ngọc Lâm, huyện Mỹ Hòa.

- Trong việc xử lý đơn thư, ngoài các đơn thư tiếp nhận trực tiếp từ nguồn công dân gửi Trụ sở; còn nguồn do lãnh đạo Văn phòng, lãnh đạo tỉnh tiếp nhận qua đường Bưu điện và giao Ban Tiếp công dân phân loại xử lý. Sau tiếp nhận Ban Tiếp công dân đã tiếp nhận, phân loại, xử lý theo quy định; những đơn thư không thuộc thẩm quyền giải quyết đã hướng dẫn công dân và chuyển đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết kịp thời. Thứ 5 hàng tuần, Ban Tiếp công dân phối hợp với đại diện Thanh tra tỉnh, Sở Tài nguyên và Môi trường tiếp công dân, trực tiếp trả lời những thắc mắc của người dân đến tham gia phản ánh ý kiến tại Trụ sở Tiếp Công dân tỉnh, bước đầu có hiệu quả tích cực.

Trong việc xử lý đơn thư, Ban Tiếp công dân đã tiếp nhận, phân loại, xử lý theo quy định; những đơn thư không thuộc thẩm quyền giải quyết đã hướng dẫn công dân và chuyển đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết kịp thời. Thứ 5 hàng tuần, lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh trực tiếp trả lời những thắc mắc của người dân đến tham gia phản ánh ý kiến tại Trụ sở Tiếp Công dân tỉnh.

-Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát thủ tục hành chính tiếp tục phát huy có hiệu quả trong công tác phục vụ Nhân dân, doanh nghiệp và các tổ chức, cá nhân thực hiện thủ tục hành chính. Tính từ ngày 01/12/2024 đến ngày 15/11/2024, Trung tâm đã đón tiếp trên 50.000 lượt công dân đến liên hệ giải quyết thủ tục hành chính; tiếp nhận 106.677 hồ sơ (trong đó tiếp nhận trực tiếp 28.154 hồ sơ, tiếp nhận trực tuyến 78.523 hồ sơ), tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận trực tuyến trong kỳ đạt 73.61%; xử lý 109.971 hồ sơ (trong đó hồ sơ tồn từ kỳ trước chuyển sang 3.294 hồ sơ; hồ sơ tiếp nhận trong kỳ 106.677). Đã giải quyết 105.416 hồ sơ (trong đó có 105.026 hồ sơ giải quyết đúng và trước hạn chiếm tỷ lệ 99,6%, 390 hồ sơ giải quyết quá hạn chiếm tỷ lệ 0,4%). Đã trả 97.304 hồ sơ kết quả giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp; tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trung bình đạt 95,14%. Về kết quả đánh giá mức độ hài lòng của người dân về thái độ phục vụ của CBCC khi đến thực hiện TTHC tại Trung tâm qua hệ thống thiết bị đánh giá trực tiếp tại Trung tâm có 12.309 lượt đánh giá trên tổng số 106.677 hồ sơ tiếp nhận, trong đó, tỷ lệ được đánh giá Rất hài lòng và Hài lòng đạt 100% (cụ thể: 12.307/12.309 lượt đánh giá

mức độ Rất hài lòng, chiếm tỷ lệ 99,98%; có 2/12.307 lượt đánh giá Hài lòng chiếm tỷ lệ 0,02%). Thu nộp ngân sách nhà nước và chuyển trả các sở, ngành với số tiền: 21.575.546.401 đồng tiền phí, lệ phí giải quyết thủ tục hành chính với tỷ lệ thanh toán trực tuyến hiện nay trung bình đạt 64,91%.

Chất lượng và hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính của công dân, tổ chức ngày càng được đảm bảo, nâng cao kỷ luật, kỷ cương trong đội ngũ cán bộ, công chức, xây dựng cán bộ, công chức, viên chức có phẩm chất đạo đức tốt, có năng lực, tận tụy phục vụ nhân dân và doanh nghiệp nâng cao nhận thức, phát huy tính năng động, sáng tạo trong công việc.

- Cổng thông tin điện tử tỉnh luôn bám sát các định hướng tuyên truyền của Đảng, Nhà nước và của tỉnh, phục vụ ngày càng hiệu quả việc thực hiện nhiệm vụ chính trị và phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

Hệ thống quản lý văn bản tại Văn phòng UBND tỉnh được đồng bộ, thông suốt; 100% cán bộ công chức, viên chức sử dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành để trao đổi và xử lý công việc; 100% văn bản trao đổi giữa Văn phòng UBND tỉnh và các cơ quan nhà nước được thực hiện dưới dạng điện tử có ký số của Ban Cơ yếu (trừ văn bản mật). Từ 01/12/2023 đến 15/11/2024, 28331 văn bản đến, 8849 văn bản đi được cập nhật trên phần mềm quản lý văn bản, được chứng thư số (trừ văn bản mật). Tỷ lệ tạo lập hồ sơ công việc được xử lý trên môi trường mạng đạt khoảng 70%.

- Hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến được triển khai từ trung ương đến địa phương, từ cấp tỉnh đến cấp huyện, cấp xã được vận hành ổn định đảm bảo chất lượng. Từ đầu năm đến nay phối hợp với các đơn vị viễn thông đảm bảo hệ thống đường truyền số liệu chuyên dùng, hạ tầng triển khai Chính phủ điện tử; hệ thống hội nghị truyền hình kết nối từ Văn phòng Chính phủ tới các tỉnh và cấp huyện vận hành ổn định phục vụ 103 cuộc họp giao ban trực tuyến các cấp đảm bảo chất lượng đường truyền, âm thanh, hình ảnh.

- Cổng thông tin điện tử tỉnh đảm bảo thực hiện đầy đủ các chức năng, nhiệm vụ là kênh thông tin chính thống của UBND tỉnh trên mạng Internet, tập hợp và truyền tải trao đổi thông tin trên các lĩnh vực phục vụ công tác chỉ đạo điều hành của UBND tỉnh. Cổng thông tin điện tử tỉnh đã cập nhật thường xuyên, kịp thời các văn bản chỉ đạo, điều hành, các chính sách, quy hoạch, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh. Thông tin đăng tải trên Cổng thông tin điện tử tỉnh luôn bám sát các định hướng tuyên truyền của Đảng, Nhà nước và của Tỉnh ủy, phục vụ ngày càng hiệu quả việc thực hiện nhiệm vụ chính trị và phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh. Nội dung thông tin phong phú đa dạng, nhiều chuyên mục thông tin phù hợp với nhu cầu tra cứu, tìm kiếm thông tin của người dân và doanh nghiệp từ đó góp phần thúc đẩy cải cách hành chính, chuyển đổi số của tỉnh, nâng cao hiệu quả quản lý Nhà nước. Từ đầu năm đến nay, Cổng thông tin điện tử tỉnh đăng tải trên 1700 tin, bài viết; tổ chức biên dịch và đăng tải gần 400 tin bài trên trang thông tin tiếng Anh; 1167 văn bản trên cơ sở dữ liệu (Văn bản chỉ đạo điều hành). Tuyên truyền các hoạt động như: tháng hưởng ứng ngày chuyển đổi số quốc gia 10/10/2024, tháng công nhân của Công đoàn viên chức tỉnh, các ngày lễ kỷ niệm lớn của đất nước; Hỗ trợ đặt liên kết tuyên truyền như: Lễ hội vì hòa bình năm 2024; Giải thưởng toàn quốc về thông tin đối ngoại lần thứ X...

- Trung tâm Điều hành thông minh tỉnh Hưng Yên: Từ đầu năm đến nay, hệ thống đảm bảo kết nối và khai thác dữ liệu phục vụ chỉ đạo điều hành của 12 lĩnh vực (bổ sung CSDL quốc gia về dân cư); sẵn sàng thực hiện kết nối mô hình 38, 39, 40 của Đề án 06 khi có dữ liệu chia sẻ; Hoàn thành API kết nối dữ liệu thu chi ngân sách tỉnh Hưng Yên từ hệ thống Quản lý Ngân sách tới Trung tâm IOC, đang thực hiện phối hợp với Sở Nội vụ việc kết nối dữ liệu với hệ thống quản lý cán bộ, công chức, viên chức.

Việc thực hiện có hiệu quả quy định về dân chủ ở cơ sở trong các cơ quan đơn vị nâng cao đạo đức công vụ, tinh thần trách nhiệm, ý thức phục vụ của cán bộ lãnh đạo, quản lý, người đứng đầu. Thanh tra, kiểm tra, xử lý tiêu cực, tham nhũng, hành vi xâm phạm quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của công dân; giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh vấn đề bức xúc của nhân dân theo thẩm quyền

Xác định việc thực hiện quy chế dân chủ cơ sở là nhiệm vụ quan trọng trong công tác xây dựng Đảng, nhằm phát huy chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, thực hiện thắng lợi nhiệm vụ chính trị đề ra. Đảng ủy Văn phòng UBND tỉnh đã chỉ đạo tập trung đẩy mạnh việc tuyên truyền, quán triệt đầy đủ các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của cấp trên về thực hiện công tác dân vận ở cơ quan cho tất cả cán bộ, đảng viên và quần chúng trong toàn Đảng bộ.

Công tác tổ chức thực hiện và kiểm tra giám sát việc thực hiện pháp luật, chế độ chính sách, các quy định có liên quan trực tiếp đến cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan được thực hiện nghiêm túc và đúng quy định của nhà nước.

Hàng năm, vào dịp đầu năm Văn phòng UBND tỉnh tổ chức Hội nghị cán bộ công chức, viên chức và người lao động theo đúng quy định, 100% cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan dự đầy đủ, tham gia ý kiến và được thủ trưởng cơ quan, lãnh đạo Công đoàn giải đáp tại Hội nghị. Triển khai thực hiện Quy chế phối hợp giữa Ban chấp hành Công đoàn và thủ trưởng cơ quan; Quy chế chi tiêu nội bộ và Quy chế nếp sống văn minh trong cơ quan.

Qua triển khai thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở vai trò lãnh đạo của cấp ủy Đảng được nâng lên, dân chủ trong sinh hoạt đảng, hệ thống chính trị ở cơ quan không ngừng được củng cố và kiện toàn, vai trò lãnh đạo của Đảng ủy trong hệ thống chính trị được khẳng định, công tác quản lý được tăng cường; hoạt động của các tổ chức đoàn thể được đổi mới, làm tròn chức năng là cầu nối giữa Đảng, chính quyền với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan Văn phòng UBND tỉnh từ đó tạo được sự đoàn kết thống nhất trong nội bộ cơ quan, ý thức tự giác, nghiêm túc thực hiện tốt các nội quy, quy chế của cơ quan, thái độ, trách nhiệm phục vụ nhân dân của từng công chức thể hiện ngày càng rõ. Công tác tuyển dụng, quản lý, sắp xếp bố trí cán bộ, công chức, viên chức của đơn vị đều được thông qua tập thể cấp ủy Đảng, đối tượng tiếp nhận đúng tiêu chuẩn theo yêu cầu cần tuyển dụng và bố trí công tác phù hợp với chuyên môn đào tạo.

III. Đánh giá chung

3.1. Ưu điểm:

Văn phòng UBND tỉnh thường xuyên tuyên truyền đẩy mạnh thực hiện các phong trào thi đua lồng ghép vào các cuộc họp chi bộ, họp giao ban hàng tháng, quý. Thông qua các phong trào thi đua cán bộ, công chức, viên chức và người

lao động luôn rèn luyện phấn đấu nêu cao tinh thần trách nhiệm, hoàn thành tốt mọi nhiệm vụ được giao, có nhiều tấm gương tiêu biểu, điển hình tiên tiến, có những giải pháp, sáng kiến được ứng dụng trong công việc đạt hiệu quả cao. Nhiều tập thể, cá nhân được Bộ trưởng, Chủ nhiệm văn phòng Chính phủ, Chủ tịch UBND tỉnh tặng Bằng khen, Ban Thường vụ Tỉnh ủy tặng Bằng khen, Chánh Văn phòng tặng giấy khen và các danh hiệu thi đua cho các tập thể và cá nhân đạt thành tích xuất sắc.

3.2. Những tồn tại, hạn chế:

Việc tổ chức, kiểm tra thực hiện các nội dung, chỉ tiêu thi đua ở từng phòng, ban, đơn vị thuộc Văn phòng UBND tỉnh chưa thường xuyên.

Xây dựng điển hình tiên tiến trong các phong trào thi đua còn hạn chế, chất lượng chưa cao

Phong trào thi đua theo chuyên đề chưa được thường xuyên

3.3. Nguyên nhân những tồn tại hạn chế:

Với đặc thù của cơ quan Văn phòng làm công tác tham mưu, tổng hợp, khối lượng công việc nhiều nên công tác kiểm tra, giám sát, đánh giá, biểu dương, khen thưởng cho cá nhân có thành tích trong công tác thực hiện các phong trào thi đua ở cơ quan chưa được thường xuyên; công chức của văn phòng hoạt động kiêm nhiệm, chưa giành nhiều thời gian cho công tác nghiên cứu phát động các phong trào thi đua chuyên đề nên hiệu quả một số việc còn chưa như mong muốn.

Phần II

PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CÔNG TÁC THI ĐUA, KHEN THƯỞNG NĂM 2025

1. Tiếp tục triển khai, thực hiện có hiệu quả các Kế hoạch của Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác thi đua khen thưởng năm 2025; Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 12/01/2024 Tổ chức triển khai phong trào thi đua “Cả nước thi đua xây dựng xã hội học tập, đẩy mạnh học tập suốt đời giai đoạn 2023-2030” ; Kế hoạch số 60/KH-UBND ngày 05/4/2022 về “Đẩy mạnh công tác cải cách hành chính Nhà nước tỉnh Hưng Yên giai đoạn 2022-2025”; Kế hoạch số 71/KH-UBND ngày 12/4/2022 về “Đẩy nhanh tiến độ thực hiện các Dự án trọng điểm của tỉnh giai đoạn 2021-2025”; Kế hoạch số 104/KH-UBND ngày 01/6/2022 Phát động phong trào thi đua “Hưng Yên đẩy mạnh thực hiện Đề án chuyển đổi số” giai đoạn 2022- 2025; Kế hoạch số 136/KH-UBND ngày 29/7/2022 Tổ chức thực hiện phong trào thi đua “Vì người nghèo – Không để ai bị bỏ lại phía sau” giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 141/KH-UBND ngày 18/7/2022 Tổ chức thực hiện phong trào thi đua “ Cả nước chung sức xây dựng nông thôn mới” tỉnh Hưng Yên, giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 131/KH-UBND ngày 18/7/2022 về “Đẩy mạnh thu hút đầu tư và sử dụng có hiệu quả các nguồn lực đầu tư trên địa bàn tỉnh Hưng Yên” giai đoạn 2022-2025.

2. Tăng cường công tác tuyên truyền, vận động công chức, viên chức và người lao động tiếp tục học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; chấp hành nghiêm các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước; các quy định của cơ quan để phân đấu hoàn thành các nội dung, chỉ tiêu thi đua cam kết với các đơn vị thành viên trong Khối Thi đua.

3. Phân đấu hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ chính trị được UBND tỉnh giao, phối hợp chặt chẽ các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố nắm chắc diễn biến, thường xuyên chủ động rà soát, đánh giá tình hình thực hiện, khắc phục hạn chế, yếu kém, kịp thời tháo gỡ vướng mắc, khó khăn, thúc đẩy tăng trưởng kinh tế, hoàn thành vượt mức các mục tiêu, chỉ tiêu trong kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2025.

Tiếp tục tuyên truyền đẩy mạnh các phong trào thi đua của tỉnh phát động như: Phong trào thi đua yêu nước, xây dựng điển hình tiên tiến, mô hình mới, nhân tố mới góp phần thực hiện thắng lợi nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội Kế hoạch 5 năm (2021-2026).

4. Thực hiện thắng lợi các chỉ tiêu về xây dựng tổ chức đảng, chính quyền, đoàn thể trong sạch, vững mạnh; thực hiện thắng lợi Nghị quyết Đại hội Đảng bộ Văn phòng UBND tỉnh nhiệm kỳ 2020-2025.

5. Thực hiện có hiệu quả nhiệm vụ công tác thi đua, khen thưởng; phân đấu đạt các danh hiệu thi đua, hình thức khen thưởng đã đăng ký đầu năm.

Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh trân trọng báo cáo./. *th*

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Ban TĐ-KT, Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh;
- Lưu: VT, HĐTĐKT^{Trung}

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHỦ TỊCH VĂN PHÒNG**



Trần Văn Thắng