

BÁO CÁO

Tình hình thực hiện cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Hưng Yên năm 2024

Thực hiện Công văn số 1764/SNV-CCHCVTLT ngày 04/12/2024 của Sở Nội vụ về việc báo cáo tình hình thực hiện cải cách thủ tục hành chính tỉnh Hưng Yên năm 2024, Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp kết quả cải cách thủ tục hành chính (TTHC) trên địa bàn tỉnh năm 2024, cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

1. Văn bản chỉ đạo điều hành

Văn phòng UBND tỉnh đã chủ động tham mưu UBND tỉnh ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, điều hành công tác kiểm soát TTHC năm 2024, trên cơ sở đó UBND tỉnh thường xuyên quán triệt, chỉ đạo trong các cuộc họp thành viên UBND tỉnh, cuộc họp giao ban của UBND tỉnh để triển khai thống nhất, kịp thời và hiệu quả các nhiệm vụ công tác kiểm soát TTHC đến các sở, ngành, địa phương trên địa bàn tỉnh như:

Quyết định số 2684/QĐ-UBND ngày 12/12/2023 ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tỉnh Hưng Yên năm 2024.

Quyết định số 2683/QĐ-UBND ngày 12/12/2023 ban hành Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tỉnh Hưng Yên năm 2024.

Quyết định số 176/QĐ-UBND ngày 23/01/2024 Ban hành kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính tỉnh Hưng Yên năm 2024.

Công văn số 97/UBND-PVHCC&KSTT ngày 15/01/2024 về việc tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công.

Công văn số 537/UBND-PVHCC&KSTT ngày 06/3/2024 về việc triển khai các dịch vụ công trực tuyến liên thông trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

Công văn số 231/UBND-PVHCC&KSTT ngày 30/01/2024 về việc thực hiện nghiêm việc đánh giá tác động chính sách, thủ tục hành chính trong đề nghị, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật.

Công văn số 205/UBND-PVHCC&KSTT ngày 25/01/2024 về việc khắc phục các tồn tại, hạn chế trong quá trình triển khai Đề án 06 trên địa bàn tỉnh.

Công văn số 196/UBND-PVHCC&KSTT ngày 24/01/2024 về việc giao tham mưu văn bản chỉ đạo thực hiện nghiêm việc đánh giá tác động chính sách, thủ tục hành chính trong đề nghị, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật.

Công văn 537/UBND-PVHCC&KSTT ngày 06/3/2024 về việc triển khai các dịch vụ công trực tuyến liên thông trên Cổng dịch vụ công quốc gia

Công văn số 677/UBND-PVHCC&KSTT ngày 18/3/2024 về việc thực hiện thủ tục hành chính đủ điều kiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Nội vụ trên địa bàn tỉnh

Công văn số 699/UBND-PVHCC&KSTT ngày 20/3/2024 về việc thực hiện thủ tục hành chính đủ điều kiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình thuộc phạm vi quản lý của Bộ Tài nguyên và Môi trường trên địa bàn tỉnh

Công văn số 746/UBND-PVHCC&KSTT ngày 25/3/2024 về việc thực hiện thủ tục hành chính đủ điều kiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Giao thông vận tải trên địa bàn tỉnh

Công văn số 806/UBND-PVHCC&KSTT ngày 01/4/2024 về việc hướng dẫn rà soát, tái cấu trúc quy trình TTHC

Công văn số 825/UBND-PVHCC&KSTT ngày 03/4/2024 về việc triển khai các giải pháp thúc đẩy hiệu quả cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến

Công văn số 927/UBND-PVHCC&KSTT ngày 10/4/2024 về việc thực hiện thủ tục hành chính đủ điều kiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Tư pháp trên địa bàn tỉnh

Công văn số 1030/UBND-PVHCC&KSTT ngày 19/4/2024 về việc tiếp tục đẩy mạnh các nhiệm vụ cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính

Chỉ thị số 04/CT-UBND ngày 22/5/2024 chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương, ngăn chặn sai phạm trong giải quyết thủ tục hành chính tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh

Công văn số 1089/UBND-PVHCC&KSTT ngày 24/4/2024 về việc gửi báo cáo sơ kết 01 năm thực hiện Công văn 452/TTg-KSTT của Thủ tướng Chính phủ

Công văn số 1382/UBND-PVHCC&KSTT ngày 23/5/2024 về việc hoàn thiện kết nối, triển khai Hệ thống đăng ký, giải quyết chính sách trợ giúp xã hội trực tuyến và rà soát, cập nhật CSDL về trợ giúp xã hội

Công văn số 1423/UBND-PVHCC&KSTT ngày 27/5/2024 thực hiện Báo cáo số 3501/BC-VPCP của Văn phòng Chính phủ về sơ kết 01 năm thực hiện Công văn 452/TTg-KSTT của Thủ tướng Chính phủ

Công văn số 1502/UBND-PVHCC&KSTT ngày 04/6/2024 về việc sử dụng tài khoản VNeID trong thực hiện thủ tục hành chính

Công văn số 1536/UBND-PVHCC&KSTT ngày 06/6/2024 về việc thực hiện thủ tục hành chính đủ điều kiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội trên địa bàn tỉnh

Công văn số 1569/UBND-PVHCC&KSTT ngày 10/6/2024 về việc thực hiện thủ tục hành chính đủ điều kiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Y tế trên địa bàn tỉnh

Công văn số 186/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 14/6/2024 về việc cung cấp thông tin, phối hợp xây dựng biểu mẫu điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh;

Công văn số 1643/UBND-PVHCC&KSTT ngày 14/6/2024 tham gia góp ý Danh mục thủ tục hành chính nội bộ theo Công văn số 3762/VPCP-KSTT ngày 31/5/2024 của Văn phòng Chính phủ về việc lấy ý kiến về danh mục TTHC nội bộ;

Công văn số 1817/UBND-PVHCC&KSTT ngày 01/7/2024 về việc triển khai, thực hiện Nghị định số 63/2024/NĐ-CP;

Công văn số 1870/UBND-PVHCC&KSTT ngày 08/7/2024 về việc tham gia ý kiến về kết quả rà soát TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ Giáo dục và Đào tạo trên địa bàn tỉnh;

Công văn số 1925/UBND-PVHCC&KSTT ngày 12/7/2024 về việc tham gia ý kiến dự thảo định mức cho hoạt động hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC tại bộ, ngành, địa phương do doanh nghiệp bưu chính công ích thực hiện;

Công văn 2036/UBND-PVHCC&KSTT ngày 19/7/2024 số tham gia ý kiến dự thảo định mức cho hoạt động hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC tại bộ, ngành, địa phương do doanh nghiệp bưu chính công ích thực hiện;

Giấy mời số 212/GM-UBND ngày 29/7/2024 về việc mời dự Phiên họp thứ năm Tổ công tác cải cách thủ tục hành chính và Hội đồng tư vấn cải cách thủ tục hành chính của Thủ tướng Chính phủ;

Công văn số 2276/UBND-PVHCC&KSTT ngày 09/8/2024 về việc thực hiện thủ tục hành chính đủ điều kiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Giáo dục và Đào tạo trên địa bàn tỉnh;

Quyết định số 2012/QĐ-UBND ngày 24/9/2024 Phân cấp giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực Tín ngưỡng, tôn giáo thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Nội vụ

Văn phòng UBND tỉnh theo chức năng, nhiệm vụ được giao cũng đã ban hành nhiều văn bản hướng dẫn, đôn đốc, triển khai có hiệu quả công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh như:

Công văn số 02/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 04/01/2024 về việc Sở tay chia sẻ kinh nghiệm của Pháp.

Công văn số 03/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 05/01/2024 về việc Công bố kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công năm 2023.

Công văn số 04/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 09/01/2024 về việc phối hợp xây dựng chức năng thống kê báo cáo trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh.

Công văn số 82/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 11/01/2024 Về việc tham gia ý kiến dự thảo Nghị định quy định 02 nhóm TTHC liên thông điện tử.

Báo cáo số 10/BC-VPUB ngày 11/01/2024 Kết quả tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023.

Báo cáo số 19/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 15/01/2024 kết quả Đề án 06 tháng 01/2024.

Báo cáo số 21/BC-VPUB ngày 15/01/2024 Xác định chỉ số Cải cách hành chính tỉnh Hưng Yên năm 2023 trong lĩnh vực cải cách thủ tục hành chính.

Công văn số 27/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 22/01/2024 về việc rà soát, bổ sung tài liệu, giải trình chấm điểm Chỉ số CCHC tỉnh Hưng Yên năm 2023.

Công văn số 26/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 19/01/2024 tiếp tục triển khai mô hình 3 tại Kế hoạch số 110/KHPH-BCA-UBND ngày 03/7/2023.

Công văn số 28/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 22/01/2024 tham gia ý kiến dự thảo Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án 06 năm 2024.

Công văn số 30/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 23/01/2024 phối hợp cung cấp thông tin, hồ sơ, dữ liệu phục vụ công tác đánh giá, số hoá kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực.

Kế hoạch số 41/KH-VPUB ngày 30/01/2024 Triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030.

Công văn số 46/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 01/02/2024 đảm bảo an toàn, an ninh thông tin đối với Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh.

Báo cáo số 50/BC-VPUB ngày 15/02/2024 Kết quả thực hiện Đề án "Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030" Tháng 02 năm 2024.

Kế hoạch số 52/KH-VPUB ngày 20/02/2024 Tuyên truyền về các hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024.

Báo cáo số 53/BC-VPUB ngày 20/02/2024 Kết quả thực hiện việc lựa chọn nhà thầu các gói thầu Xây dựng kho quản lý dữ liệu điện tử hồ sơ thủ tục hành chính tỉnh Hưng Yên và số hoá kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực.

Công văn số 54/CV-VPUB ngày 21/02/2024 về việc nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ.

Công văn số 55/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 22/02/2024 về việc sử dụng biểu mẫu trong tiếp nhận, giải quyết TTHC về đất đai.

Công văn số 62/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 01/3/2024 về việc tham gia ý kiến dự thảo Kế hoạch triển khai thi hành Luật Căn cước.

Công văn số 69/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 07/3/2024 về việc rà soát, cập nhật dữ liệu hồ sơ trực tuyến toàn trình trên Hệ thống giám sát, đo lường mức độ cung cấp và sử dụng dịch vụ Chính phủ số (EMC).

Công văn số 68/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 06/3/2024 về việc xác định Chỉ số CCHC tỉnh Hưng Yên năm 2023.

Công văn số 70/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 08/3/2024 về việc đồng bộ thống kê hồ sơ đăng ký doanh nghiệp.

Công văn số 80/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 15/3/2024 về việc triển khai thanh toán trực tuyến hồ sơ thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai

Công văn số 103/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 02/4/2024 Công bố kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công tháng 3/2024

Công văn số 109/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 10/4/2024 gửi Phiếu xin lỗi, giải trình đối với hồ sơ quá hạn trong quý I/2024

Báo cáo số 117/BC-VPUB ngày 15/4/2024 Kết quả thực hiện Đề án "Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030" Tháng 4 năm 2024

Công văn số 116/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 15/4/2024 về việc Phúc đáp Công văn số 222/SVHTTDL-VP ngày 14/3/2024 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

Công văn số 158/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 31/5/2024 về việc đánh giá Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Hưng Yên năm 2024 theo Quyết định số 473/QĐ-BTTTT ngày 03/4/2024.

Công văn số 163/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 04/6/2024 về việc Công bố kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công tháng 5/2024.

Báo cáo số 182-BC/VPUB ngày 10/6/2024 Kết quả thực hiện Đề án "Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030" 6 tháng đầu năm 2024.

Công văn số 198/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 20/6/2024 đề nghị sửa đổi, bổ sung Bộ Chỉ số CCHC;

Quyết định số 260/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 05/8/2024 về việc Công bố kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công tháng 7/2024;

Công văn số 260/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 07/8/2024 về việc Phúc đáp Công văn số 485/BQL-QHXD ngày 25/6/2024 của Ban Quản lý các khu công nghiệp tỉnh;

Công văn số 302/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 30/8/2024 về việc thực hiện thủ tục hành chính đủ điều kiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần của Sở Thông tin và Truyền thông;

Công văn số 301/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 28/8/2024 về việc thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả thủ tục hành chính chứng thực bản sao từ bản chính;

Báo cáo số 189-BC/VPUB ngày 14/6/2024 Tình hình thực hiện cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Hưng Yên 6 tháng đầu năm 2024;

Báo cáo 219/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 12/7/2024 Kết quả thực hiện Đề án "Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030" Tháng 7 năm 2024;

Báo cáo số 282/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 13/8/2024 Kết quả thực hiện Đề án "Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030" (tháng 8 năm 2024);

2. Tuyên truyền cải cách hành chính

UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 2683/QĐ-UBND ngày 12/12/2023 ban hành Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tỉnh Hưng Yên năm 2024. Theo Kế hoạch này, công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh tiếp tục được duy trì và đẩy mạnh trong năm 2024 bằng nhiều hình thức như: Tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Đài truyền thanh các huyện, thị xã, thành phố, Báo Hưng Yên; xây dựng mẫu, in và phát hành tờ rơi tuyên truyền về hoạt động kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh.

Căn cứ Kế hoạch của UBND tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh đã phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan đang tiếp tục thực hiện nhiệm vụ bám sát với Kế hoạch của UBND tỉnh.

3. Tiến độ thực hiện nhiệm vụ Chính phủ giao

Tổng hợp năm 2024 Văn phòng UBND tỉnh nhận 213 nhiệm vụ của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao trong đó có 130 nhiệm vụ đã hoàn thành đúng hạn, 04 nhiệm vụ đã hoàn thành quá hạn và 79 nhiệm vụ đang thực hiện trong hạn.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Rà soát, đánh giá, đơn giản hóa TTHC

Tại Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC tỉnh Hưng Yên năm 2024 được ban hành kèm theo Quyết định số 176/QĐ-UBND ngày 23/01/2024, UBND tỉnh đã giao cho 07 cơ quan chịu trách nhiệm chủ trì rà soát, đánh giá đối với 20 TTHC.

Sau khi tiến hành đánh giá chất lượng kết quả rà soát, Văn phòng UBND tỉnh đã ban hành các văn bản. Đến nay, 07 đơn vị đã hoàn thành nhiệm vụ rà soát, đánh giá TTHC năm 2024 theo đúng thời hạn được giao trong đó 04 đơn vị có phương án đơn giản hóa đã được Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt Quyết định thông qua phương án đơn giản hóa với 04 TTHC cụ thể như sau:

Công văn số 201/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 25/6/2024 về việc đánh giá chất lượng kết quả rà soát, đánh giá TTHC Sở Tài nguyên và Môi trường;

Công văn số 205/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 01/7/2024 về việc đánh giá chất lượng kết quả rà soát, đánh giá TTHC của Sở Y tế;

Công văn số 220/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 12/7/2024 về việc đánh giá chất lượng kết quả rà soát, đánh giá TTHC của Sở Tư pháp;

Công văn số 220/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 18/7/2024 về việc đánh giá chất lượng kết quả rà soát, đánh giá TTHC của Sở Giao thông vận tải;

Công văn số 289/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 19/8/2024 về việc đánh giá chất lượng kết quả rà soát, đánh giá TTHC của UBND huyện Phù Cừ

Quyết định số 1457/QĐ-UBND ngày 16/7/2024 thông qua phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Khoa học và Công nghệ;

Quyết định số 1478/QĐ-UBND ngày 17/7/2024 Về việc thông qua phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính trong lĩnh vực Hoạt động xây dựng thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Quản lý các Khu công nghiệp tỉnh;

Quyết định số 1498/QĐ-UBND ngày 19/7/2024 về việc thông qua phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Y tế;

Quyết định 1698/QĐ-UBND ngày 09/8/2024 về việc thông qua phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Tài nguyên và Môi trường.

2. Công bố, số lượng TTHC

Trong năm 2024, Chủ tịch UBND tỉnh Hưng Yên đã ban hành 109 Quyết định công bố Danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh, với tổng số 1.682 TTHC (bao gồm cả công bố chuẩn hóa) trong đó: công bố mới là 611 TTHC; công bố sửa đổi, bổ sung là 468 TTHC và công bố bãi bỏ, hủy bỏ 603 TTHC, cụ thể:

Quyết định số 2828/QĐ-UBND ngày 29/12/2023 Công bố chuẩn hoá Danh mục và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch.

Quyết định số 2765/QĐ-UBND ngày 26/12/2023 Công bố chuẩn hóa Danh mục và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực Hoạt động xây dựng thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Xây dựng.

Quyết định số 07/QĐ-UBND ngày 03/01/2024 Công bố chuẩn hóa Danh mục và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực Môi trường thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Tài nguyên và Môi trường.

Quyết định số 171/QĐ-UBND ngày 23/01/2024 Công bố Danh mục thủ tục hành chính và Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở văn hoá, Thể thao và Du lịch.

Quyết định số 173/QĐ-UBND ngày 23/01/2024 Công bố Danh mục thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Y tế.

Quyết định số 172/QĐ-UBND ngày 23/01/2024 Công bố Danh mục thủ tục hành chính và Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Lao động -Thương binh và xã Hội.

Quyết định số 174/QĐ-UBND ngày 23/01/2024 Công bố Danh mục thủ tục hành chính và Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính mới ban hành trong lĩnh vực Trồng trọt thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn.

Quyết định số 175/QĐ-UBND ngày 23/01/2024 Công bố Danh mục thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Công thương.

Quyết định số 409/QĐ-UBND ngày 19/02/2024 công bố Danh mục thủ tục hành chính và Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính mới ban hành thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Giáo dục và Đào tạo.

Quyết định số 410/QĐ-UBND ngày 19/02/2024 công bố Danh mục thủ tục hành chính và Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Giao thông vận tải.

Quyết định số 411/QĐ-UBND ngày 19/02/2024 công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch.

Quyết định số 412/QĐ-UBND ngày 19/02/2024 công bố Danh mục thủ tục hành chính và Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính bị bãi bỏ thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch.

Quyết định số 413/QĐ-UBND ngày 19/02/2024 công bố Danh mục thủ tục hành chính và Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn.

Quyết định số 458/QĐ-UBND ngày 26/02/2024 công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Thi đua, khen thưởng thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch.

Quyết định số 459/QĐ-UBND ngày 26/02/2024 công bố Danh mục thủ tục hành chính và Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung; bãi bỏ thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Giao thông vận tải.

Quyết định số 460/QĐ-UBND ngày 26/02/2024 công bố Danh mục thủ tục hành chính và Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực chính quyền địa phương thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Nội vụ.

Quyết định số 461/QĐ-UBND ngày 26/02/2024 công bố Danh mục thủ tục hành chính và Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính mới ban hành; sửa đổi, bổ sung thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Giao thông vận tải.

Quyết định số 541/QĐ-UBND ngày 07/3/2024 công bố Danh mục thủ tục hành chính và Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính mới ban hành, bị bãi bỏ thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Y tế.

Quyết định số 542/QĐ-UBND ngày 07/3/2024 công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung lĩnh vực Trợ giúp pháp lý thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Tư pháp.

Quyết định số 543/QĐ-UBND ngày 07/3/2024 công bố Danh mục thủ tục hành chính thay thế trong lĩnh vực Viên chức thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Nội vụ.

Quyết định số 651/QĐ-UBND ngày 28/3/2024 công bố Danh mục và phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính mới ban hành trong lĩnh vực hoạt động khoa học và công nghệ thuộc phạm vi chức năng quản lý của sở khoa học và Công nghệ.

Quyết định số 653/QĐ-UBND ngày 28/3/2024 công bố Danh mục thủ tục hành chính thay thế trong lĩnh vực Quản lý nhà nước về Thi đua, khen thưởng thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của nội vụ.

Quyết định số 654/QĐ-UBND ngày 28/3/2024 công bố Danh mục và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung thuộc phạm vi chức năng quản lý của sở lao động-Thương binh và xã hội.

Quyết định số 749/QĐ-UBND ngày 11/4/2024 công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung bị bãi bỏ trong lĩnh vực Giáo dục nghề nghiệp, bảo trợ xã hội thuộc phạm vi chức năng quản lý của sở lao động- Thương binh xã hội.

Quyết định số 750/QĐ-UBND ngày 11/4/2024 công bố danh mục và quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Dược phẩm thuộc phạm vi chức năng quản lý của sở Y tế.

Quyết định số 751/QĐ-UBND ngày 11/4/2024 công bố Danh mục và quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính mới ban hành trong lĩnh vực Hoạt động khoa học và công nghệ thuộc phạm vi chức năng quản lý của sở khoa học và công nghệ.

Quyết định số 824/QĐ-UBND ngày 23/4/2024 Quyết định Công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Đường thủy nội địa thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Giao thông vận tải.

Quyết định số 826/QĐ-UBND ngày 23/4/2024 Quyết định Công bố Danh mục và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội.

Quyết định số 825/QĐ-UBND ngày 23/4/2024 Công bố Danh mục và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Xuất bản, In và Phát hành thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Thông tin và Truyền thông.

Quyết định số 830/QĐ-UBND ngày 23/4/2024 Công bố Danh mục và Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính mới ban hành, bị bãi bỏ trong lĩnh vực Hoạt động khoa học và công nghệ thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Khoa học và Công nghệ.

Quyết định số 829/QĐ-UBND ngày 23/4/2024 Công bố Danh mục và Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính mới ban hành trong lĩnh vực Hợp tác quốc tế thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

Quyết định số 828/QĐ-UBND ngày 23/4/2024 Công bố Danh mục và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực An toàn thực phẩm thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Công Thương.

Quyết định số 827/QĐ-UBND ngày 23/4/2024 Công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Thể dục thể thao thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

Quyết định 845/QĐ-UBND ngày 25/4/2024 Công bố Danh mục và Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Di sản văn hóa thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

Quyết định số 876/QĐ-UBND ngày 26/4/2024 Công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Thi, tuyển sinh thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Giáo dục và Đào tạo.

Quyết định số 877/QĐ-UBND ngày 26/4/2024 Công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung; bãi bỏ trong lĩnh vực Người có công thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội.

Quyết định số 911/QĐ-UBND ngày 06/5/2024 Công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành trong lĩnh vực Cụm công nghiệp thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Công Thương.

Quyết định số 927/QĐ-UBND ngày 08/5/2024 Công bố Danh mục và Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính mới ban hành, thay thế trong lĩnh vực Giáo dục và Đào tạo thuộc hệ thống giáo dục quốc dân thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Giáo dục và Đào tạo.

Quyết định số 928/QĐ-UBND ngày 08/5/2024 Công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Thú y, Thủy sản thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn.

Quyết định số 945/QĐ-UBND ngày 10/5/2024 Công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành trong lĩnh vực Giao thông vận tải thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Giao thông vận tải.

Quyết định số 1046/QĐ-UBND ngày 22/5/2024 Công bố Danh mục và Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính mới ban hành trong lĩnh vực Xúc tiến thương mại thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Công Thương.

Quyết định số 1063/QĐ-UBND ngày 23/5/2024 Công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành trong lĩnh vực Nghề thủ công mỹ nghệ thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Công Thương.

Quyết định số 1065/QĐ-UBND ngày 23/5/2024 Công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành, bị bãi bỏ trong lĩnh vực Y, được cổ truyền thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Y tế.

Quyết định số 1078/QĐ-UBND ngày 24/5/2024 Công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Việc làm, thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội.

Quyết định số 1076/QĐ-UBND ngày 24/5/2024 Công bố Danh mục thủ tục hành chính thay thế trong lĩnh vực Viên chức thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Nội vụ.

Quyết định số 1077/QĐ-UBND ngày 24/5/2024 Công bố Danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Công chứng thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Tư pháp.

Quyết định số 1090/QĐ-UBND ngày 27/5/2024 Công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Giám định tư pháp thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Tư pháp.

Quyết định số 1092/QĐ-UBND ngày 27/5/2024 Công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Thừa phát lại thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Tư pháp.

Quyết định số 1103/QĐ-UBND ngày 28/5/2024 Quyết định Công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Đấu giá tài sản thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Tư pháp.

Quyết định số 1112/QĐ-UBND ngày 28/5/2024 Quyết định Công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Luật sư thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Tư pháp.

Quyết định số 1116/QĐ-UBND ngày 28/5/2024 Quyết định Công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Tư vấn pháp luật thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Tư pháp.

Quyết định số 1115/QĐ-UBND ngày 28/5/2024 Quyết định Công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Trọng tài thương mại thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Tư pháp.

Quyết định số 1102/QĐ-UBND ngày 28/5/2024 Quyết định Công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Hoà giải thương mại thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Tư pháp.

Quyết định số 1135/QĐ-UBND ngày 29/5/2024 Quyết định Công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành; sửa đổi, bổ sung thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Kế hoạch và Đầu tư.

Quyết định số 1145/QĐ-UBND ngày 30/5/2024 Công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Đường bộ thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Giao thông vận tải.

Quyết định số 1174/QĐ-UBND ngày 04/6/2024 Quyết định Công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành; sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Đường bộ thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Giao thông vận tải.

Quyết định số 1195/QĐ-UBND ngày 11/6/2024 Công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Y, dược cổ truyền; bị bãi bỏ trong lĩnh vực Khám bệnh, chữa bệnh thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Y tế.

Quyết định số 1210/QĐ-UBND ngày 12/6/2024 Công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành; sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Công Thương.

Quyết định số 1271/QĐ-UBND ngày 19/6/2024 Công bố danh mục 02 nhóm thủ tục hành chính liên thông điện tử: Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi; đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, giải quyết mai táng phí, tử tuất;

Quyết định số 1239/QĐ-UBND ngày 17/6/2024 Công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành; sửa đổi, bổ sung; thay thế; bãi bỏ trong lĩnh vực Tài nguyên nước thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Tài nguyên và Môi trường;

Quyết định 1259/QĐ-UBND ngày 20/6/2024 Công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Quốc tịch thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Tư pháp;

Quyết định số 1270/QĐ-UBND ngày 20/6/2024 Công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Hộ tịch thực hiện tại cơ quan đăng ký hộ tịch thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Tư pháp;

Quyết định số 1284/QĐ-UBND ngày 21/6/2024 Công bố Danh mục thủ tục hành chính ban hành mới trong lĩnh vực Đấu thầu thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Kế hoạch và Đầu tư;

Quyết định số 1319/QĐ-UBND ngày 27/6/2024 Quyết định Công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực An toàn thực phẩm và dinh dưỡng thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Y tế;

Quyết định số 1400/QĐ-UBND ngày 05/7/2024 Quyết định Công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Thi đua, khen thưởng thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch;

Quyết định số 1413/QĐ-UBND ngày 09/7/2024 Quyết định Công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Lý lịch tư pháp thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Tư pháp;

Quyết định số 1511/QĐ-UBND ngày 19/7/2024 Công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành trong lĩnh vực Tài sản kết cấu hạ tầng chợ do nhà nước đầu tư, quản lý thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Công Thương;

Quyết định số 1553/QĐ-UBND ngày 23/5/2024 Quyết định Công bố Danh mục thủ tục hành chính trong lĩnh vực Tín ngưỡng, tôn giáo thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Nội vụ;

Quyết định số 1611/QĐ-UBND ngày 30/7/2024 Công bố chuẩn hóa danh mục và phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực Đất đai thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Tài nguyên và Môi trường;

Quyết định số 1610/QĐ-UBND ngày 30/7/2024 Quyết định Công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Du lịch thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch;

Quyết định số 1660/QĐ-UBND ngày 01/8/2024 Quyết định Công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Du lịch thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch;

Quyết định số 1661 /QĐ-UBND ngày 01/ 8/2024 Quyết định Công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Xuất bản, In và Phát hành thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Thông tin và Truyền thông;

Quyết định 1724/QĐ-UBND ngày 13/8/2024 Công bố Danh mục thủ tục hành chính và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Công Thương;

Quyết định số 1787/QĐ-UBND ngày 19/8/2024 Công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung; bãi bỏ trong lĩnh vực Đường bộ thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Giao thông vận tải;

Quyết định số 1807/QĐ-UBND ngày 21/8/2024 Công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành; sửa đổi, bổ sung; bãi bỏ trong lĩnh vực Thành lập và hoạt động của tổ hợp tác, hợp tác xã, liên hiệp hợp tác xã thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Kế hoạch và Đầu tư;

Quyết định số 1806/QĐ-UBND ngày 21/8/2024 Quyết định Công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành; bãi bỏ trong lĩnh vực Quản lý giá; Quản lý công sản thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Tài chính;

Quyết định số 1860/QĐ-UBND ngày 27/8/2024 Công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung mức phí theo Thông tư số 43/2024/TT-BTC ngày 28/6/2024 của Bộ Tài chính thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Y tế;

Quyết định số 1892/QĐ-UBND ngày 30/8/2024 Công bố Danh mục thủ tục hành chính liên quan đến lực lượng tham gia bảo vệ an ninh, trật tự ở cơ sở thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh;

Quyết định số 1893/QĐ-UBND ngày 30/8/2024 Công bố Danh mục thủ tục hành chính lĩnh vực Đất đai thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Tài nguyên và Môi trường;

Quyết định số 1937/QĐ-UBND ngày 09/9/2024 Công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành trong lĩnh vực Chăn nuôi thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn;

Quyết định số 1944/QĐ-UBND ngày 10/9/2024 Quyết định Công bố Danh mục thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Giáo dục và Đào tạo;

Quyết định số 1979/QĐ-UBND ngày 17/9/2024 Công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực cụm công nghiệp thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Công Thương;

Quyết định số 2013/QĐ-UBND ngày 24/9/2024 Công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành; sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Trồng trọt thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn;

Quyết định số 2033/QĐ-UBND ngày 27/9/2024 Công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành; sửa đổi, bổ sung; bãi bỏ trong lĩnh vực Đấu thầu lựa chọn nhà đầu tư thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Kế hoạch và Đầu tư;

Quyết định số 2034/QĐ-UBND ngày 27/9/2025 Công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành trong lĩnh vực Tài chính y tế thuộc phạm vi chức năng quản lý của sở Y tế;

Quyết định 2093/QĐ-UBND ngày 02/10/2024 Công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Kế hoạch và Đầu tư;

Quyết định 2095/QĐ-UBND ngày 02/10/2024 Công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành trong lĩnh vực Quản lý công sản thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Tài chính;

Quyết định số 2101/QĐ-UBND ngày 03/10/2024 Công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành; sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Đăng kiểm thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Giao thông vận tải;

Quyết định số 2126/QĐ-UBND ngày 08/10/2024 Công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Đo đạc và Bản đồ thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Tài nguyên và Môi trường;

Quyết định số 2201/QĐ-UBND ngày 10/10/2024 Công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Hệ thống văn bằng, chứng chỉ thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Giáo dục và Đào tạo;

Quyết định số 2241/QĐ-UBND ngày 16/10/2024 Công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành; thay thế trong lĩnh vực Nhà ở; Kinh doanh bất động sản thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Xây dựng;

Quyết định số 2240/QĐ-UBND ngày 16/10/2024 Công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành trong lĩnh vực Hỗ trợ tổ hợp tác, hợp tác xã, liên hiệp hợp tác xã thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Kế hoạch và Đầu tư;

Quyết định số 2288/QĐ-UBND ngày 18/10/2024 Công bố Danh mục và Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính bị bãi bỏ trong lĩnh vực Nhà ở thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Xây Dựng;

Quyết định số 2287/QĐ-UBND ngày 18/10/2024 Công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung; bãi bỏ trong lĩnh vực Khám bệnh, chữa bệnh thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Y tế;

Quyết định số 2286/QĐ-UBND ngày 18/10/2024 Phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Kế hoạch và Đầu tư;

Quyết định số 2357/QĐ-UBND ngày 30/10/2024 Công bố Danh mục và phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực Đất đai thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Tài nguyên và Môi trường;

Quyết định số 2368/QĐ-UBND ngày 31/10/2024 Công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Đầu tư tại Việt Nam thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Kế hoạch và Đầu tư;

Quyết định số 2420/QĐ-UBND ngày 06/11/2024 Công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Kiểm lâm thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn;

Quyết định số 2472/QĐ-UBND ngày 13/11/2024 Công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành; sửa đổi, bổ sung thay thế; bãi bỏ thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Giáo dục và Đào tạo;

Quyết định số 2473/QĐ-UBND ngày 14/11/2024 Công bố Danh mục thủ tục hành chính trong lĩnh vực Quản lý nhà nước về hội thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Nội vụ;

Quyết định số 2475/QĐ-UBND ngày 14/11/2024 Công bố Danh mục thủ tục hành chính trong lĩnh vực Công chức thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Nội vụ;

Quyết định số 2477/QĐ-UBND ngày 14/11/2024 Công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Xúc tiến thương mại thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Công Thương;

Quyết định số 2477/QĐ-UBND ngày 14/11/2024 Công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Xúc tiến thương mại thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Công Thương;

Quyết định số 2475/QĐ-UBND ngày 14/11/2024 Công bố Danh mục thủ tục hành chính trong lĩnh vực Công chức thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Nội vụ;

Quyết định số 2552/QĐ-UBND ngày 21/11/2024 Công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành trong lĩnh vực Bảo trợ xã hội thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội;

Quyết định số 2619/QĐ-UBND ngày 26/11/2024 Công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành trong lĩnh vực Điện lực thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Công Thương;

Quyết định số 2686/QĐ-UBND ngày 03/12/2024 Công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành trong lĩnh vực Y, Dược cổ truyền thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Y tế.

3. Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC:

- Tình hình tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa các cấp

Hiện tại, trên địa bàn tỉnh đã hoàn thành việc kiện toàn và bố trí trụ sở Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC các cấp, theo đó:

+ Tại cấp tỉnh: UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 20/2020/QĐ-UBND ngày 21/7/2020 về việc hợp nhất Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Hưng Yên và Phòng Kiểm soát TTHC thuộc Văn phòng UBND tỉnh Hưng Yên thành Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát TTHC và Quyết định số 2816/QĐ-UBND ngày 27/11/2020 về việc ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Trung tâm, đồng thời kiện toàn bộ máy lãnh đạo của Trung tâm, làm cơ sở cho Trung tâm triển khai thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh theo quy định.

+ Tại cấp huyện: 10/10 huyện, thị xã, thành phố đã kiện toàn Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thuộc UBND cấp huyện và bố trí trụ sở theo quy định.

+ Tại cấp xã: 161/161 xã, phường, thị trấn đã kiện toàn Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thuộc UBND cấp xã và bố trí trụ sở theo quy định.

Trong năm 2024, đã trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành 27 Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC với tổng số 322 quy trình nội bộ trong đó phê duyệt mới là 44; sửa đổi, bổ sung 72; bãi bỏ 35.

Số lượng TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa liên thông là 199 TTHC đơn lẻ và 04 nhóm TTHC.

- Tình hình giải quyết TTHC trong kỳ báo cáo số liệu được kết xuất trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh cụ thể như sau: Tổng số hồ sơ TTHC của các sở, ban, ngành đã giải quyết xong là 85.148 trong đó số hồ sơ TTHC giải quyết đúng hạn 84.993; tổng số hồ sơ TTHC đã giải quyết xong cấp huyện là 60.060 trong đó số hồ sơ TTHC giải quyết đúng hạn 59.879; tổng số hồ sơ TTHC đã giải quyết xong cấp xã là 298.072 trong đó số hồ sơ TTHC giải quyết đúng hạn là 297.974.

- Kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến quy định TTHC.

Văn phòng UBND tỉnh đã tiếp nhận 09 phản ánh, kiến nghị trên Hệ thống thông tin tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của Chính phủ tại địa chỉ: <https://pakn.dichvucong.gov.vn>.

1. Phản ánh, kiến nghị mã số: PAKN.20231102.0035 của công dân Độc Khắc Linh, địa chỉ: La Tiến – thị trấn Trần Cao – huyện Phù Cừ - Tỉnh Hưng Yên.

(Tiếp nhận trên Hệ thống thông tin tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của Chính phủ tại địa chỉ: <https://pakn.dichvucong.gov.vn>).

UBND tỉnh họp trực tiếp ngày 12/3/2024, UBND tỉnh có Thông báo số 98/TB-UBND ngày 18/3/2024 thông báo Kết luận của đồng chí Nguyễn Lê Huy, Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh tại cuộc họp nghe báo cáo hoạt động công chứng trên địa bàn tỉnh và báo cáo việc thay đổi nội dung đăng ký hoạt động của Văn phòng công chứng Quách Thủy Dương. Theo đó, giao Sở Tư pháp xử lý trước ngày 31/3/2024. Tuy nhiên, đến thời điểm này Sở Tư pháp không xử lý dứt điểm vụ việc theo quy định.

2. Phản ánh, kiến nghị mã số: PAKN.20240610.0322 của công dân Nguyễn Công Dũng, địa chỉ: thôn Lê Lợi, xã Nhuế Dương, huyện Khoái Châu, tỉnh Hưng Yên

(Tiếp nhận trên Hệ thống thông tin tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của Chính phủ tại địa chỉ: <https://pakn.dichvucong.gov.vn>).

Đã chuyển phản ánh, kiến nghị theo Công văn số 1699/UBND-PVHCC&KSTT ngày 20/6/2024 về việc xử lý phản ánh, kiến nghị của công dân trên Cổng dịch vụ công Quốc gia.

Kết quả xử lý: Báo cáo 340/BC-STNMT ngày 28/6/2024 của Sở Tài nguyên và Môi trường về việc chậm trễ giải quyết thủ tục hành chính theo phản ánh của công dân.

3. Phản ánh, kiến nghị mã số: PAKN.20240602.0038 của công dân Lê Thị Thanh Vân, địa chỉ: số 40, ngõ 178 Tây Sơn, phường Trung Liệt, quận Đống Đa, thành phố Hà Nội.

(Tiếp nhận trên Hệ thống thông tin tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của Chính phủ tại địa chỉ: <https://pakn.dichvucong.gov.vn>).

Đã chuyển phản ánh, kiến nghị theo Công văn số 1709/UBND-PVHCC&KSTT ngày 21/6/2024 về việc xử lý phản ánh, kiến nghị của công dân trên Cổng dịch vụ công Quốc gia.

Kết quả xử lý: Báo cáo số 270/BC-UBND ngày 26/6/2024 của UBND huyện Khoái Châu về việc trả lời phản ánh kiến nghị của công dân trên Cổng dịch vụ công Quốc gia.

4. Phản ánh, kiến nghị mã số: PAKN.20240531.0080 của công dân Nguyễn Minh Hoàng, địa chỉ: A22-TT2- Khu đô thị Văn Quán, phường Phúc La, quận Hà Đông, thành phố Hà Nội.

(Tiếp nhận trên Hệ thống thông tin tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của Chính phủ tại địa chỉ: <https://pakn.dichvucong.gov.vn>).

Đã chuyển phản ánh, kiến nghị theo Công văn số 1710/UBND-PVHCC&KSTT ngày 21/6/2024 về việc xử lý phản ánh, kiến nghị của công dân trên Cổng dịch vụ công Quốc gia.

Kết quả xử lý: Công văn số 2763/CTHYE-KTNB ngày 02/7/2024 của Cục Thuế tỉnh về việc giải quyết đơn phản ánh, kiến nghị của công dân.

5. Phản ánh, kiến nghị mã số: PAKN.20240605.0029 của công dân Nguyễn Văn Biên, địa chỉ: tỉnh Hưng Yên.

(Tiếp nhận trên Hệ thống thông tin tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của Chính phủ tại địa chỉ: <https://pakn.dichvucong.gov.vn>).

Công chức tiếp nhận trực tiếp xác minh và trả lời công dân trên Hệ thống thông tin tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của Chính phủ tại địa chỉ: <https://pakn.dichvucong.gov.vn>.

- Nội dung trả lời: qua kiểm tra, xác minh thông tin PAKN có mã số: PAKN.20240605.0029 của Công dân Nguyễn Văn Biên về việc xử lý chậm - dừng xử lý: thủ tục tách - hợp thửa - chuyển thửa kế, kết quả cho thấy hồ sơ mã số: 000.00.48.H31-240228-0017 có trạng thái dừng xử lý được xác định là hồ sơ chưa đủ điều kiện giải quyết, được trả lại do sai hàng thửa kế. Ngay sau đó hồ sơ đã được hoàn thiện và xử lý theo quy định.

6. Phản ánh, kiến nghị mã số: PAKN.20240811.0068 của công dân Lê Thị Thanh Vân, địa chỉ: số 40, ngõ 178 Tây Sơn, phường Trung Liệt, quận Đống Đa, thành phố Hà Nội.

(Tiếp nhận trên Hệ thống thông tin tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của Chính phủ tại địa chỉ: <https://pakn.dichvucong.gov.vn>).

Công chức tiếp nhận trực tiếp xác minh và trả lời công dân trên Hệ thống thông tin tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của Chính phủ tại địa chỉ: <https://pakn.dichvucong.gov.vn>.

Nội dung trả lời: UBND tỉnh Hưng Yên nhận được PAKN có mã số: PAKN.20240811.0068, trên Hệ thống tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của Cổng Dịch vụ công Quốc gia của công dân Lê Thị Thanh Vân, địa chỉ: số 40, ngõ 178 Tây Sơn, phường Trung Liệt, quận Đống Đa, thành phố Hà Nội, SĐT: 0983760728. Qua kiểm tra, xác minh cho thấy nội dung phản ánh kiến nghị đã được xử lý và công khai theo hồ sơ PAKN.20240602.0038. Cụ thể:

UBND tỉnh nhận được phản ánh, kiến nghị mã số: PAKN.20240602.0038 trên Hệ thống tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của Cổng Dịch vụ công Quốc gia của công dân Lê Thị Thanh Vân, địa chỉ: số 40, ngõ 178 Tây Sơn, phường Trung Liệt, quận Đống Đa, thành phố Hà Nội, SĐT: 0983760728.

Theo đó, ngày 21/6/2024, UBND tỉnh có Công văn số 1709/UBND-PVHCC&KSTT giao UBND huyện Khoái Châu chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan căn cứ nội dung phản ánh, kiến nghị của công dân thực hiện kiểm tra,

xác minh thông tin, xử lý vụ việc và trả lời công dân theo quy định. Báo cáo kết quả giải quyết vụ việc về UBND tỉnh muộn nhất là ngày 28/6/2024 qua Văn phòng UBND tỉnh.

Ngày 26/6/2024, UBND huyện Khoái Châu có Báo cáo số 270/BC-UBND về việc xử lý phản ánh, kiến nghị của Công dân trên Cổng dịch vụ công Quốc gia.

UBND tỉnh Hưng Yên đã thực hiện công khai kết quả xử lý theo quy định.

Quy trình thực hiện tiếp nhận, xử lý PAKN tại UBND tỉnh Hưng Yên và các cơ quan liên quan được thực hiện theo đúng quy định tại Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ đã được sửa đổi, bổ sung.

Việc công dân Lê Thị Thanh Vân phản ánh, kiến nghị những nội dung liên quan đến UBND tỉnh Hưng Yên tại PAKN có mã số: PAKN.20240811.0068 là không đúng sự thực, không có cơ sở, có tính chất bôi nhọ cơ quan nhà nước, xuyên tạc sự thật làm ảnh hưởng xấu tới uy tín, ảnh hưởng của UBND tỉnh Hưng Yên.

7. Phản ánh, kiến nghị mã số: PAKN.20241009.0191 của công dân Dương Tùng Lâm, địa chỉ: đội 9, xã Hiệp Cường, huyện Kim Động, tỉnh Hưng Yên.

(Tiếp nhận trên Hệ thống thông tin tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của Chính phủ tại địa chỉ: <https://pakn.dichvucong.gov.vn>).

Đã chuyển phản ánh, kiến nghị theo Công văn số 3054/UBND-PVHCC&KSTT ngày 16/10/2024 về việc xử lý phản ánh, kiến nghị của công dân trên Cổng dịch vụ công Quốc gia.

Kết quả xử lý: Báo cáo số 590/BC-STNMT ngày 28/10/2024 của Sở Tài nguyên và Môi trường báo cáo kết quả kiểm tra, xử lý phản ánh, kiến nghị của công dân trên Cổng dịch vụ công Quốc gia.

8. Phản ánh, kiến nghị mã số: PAKN.20240819.0097 của công dân Phạm Minh Lý, địa chỉ: Phạm Kham, xã Lạc Hồng, huyện Văn Lâm, tỉnh Hưng Yên.

(Tiếp nhận trên Hệ thống thông tin tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của Chính phủ tại địa chỉ: <https://pakn.dichvucong.gov.vn>).

Đã chuyển phản ánh, kiến nghị theo Công văn số 3044/UBND-PVHCC&KSTT ngày 16/10/2024 về việc xử lý phản ánh, kiến nghị của công dân trên Cổng dịch vụ công Quốc gia.

Kết quả xử lý: Báo cáo số 521/BC-UBND ngày 22/10/2024 của UBND huyện Văn Lâm báo cáo kết quả kiểm tra, xử lý phản ánh, kiến nghị của công dân trên Cổng dịch vụ công Quốc gia.

9. Phản ánh, kiến nghị mã số: PAKN.20240403.0118 của công dân Nguyễn Thị Huê, địa chỉ: Hùng Trì, xã Lạc Đạo, huyện Văn Lâm, tỉnh Hưng Yên.

(Tiếp nhận trên Hệ thống thông tin tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của Chính phủ tại địa chỉ: <https://pakn.dichvucong.gov.vn>).

- Xử lý trực tiếp tại thời điểm tiếp nhận;

mã hồ sơ 000.00.08.H31-240315-0085 (Nộp online)

- Về việc: Đổi Giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp

NGUYỄN THỊ HUỆ

- Ngày nộp: 15/03/2024 11:29:44

Hồ sơ từ chối tiếp nhận (trực tuyến) Lý do không tiếp nhận hồ sơ: yêu cầu khách hàng xuống hành chính công chụp ảnh

Hồ sơ này có đầy đủ thông tin trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Hưng Yên.

Thực hiện Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử, Văn phòng UBND tỉnh thực hiện việc định kỳ hàng tháng thống kê số liệu trên Cổng Dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ <https://quantri.dichvucong.gov.vn/> công bố điểm, tỷ lệ các nhóm chỉ số của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh; UBND cấp huyện trên Cổng thông tin điện tử và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh; UBND cấp huyện công khai số liệu Bộ chỉ số lên Cổng/Trang thông tin điện tử cơ quan đơn vị mình.

4. Kết quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến

Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Hưng Yên được triển khai tập trung và được các sở, ban, ngành và UBND cấp huyện, UBND cấp xã sử dụng trên toàn tỉnh phục vụ công tác tiếp nhận hồ sơ TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát TTHC và tại Bộ phận Một cửa của Ban Quản lý các khu công nghiệp tỉnh, Bộ phận Một cửa của UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh. Hệ thống cung cấp, hỗ trợ người dân và doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công trực tuyến và hỗ trợ thanh toán trực tuyến và giúp cán bộ tiếp nhận hồ sơ tại Bộ phận Một cửa các cấp tiếp nhận, số hóa, xử lý và giải quyết TTHC. Tính đến ngày 30/11, trên hệ thống đã cung cấp 1713 dịch vụ công trực tuyến (519 dịch vụ công một phần và 1194 dịch vụ công toàn trình) thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở, ngành và UBND cấp huyện, UBND cấp xã; tích hợp 1.362 dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

- Ngoài ra, theo yêu cầu về việc triển khai kết nối, tích hợp với các hệ thống thông tin (HTTT), Cơ sở dữ liệu (CSDL) chuyên ngành phục vụ giải quyết TTHC, hiện nay HTTT giải quyết TTHC tỉnh đã tích hợp với các phần mềm, CSDL chuyên ngành của các Bộ, ngành Trung ương, đó là:

- Thực hiện Đề án 06, đến nay Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh đã hoàn thành kết nối với 03 hệ thống chính của Bộ Công an, đó là:

+ Kết nối với CSDL quốc gia về dân cư của Bộ Công an, đáp ứng 14/14 tiêu chí về đảm bảo an toàn, an ninh thông tin được Bộ Công an, Bộ Thông tin và Truyền thông kiểm tra, đánh giá theo quy định tại Công văn 708/BTTTT-CATTT ngày 02/3/2024 về việc sửa đổi, thay thế nội dung về an toàn, an ninh mạng tại Công văn số 1552/BTTTT-THH.

+ Kết nối với Hệ thống định danh và xác thực điện tử của Bộ Công an (Hưng Yên là tỉnh đầu tiên trong 63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương được Bộ Công an cho phép kết nối từ tháng 10/2023).

+ Hoàn thành kết nối với Phần mềm dịch vụ công liên thông của Bộ Công an (triển khai 02 nhóm TTHC liên thông: Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ Bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi và Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng, hỗ trợ mai táng) theo yêu cầu của Chính phủ tại Nghị định số 63/2024/NĐ-CP ngày 10/6/2024 quy định việc thực hiện liên thông điện tử 02 nhóm TTHC: Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi; đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, giải quyết mai táng phí, tử tuất.

+ Hoàn thành kết nối Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh phục vụ với ứng dụng VNeID để thực hiện cấp Phiếu Lý lịch tư pháp trên ứng dụng VNeID và đưa vào sử dụng chính thức từ ngày 05/11/2024.

- Về kết nối với các hệ thống thông tin, CSDL và phần mềm chuyên ngành của các Bộ, ngành Trung ương: Đến nay, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh đã kết nối, tích hợp với 13 Hệ thống thông tin, CSDL chuyên ngành của Bộ, ngành Trung ương qua Trục tích hợp, chia sẻ dữ liệu (LGSP) tỉnh của Sở Thông tin và Truyền thông, gồm:

+ Hệ thống thông tin đăng ký và quản lý hộ tịch; Phần mềm Lý lịch tư pháp của Bộ Tư pháp.

+ Cổng dịch vụ công về Đăng ký biến động về quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất do thay đổi thông tin về người được cấp Giấy chứng nhận của Bộ Tài nguyên và Môi trường.

+ Hệ thống đăng ký, giải quyết chính sách trợ giúp xã hội trực tuyến của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội.

+ CSDL quốc gia về Đăng ký doanh nghiệp của Bộ Kế hoạch và Đầu tư và CSDL quốc gia về Bảo hiểm của Bảo hiểm Xã hội Việt Nam.

+ Hệ thống giám sát đo lường mức độ cung cấp và sử dụng mức độ Chính phủ số (Hệ thống EMC) của Bộ thông tin và Truyền thông.

+ Hệ thống phục vụ dịch vụ công của Tổng công ty Bưu điện Việt Nam;

+ Kết nối với hệ thống xác thực chữ ký số (CA) chuyên dùng của Ban Cơ yếu Chính phủ, kết nối với hệ thống xác thực CA công cộng của các nhà cung cấp Viettel, VNPT,...

+ Hệ thống dịch vụ công trực tuyến vận tải đường bộ và Hệ thống dịch vụ công cấp, đổi Giấy phép lái xe của Bộ Giao thông vận tải.

+ Hệ thống quản lý văn bản và điều hành của tỉnh.

+ Sẵn sàng kết nối với các hệ thống khác khi có hướng dẫn và yêu cầu của các Bộ, ngành Trung ương và của các sở, ngành liên quan.

- Trong thời gian qua, Văn phòng UBND tỉnh đã tham mưu UBND tỉnh ban hành nhiều công văn chỉ đạo, điều hành về việc đẩy mạnh cung cấp và thực hiện tiếp nhận, xử lý hồ sơ thủ tục hành chính được phát sinh trực tuyến và thực hiện

số hóa; yêu cầu các sở, ban, ngành chỉ đạo, quán triệt công chức, viên chức được giao nhiệm vụ tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh, Bộ phận Một cửa tại UBND cấp huyện và Bộ phận Một cửa tại UBND cấp xã thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến phát sinh của người dân và doanh nghiệp nộp trên Cổng Dịch vụ công tỉnh; thực hiện việc hướng dẫn người dân tạo tài khoản trên Cổng Dịch vụ công tỉnh và Cổng Dịch vụ công quốc gia và sử dụng tài khoản định danh điện tử VneID để nộp hồ sơ trực tuyến.

- Từ đầu năm 2023 đến nay, tỷ lệ hồ sơ trực tuyến được tiếp nhận, xử lý trên Hệ thống đạt 88,2% trên tổng số hồ sơ tiếp nhận trên toàn tỉnh; tại cấp tỉnh đạt 77,6% (nhiều sở, ngành đều đạt tỷ lệ hồ sơ trực tuyến cao gần 100%), tại UBND cấp huyện, cấp xã đạt trên 90,6%; 100% hồ sơ thủ tục hành chính được tiếp nhận, xử lý trên Hệ thống đều được các sở, ban, ngành và UBND cấp huyện, UBND cấp xã và thực hiện số hóa thành phần hồ sơ, cập nhật kết quả giải quyết, cấp kết quả bản điện tử theo quy định.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Mặt tích cực

Công tác cải cách thủ tục hành chính (CCHC) của tỉnh được các cấp, các ngành quan tâm đúng mức, có sự phối hợp chỉ đạo chặt chẽ giữa cấp ủy, chính quyền, Mặt trận và các đoàn thể nhân dân. Từ đó, các sở, ban, ngành, UBND các cấp triển khai thực hiện nghiêm túc, nội dung bám sát chương trình tổng thể CCHC nhà nước của Chính phủ, kế hoạch triển khai nhiệm vụ CCHC của tỉnh. Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC có nhiều chuyển biến tích cực ở các sở, ban, ngành, UBND các cấp, việc rà soát đơn giản hóa TTHC được quan tâm thực hiện tốt theo hướng dẫn của Văn phòng UBND tỉnh, Cục Kiểm soát TTHC.

- Cơ chế một cửa, một cửa liên thông được thực hiện tại cơ quan hành chính nhà nước các cấp ngày càng hoàn thiện và phát huy hiệu quả, cơ sở vật chất, phòng làm việc tại nơi tiếp nhận và trả kết quả được các cấp, các ngành đã được quan tâm đầu tư.

- Công tác tuyên truyền việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến tạo điều kiện giúp đỡ người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC với mục tiêu lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp làm trung tâm để phục vụ.

- Công tác tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp được thực hiện nghiêm túc, kịp thời.

- Đội ngũ cán bộ, công chức đầu mối kiểm soát TTHC, công chức làm việc tại bộ phận một cửa các cấp được kiện toàn, củng cố và có sự gắn kết chặt chẽ với công chức đầu mối kiểm soát TTHC.

- Việc thực hiện số hóa hồ sơ kết quả giải quyết TTHC và thanh toán trực tuyến đã có những chuyển biến tích cực.

Đã thực hiện triển khai và cung cấp dịch vụ chứng thực điện tử bản sao từ bản chính 171/171 đơn vị (10 UBND cấp huyện và 161 UBND cấp xã).

- Việc định kỳ hàng tháng công bố điểm, tỷ lệ các nhóm chỉ số trong Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp của các cơ quan giải quyết TTHC tạo động lực để các đơn vị cố gắng, phấn đấu.

2. Những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân

- Các Hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu của các Bộ, ngành Trung ương kết nối với các Hệ thống thông tin của tỉnh để chia sẻ dữ liệu chưa nhiều, chưa được kết nối, chia sẻ dữ liệu với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của các địa phương; do đó gây khó khăn trong quá trình tiếp nhận, xử lý hồ sơ TTHC, gây áp lực công việc đối với cán bộ, công chức tiếp nhận hồ sơ TTHC của các cơ quan, đơn vị tại Bộ phận Một cửa các cấp.

- Về Bộ phận Một cửa các cấp: Cơ sở vật chất bố trí cho Bộ phận Một cửa các cấp tuy đã được quan tâm, xong chưa thực sự đáp ứng yêu cầu; nhân sự chuyên trách làm việc tại Bộ phận Một cửa còn mỏng.

- Một số cơ quan, đơn vị có hạ tầng công nghệ thông tin (mạng nội bộ, thiết bị máy tính, máy quét...) được đầu tư, mua sắm từ lâu, xuống cấp nên chưa đáp ứng được yêu cầu xử lý công việc, phục vụ công tác số hóa.

- Công tác lãnh đạo, chỉ đạo cải cách thủ tục hành chính ở một số cơ quan, đơn vị, địa phương chưa thật sự quyết liệt; chưa tạo được bước đột phá. Một số đơn vị cấp xã chưa quyết liệt và chú trọng công tác tham mưu rà soát, triển khai giải quyết TTHC trên môi trường điện tử dẫn đến kết quả một số xã chưa cao.

- Công Dịch vụ công quốc gia còn xảy ra tình trạng lỗi không truy cập, không đăng ký được tài khoản công dân hoặc không nhận được mã OTP gửi về điện thoại công dân để đăng nhập; việc công dân không có số điện thoại chính chủ cũng gây khó khăn trong việc đăng ký tài khoản hoặc trong trường hợp công dân thay đổi số điện thoại thì không thay đổi được thông tin trong tài khoản công dân; trường hợp công dân có tài khoản định danh điện tử nhưng thay đổi, sử dụng điện thoại khác cũng gặp khó khăn trong việc sử dụng tài khoản Vneid.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TRỌNG TÂM

Nhằm phát huy hơn nữa những kết quả đã đạt được, đồng thời khắc phục những hạn chế của công tác kiểm soát TTHC, trong thời gian tới UBND tỉnh Hưng Yên tập trung chỉ đạo thực hiện tốt một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

- Ban hành kịp thời các văn bản chỉ đạo, điều hành và tổ chức triển khai đồng bộ, hiệu quả công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, cột cửa liên thông và TTHC trên môi trường điện tử trên địa bàn tỉnh (các Kế hoạch về công tác kiểm soát TTHC năm 2025: Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC; kế hoạch kiểm tra cải cách TTHC; Kế hoạch truyền thông về công tác kiểm soát TTHC và các văn bản chỉ đạo, điều hành khác).

- Tổ chức triển khai nghiêm túc cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh; đôn đốc, phối hợp với các đơn vị xây dựng quy trình nội bộ giải quyết TTHC trình Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt (đối với các TTHC liên thông với UBND tỉnh).

- Đẩy mạnh triển khai việc thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC bằng nhiều hình thức đa dạng theo quy định của pháp luật như: trực tiếp, qua dịch vụ bưu chính công ích, trực tuyến qua Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công và Hệ thống một cửa điện tử để tạo thuận lợi tối đa cho tổ chức, cá nhân.

- Rà soát, kiện toàn, tập huấn nghiệp vụ và bảo đảm chế độ cho hệ thống cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC và cán bộ làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát TTHC, Bộ phận Một cửa các cấp.

- Tiếp tục đẩy mạnh hơn nữa việc thực hiện thanh toán trực tuyến và số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC.

- Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

- Kết nối, tích hợp phần mềm chuyên dùng của các Bộ, ngành với Cổng Dịch vụ công Quốc gia; Hệ thống thông tin giải quyết TTHC các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

VI. BIỂU MẪU THỐNG KÊ

(Chi tiết tại Phụ lục I gửi kèm).

Trên đây là Báo cáo tình hình thực hiện cải cách TTHC trên địa bàn tỉnh Hưng Yên năm 2024, Văn phòng UBND tỉnh gửi Sở Nội vụ tổng hợp, báo cáo Bộ Nội vụ và UBND tỉnh theo quy định.

Trân trọng gửi Sở Nội vụ./. *th*

Nơi nhận:

- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, PVHCC&KSTT^{Nh}(02) *th*

KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHỦ NH VĂN PHÒNG



Trần Văn Thắng

Phụ lục I

**Báo cáo về tình hình thực hiện cải cách thủ tục hành chính
trên địa bàn tỉnh Hưng Yên năm 2024**

VI. BIỂU MẪU THỐNG KÊ

STT	Chỉ tiêu thống kê (Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
I	CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH			
1.	Thực hiện nhiệm vụ Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao		213	
1.1.	Tổng số nhiệm vụ được giao	Nhiệm vụ	130	
1.2.	Số nhiệm vụ đã hoàn thành đúng hạn	Nhiệm vụ	4	
1.3.	Số nhiệm vụ đã hoàn thành nhưng quá hạn	Nhiệm vụ	1	
1.4.	Số nhiệm vụ quá hạn nhưng chưa hoàn thành	Nhiệm vụ	1	
2.	Tổ chức đối thoại của lãnh đạo với người dân, cộng đồng doanh nghiệp	Không = 0 Có = 1		
II	CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH			
1.	Thống kê TTHC		04	
1.1.	Số TTHC đã được phê duyệt phương án đơn giản hóa	Thủ tục	611	
1.2.	Số TTHC công bố mới	Thủ tục	603	
1.3.	Số TTHC bãi bỏ, thay thế	Thủ tục		
1.4.	Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết tại địa phương	Thủ tục	1.770	
1.4.1.	Số TTHC cấp tỉnh (Bao gồm cả TTHC của cơ quan ngành dọc)	Thủ tục	1.366	
1.4.2.	Số TTHC cấp huyện (Bao gồm cả TTHC của cơ quan ngành dọc)	Thủ tục	281	
1.4.3.	Số TTHC cấp xã (Bao gồm cả TTHC của cơ quan ngành dọc)	Thủ tục	123	
2.	Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông			
2.1.	Số TTHC liên thông cùng cấp	Thủ tục	99	
2.2.	Số TTHC liên thông giữa các cấp chính quyền	Thủ tục	100	
2.3.	Số TTHC đã thực hiện tiếp nhận và giải quyết hồ sơ không phụ thuộc vào địa giới hành chính.	Thủ tục		
3.	Kết quả giải quyết TTHC			
3.1.	Tỷ lệ hồ sơ TTHC do các sở, ngành tiếp nhận được giải quyết đúng hạn	%	99.6%	
3.1.1.	Tổng số hồ sơ TTHC đã giải quyết xong	Hồ sơ	100.971	
3.1.2.	Số hồ sơ TTHC giải quyết đúng hạn	Hồ sơ	100.595	

STT	Chỉ tiêu thống kê (Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
3.2.	Tỷ lệ hồ sơ TTHC do UBND cấp huyện tiếp nhận được giải quyết đúng hạn	%	99.8%	
3.2.1.	Tổng số hồ sơ TTHC đã giải quyết xong	Hồ sơ	85.957	
3.2.2.	Số hồ sơ TTHC giải quyết đúng hạn	Hồ sơ	85.823	
3.3.	Tỷ lệ hồ sơ TTHC do UBND cấp xã tiếp nhận được giải quyết đúng hạn	%	99.96%	
3.3.1.	Tổng số hồ sơ TTHC đã giải quyết xong	Hồ sơ	229.832	
3.3.2.	Số hồ sơ TTHC giải quyết đúng hạn	Hồ sơ	229.757	
3.4.	Tỷ lệ giải quyết phản ánh, kiến nghị (PAKN) về quy định TTHC	%	88,8	
3.4.1.	Tổng số PAKN đã tiếp nhận (trực tiếp hoặc do cơ quan có thẩm quyền chuyển đến)	PAKN	09	
3.4.2.	Số PAKN đã giải quyết xong	PAKN	09	
III	XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ, CHÍNH QUYỀN SỐ			
1.	Tỷ lệ báo cáo định kỳ được gửi, nhận qua Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia	%		
2.	Xây dựng, vận hành Hệ thống thông tin một cửa điện tử tập trung của tỉnh		100%	
2.1	Tỷ lệ sở, ngành đã kết nối liên thông với Hệ thống	%	100%	
2.2	Tỷ lệ đơn vị cấp huyện đã kết nối liên thông với Hệ thống	%	100%	
2.3	Tỷ lệ đơn vị cấp xã đã kết nối liên thông với Hệ thống	%	100%	
3.	Cung cấp dịch vụ công trực tuyến			
3.1.	Tỷ lệ DVCTT toàn trình đủ điều kiện	%	100%	
3.1.1.	Tổng số DVC đủ điều kiện lên trực tuyến toàn trình	DVC	1199	
3.1.2.	Số lượng DVCTT toàn trình	DVC	1199	
3.2.	Tỷ lệ DVC có phát sinh hồ sơ nộp trực tuyến (toàn trình + một phần)	%	96.38%	
3.2.1	Tổng số DVCTT có phát sinh hồ sơ (gồm các DVCTT có phát sinh hồ sơ trực tuyến hoặc trực tiếp hoặc cả 2 hình thức)	DVC	719	
3.2.2	Số DVCTT có phát sinh hồ sơ trực tuyến	DVC	693	
3.3.	Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình	%	86.8%	
3.3.1	Tổng số hồ sơ của DVCTT toàn trình (gồm hồ sơ nộp trực tuyến + trực tiếp)	Hồ sơ	186.165	
3.3.2	Số hồ sơ nộp trực tuyến của các DVCTT toàn trình	Hồ sơ	161.642	
3.4.	Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến một phần	%	96.85%	

STT	Chỉ tiêu thống kê (Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
3.4.1.	Tổng số hồ sơ của DVCTT một phần (gồm hồ sơ nộp trực tuyến + trực tiếp)	Hồ sơ	268.113	
3.4.2.	Số hồ sơ nộp trực tuyến của các DVCTT một phần	Hồ sơ	259.680	
3.5.	Tỷ lệ TTHC được tích hợp, triển khai thành toán trực tuyến	%		
3.5.1	Tổng số TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính (tất cả các TTHC có phát sinh phí, lệ phí,...)	Thủ tục	392	
3.5.2	Số TTHC đã được tích hợp, triển khai thành toán trực tuyến trên Cổng DVC quốc gia hoặc trên Cổng DVC của tỉnh	Thủ tục	392	

VII. THỰC HIỆN NHIỆM VỤ THEO KẾ HOẠCH CCHC NĂM 2024

Đơn vị được UBND tỉnh giao chủ trì tham mưu triển khai các nhiệm vụ tại Kế hoạch số 187/KH-UBND ngày 21/12/2023 về CCHC nhà nước tỉnh Hưng Yên năm 2024, thực hiện báo cáo thống kê kết quả thực hiện nhiệm vụ trong kì báo cáo theo bảng sau:

Stt	Nhiệm vụ theo Kế hoạch số 187/KH-UBND	Kết quả thực hiện nhiệm vụ theo Kế hoạch số 187/KH-UBND (Đối với những nhiệm vụ được giao chỉ tiêu, số liệu cụ thể thì quy đổi về tỷ lệ phần trăm đạt được so với kế hoạch giao; đối với những nhiệm vụ không quy định chỉ tiêu, số liệu cụ thể thì nêu kết quả triển khai thực hiện và sản phẩm hoàn thành)	Nhiệm vụ hoàn thành (đánh dấu X)
1	Ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử	- Quyết định số 2683/QĐ-UBND - Quyết định số 2684/QĐ-UBND - Quyết định số 176/QĐ-UBND - Công văn 537/UBND-PVHCC&KSTT - Công văn số 54/CV-VPUB - Công văn số 97/UBND-PVHCC&KSTT - Công văn số 231/UBND-PVHCC&KSTT - Công văn số 1030/UBND-PVHCC&KSTT - Công văn số 1382/UBND-PVHCC&KSTT ngày - Công văn số 1544/UBND-PVHCC&KSTT - Công văn số 1817/UBND-PVHCC&KSTT - Công văn số 1925/UBND-PVHCC&KSTT	X
2	Công bố, phê duyệt kịp thời TTHC và quy trình	Trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành:	Thường xuyên

	nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh.	- 109 Quyết định Công bố danh mục TTHC trong đó có 27 Quyết định công bố Danh mục TTHC và Quy trình nội bộ giải quyết TTHC - 10 Quyết định Phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC	
3	Thực hiện công khai, kịp thời, đầy đủ, cụ thể các quy định về TTHC	Ngay sau khi có Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh	Thường xuyên
4	Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị	Triển khai tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức liên quan đến quy định hành chính theo quy định của pháp luật bám sát nhiệm vụ được giao theo kế hoạch, theo đó Văn phòng UBND tỉnh bố trí đầu mỗi tiếp nhận, kiểm tra, xác minh, chuyển phản ánh, kiến nghị theo quy định; đôn đốc việc giải quyết phản ánh, kiến nghị tại các cơ quan, đơn vị có thẩm quyền giải quyết; công khai kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị theo quy định.	Thường xuyên
5	Thực hiện chế độ báo cáo	Thực hiện đầy đủ đúng và trước hạn các chế độ báo cáo theo quy định hoặc đột xuất khi có yêu cầu.	Định kỳ hàng tháng, hàng quý, 01 năm theo quy định hoặc đột xuất khi có yêu cầu
6	Công khai Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử.	- Hàng tháng công bố Bộ chỉ số đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp lên Cổng thông tin điện tử và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh theo quy định tại Quyết định số 766/QĐ-TTg.	Hàng tháng