

Số: 46 /KH-VPUB

Hưng Yên, ngày 25 tháng 02 năm 2025

KẾ HOẠCH

Phát động phong trào thi đua “Đẩy mạnh công tác dân vận chính quyền, chính quyền phục vụ người dân và doanh nghiệp”

Căn cứ Kế hoạch số 169/KH-UBND, ngày 05/11/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh triển khai nhân rộng mô hình “Dân vận khéo” chính quyền phục vụ người dân và doanh nghiệp, giai đoạn 2024-2026. Để kịp thời biểu dương, khen thưởng những mô hình, điển hình là các tập thể, cá nhân có thành tích tiêu biểu trong thực hiện công tác dân vận chính quyền, hướng đến sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan Nhà nước, góp phần xây dựng nền hành chính phục vụ Nhân dân, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch phát động phong trào thi đua “Đẩy mạnh công tác dân vận chính quyền, chính quyền phục vụ người dân và doanh nghiệp”, cụ thể như sau:

1. Mục đích

- a) Tạo khí thế thi đua sôi nổi, cổ vũ, động viên các tập thể, cá nhân nỗ lực phấn đấu triển khai thực hiện tốt công tác dân vận chính quyền, chính quyền phục vụ người dân và doanh nghiệp.
- b) Nâng cao ý thức trách nhiệm của các tập thể, cá nhân trong thực thi nhiệm vụ tiếp nhận, xử lý, giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính cho tổ chức và người dân.
- c) Đổi mới mạnh mẽ lề lối làm việc của các cơ quan hành chính, chính quyền các cấp từ “mệnh lệnh hành chính” sang “phục vụ, hướng dẫn, vận động, thuyết phục”; xây dựng phong cách “trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân”; hướng đến sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp đối với đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.
- d) Phát hiện, giới thiệu, nhân rộng những cách làm hay, sáng tạo, hiệu quả, tạo sự lan tỏa trong cơ quan.

2. Yêu cầu

- a) Phong trào thi đua được triển khai thường xuyên, sâu rộng, hướng tới sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp khi đến liên hệ giải quyết các thủ tục hành chính và liên hệ công tác.
- b) Việc bình xét thi đua, khen thưởng phải đảm bảo kịp thời, khách quan, đúng đối tượng; biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong thực hiện phong trào thi đua; khen thưởng gắn với kết quả đánh giá thực hiện dân vận chính quyền, chính quyền phục vụ người dân và doanh nghiệp.

II. NỘI DUNG THI ĐUA

1. Thi đua thực hiện đổi mới trong công tác tuyên truyền, phổ biến chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác dân vận chính quyền và quy chế dân chủ ở cơ sở để nâng cao ý thức, trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp.

2. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu các phòng, ban, đơn vị trong công tác tham mưu, lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện công tác dân vận chính quyền, chính quyền phục vụ người dân và doanh nghiệp.

3. Nghiên cứu, đề xuất các sáng kiến, giải pháp, cách làm trong thực hiện xây dựng chính quyền số nhằm hoàn thiện và nâng cao hiệu quả thực hiện các quy trình, thủ tục hành chính xử lý công việc; loại bỏ các quy trình, thủ tục rườm rà không cần thiết và tăng cường công tác phối hợp với xử lý yêu cầu của người dân và doanh nghiệp.

4. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số gắn với thực hiện, phát huy hiệu quả Đề án 06 của Chính phủ, thực hiện có hiệu quả dịch vụ công trực tuyến cấp độ 4.

5. Hoàn thành tốt các tiêu chí trong Bộ tiêu chí đánh giá kết quả thực hiện dân vận chính quyền, chính quyền phục vụ người dân và doanh nghiệp.

6. Huy động nguồn lực và nguồn ngân sách để đầu tư hạ tầng công nghệ, cơ sở vật chất và thủ tục hành chính để triển khai xây dựng mô hình “Dân vận khéo” chính quyền phục vụ người dân và doanh nghiệp; đảm bảo bộ phận tiếp nhận và trả kết quả ở cơ quan, đơn vị đáp ứng đầy đủ các chuẩn mực, điều kiện để giúp người dân và doanh nghiệp thực hiện các thủ tục hành chính có liên quan kịp thời và đạt hiệu quả.

III. ĐỐI TƯỢNG, THỜI GIAN THI ĐUA

1. Đối tượng thi đua

a) Tập thể

- Các phòng, ban, đơn vị trực thuộc Văn phòng UBND tỉnh.

b) Cá nhân: cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc Văn phòng UBND tỉnh

2. Thời gian thi đua: Phong trào thi đua được triển khai từ ngày ban hành kế hoạch đến hết năm 2026.

IV. TIÊU CHÍ THI ĐUA

1. Đối với tập thể

a) Phát động phong trào thi đua với các nội dung, mục tiêu, đối tượng thi đua cụ thể.

b) Thực hiện tốt công tác lãnh đạo, chỉ đạo, tham mưu ban hành văn bản, kế hoạch triển khai thực hiện các nhiệm vụ về công tác dân vận chính quyền, chính quyền phục vụ người dân và doanh nghiệp.

c) Tổ chức tuyên truyền về công tác dân vận chính quyền, chính quyền phục vụ người dân và doanh nghiệp với nhiều hình thức phù hợp, đa dạng, đạt hiệu quả cao.

d) Thực hiện chế độ thông tin báo cáo đầy đủ, thời gian đảm bảo theo quy định.

2. Đối với cá nhân

a) Hoàn thành xuất sắc các nội dung thi đua.

b) Có giải pháp, sáng kiến, cách làm mới hiệu quả có thể nhân rộng, triển khai áp dụng, đóng góp tích cực, hiệu quả trong công tác dân vận chính quyền, chính quyền phục vụ người dân và doanh nghiệp.

V. ĐỐI TƯỢNG, TIÊU CHUẨN, HÌNH THỨC VÀ SỐ LƯỢNG KHEN THƯỞNG

1. Đối tượng khen thưởng

Tập thể, cá nhân có thành tích tiêu biểu xuất sắc trong tổ chức, thực hiện phong trào thi đua và đạt các tiêu chuẩn sau đây:

Đối với tập thể: Là tập thể đoàn kết; triển khai thực hiện tốt các nội dung thi đua; có thành tích tiêu biểu, xuất sắc trong tổ chức, tham gia các hoạt động triển khai xây dựng mô hình “Dân vận khéo” chính quyền phục vụ người dân và doanh nghiệp.

Đối với cá nhân: Có thành tích tiêu biểu xuất sắc trong thực hiện nhiệm vụ; tham gia các hoạt động triển khai xây dựng mô hình “Dân vận khéo” chính quyền phục vụ người dân và doanh nghiệp.

3. Hình thức khen thưởng và số lượng

3.1 Bảng khen của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Đối với tập thể: 02 đơn vị
- Đối với cá nhân: 05 đồng chí
- Giấy khen của Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh.
- Cá nhân 10 đồng chí.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Hành chính – Quản trị

- Xây dựng kế hoạch phát động phong trào thi đua và tổ chức triển khai thực hiện đảm bảo hiệu quả, thiết thực.

- Đề xuất khen thưởng theo thẩm quyền hoặc đề nghị cấp trên khen thưởng cho các tập thể, cá nhân có thành tích tiêu biểu xuất sắc trong tổ chức, thực hiện phong trào thi đua đảm bảo chính xác, công khai, minh mạch, công bằng và kịp thời.

- Tham mưu với lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh trong công tác chỉ đạo, hướng dẫn, kiểm tra việc triển khai thực hiện Kế hoạch tại các phòng, ban, đơn vị thuộc Văn phòng UBND tỉnh.

- Tổng hợp, thẩm định hồ sơ, tham mưu Hội đồng thi đua khen thưởng trình Ủy ban nhân dân tỉnh khen thưởng cho các tập thể, cá nhân có thành tích tiêu biểu xuất sắc trong tổ chức, thực hiện phong trào thi đua.

2. Các phòng, ban chuyên môn, đơn vị trực thuộc

Triển khai thực hiện kế hoạch, phát động các phong trào thi đua phát huy tinh thần chủ động sáng tạo, trí tuệ, làm việc tận tụy trách nhiệm, rèn luyện đạo đức cách mạng, năng lực và trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, kỹ năng hành chính để phục vụ và thực hiện hoàn thành tốt nhiệm vụ đến các bộ, công chức, viên, người lao động; phối hợp với các phòng, ban, đơn vị có liên quan tổ chức thực hiện kế hoạch phát động đợt thi đua xây dựng mô hình “Dân vận khéo” chính quyền phục vụ người dân và doanh nghiệp.

Phát động phong trào thi đua phải thu hút được sự tham gia đầy đủ, nhiệt tình của đông đảo công chức, viên chức và người lao động tại các đơn vị; các hoạt động thi đua được tổ chức phải đảm bảo chặt chẽ, tuân thủ đúng quy định.

Tạo khí thế thi đua sôi nổi, sâu rộng, cổ vũ, động viên cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc Văn phòng UBND tỉnh, góp phần thực hiện thắng lợi Nghị quyết Đại hội XIII của Đảng, Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh Hưng Yên lần thứ XIX và nghị quyết Đại hội Đảng bộ Văn phòng UBND tỉnh khóa XXI.

Yêu cầu các phòng, ban, đơn vị, tổ chức triển khai, thực hiện nghiêm các nội dung tại Kế hoạch này. Trong quá trình thực hiện nếu gặp khó khăn, vướng mắc, phản ánh qua phòng Hành chính – Quản trị để tổng hợp, báo cáo lãnh đạo Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh để xem xét, điều chỉnh cho phù hợp./. *ht*

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Ban Thi đua - Khen thưởng tỉnh;
- Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh;
- Trưởng các phòng, ban, đơn vị thuộc Văn phòng UBND tỉnh;
- Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động;
- Lưu: VT, HC-QT^{Trung}.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



Trần Văn Thắng