

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện Công điện số 90/CĐ-TTg
ngày 17 tháng 6 năm 2025 của Thủ tướng Chính phủ

Kính gửi: Đảng ủy UBND tỉnh

Thực hiện chỉ đạo của Đảng ủy UBND tỉnh về việc báo cáo theo yêu cầu tại Công văn số 979-CV/UBKTTU ngày 25/6/2025 của Ủy ban kiểm tra Tỉnh ủy về việc báo cáo ngày về thực hiện Công điện số 90/CĐ-TTg ngày 17/6/2025 của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương.

Theo chức năng, nhiệm vụ được giao, Văn phòng UBND tỉnh xin báo cáo kết quả thực hiện Công điện số 90/CĐ-TTg ngày 17/6/2025 của Thủ tướng Chính phủ, cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO

Ngay sau khi Thủ tướng Chính phủ ban hành Công điện số 90/CĐ-TTg ngày 17/6/2025, Văn phòng UBND tỉnh đã tham UBND tỉnh ban hành các văn bản chỉ đạo triển khai thực hiện hiệu quả chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ trên địa bàn tỉnh như:

- Công văn số 1962/UBND-PVHCC&KSTT ngày 20/6/2025 về việc thực hiện Công điện số 90/CĐ-TTg ngày 17/6/2025 của Thủ tướng Chính phủ.
- Công văn số 2002/UBND-PVHCC&KSTT ngày 24/6/2025 về việc đơn đốc rà soát, đối chiếu bộ TTHC của 2 tỉnh.
- Kế hoạch số 129/KH-UBND ngày 24/6/2025 về việc tập huấn sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính và Phần mềm quản lý văn bản và điều hành tỉnh Hưng Yên.
- Công văn (hỏa tốc) số 2061/UBND-PVHCC&KSTT ngày 27/6/2025 về việc đơn đốc trình công bố danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh, cấp xã theo mô hình chính quyền địa phương 2 cấp.

UBND tỉnh cũng thường xuyên chỉ đạo, quán triệt các nội dung nhiệm vụ nêu trên trong các cuộc họp UBND tỉnh.

Căn cứ Kế hoạch số 129/KH-UBND của UBND tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh đã tổ chức hội nghị tập huấn sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục

hành chính tỉnh cho đối tượng là lãnh đạo phòng và chuyên viên thuộc các sở, ban, ngành thực hiện tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, lãnh đạo, công chức, viên chức làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh, cấp xã của hai tỉnh.

II. KẾT QUẢ CỤ THỂ

1. Kết quả công bố danh mục TTHC áp dụng trên địa bàn tỉnh, thành phố và cập nhật, công khai trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC ngay sau khi các bộ, ngành công bố TTHC

1.1. Kết quả công bố, công khai TTHC đã được phân cấp, phân quyền, phân định thẩm quyền giải quyết tại 28 Nghị định của Chính phủ

Ngay sau khi có các Quyết định công bố thủ tục hành chính của các Bộ, ngành Trung ương căn cứ trên 28 Nghị định của Chính phủ quy định về phân cấp, phân quyền, phân định thẩm quyền giải quyết TTHC của chính quyền địa phương 2 cấp, các cơ quan chuyên môn UBND tỉnh đã xây dựng hồ sơ trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định công bố danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh, trong đó đã ban hành 13 Quyết định công bố, 227 TTHC (các Quyết định công bố có hiệu lực từ ngày 01/7/2025). Hiện tại, các cơ quan chuyên môn đang tiếp tục xây dựng dự thảo Quyết định công bố, Văn phòng UBND tỉnh đang thực hiện kiểm soát chất lượng hồ sơ trước khi trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành (*kết quả chi tiết tại Phụ lục I kèm theo*).

1.2. Kết quả công bố, công khai TTHC quy định tại các Thông tư

Theo quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính, Bộ trưởng, thủ trưởng cơ quan ngang bộ có trách nhiệm công bố TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước quy định tại các văn bản quy phạm pháp luật để làm căn cứ cho địa phương công bố danh mục TTHC thực hiện tại địa phương.

Căn cứ quy định nêu trên, UBND tỉnh Hưng Yên thường xuyên quán triệt, chỉ đạo thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh tăng cường chỉ đạo theo dõi, kịp thời trình Chủ tịch UBND tỉnh công bố danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh và giao Văn phòng UBND tỉnh công khai ngay các TTHC được công bố lên Cổng DVC quốc gia, đồng thời chỉ đạo kết nối, tích hợp dữ liệu TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC để công khai đầy đủ, kịp thời trên Cổng thông tin điện tử của UBND tỉnh, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh; yêu cầu các cơ quan, đơn vị có liên quan công khai đầy đủ, kịp thời TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết trên Cổng/Trang thông tin điện tử của đơn vị thông qua chức năng kết nối, tích hợp với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh và thực hiện công khai trụ sở cơ quan (nơi tiếp nhận, trả kết quả) theo đúng quy định tại Điều 15 Thông tư số 02/2017/TT-VPCP.

Hiện tại, trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của tỉnh là 1.666 TTHC, trong đó cấp tỉnh 1372, cấp huyện 194, cấp xã 100 (số liệu liên tục thay đổi khi cập nhật công khai TTHC theo các Quyết định công

bố TTHC của Chủ tịch UBND tỉnh, căn cứ trên các Quyết định công bố TTHC của Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang Bộ).

2. Kết quả điều chỉnh quy trình nội bộ, quy trình điện tử, dịch vụ công trực tuyến, bảo đảm thực hiện TTHC từ ngày 01/7/2025:

- Số lượng quy trình nội bộ phải điều chỉnh 152, đã điều chỉnh 152, tổng số lượng quy trình nội bộ sau khi đã điều chỉnh 1.666

- Quy trình điện tử phải điều chỉnh 152 TTHC, đã điều chỉnh 152, tổng số lượng quy trình điện tử sau khi đã điều chỉnh 1.666

- Số lượng dịch vụ công trực tuyến phải điều chỉnh 152, đã điều chỉnh 152, tổng số lượng dịch vụ công trực tuyến sau khi đã điều chỉnh 1.503

3. Kết quả công khai địa chỉ trụ sở và danh mục TTHC tại các Trung tâm phục vụ hành chính công cấp tỉnh, Trung tâm phục vụ hành chính công cấp xã, thiết lập, công khai đường dây nóng của Trung tâm phục vụ hành chính công cấp tỉnh và UBND các xã (mốc hoàn thành trước ngày 25/6/2025)

UBND tỉnh đã ban hành Công văn số 1962/UBND-PVHCC&KSTT ngày 20/6/2025 về việc thực hiện Công điện số 90/CĐ-TTg ngày 17/6/2025 của Thủ tướng Chính phủ, theo đó đã yêu cầu UBND các huyện, thị xã, thành phố phối hợp với 39 Ban trụ bị các xã, phường thành lập mới thực hiện công khai địa chỉ trụ sở và danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã mới (có gửi kèm theo danh sách 375 TTHC) tại trụ sở Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã trước ngày 25/6/2025 để tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện TTHC (từ sau ngày 01/7/2025, UBND các xã, phường mới thực hiện công khai TTHC theo đúng quy định tại Điều 15 Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC (công khai cả danh mục và nội dung cụ thể của từng TTHC; nguồn dữ liệu để thực hiện công khai lấy từ Cổng dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ: <https://dichvucong.gov.vn>) và thiết lập, công khai đường dây nóng của UBND xã, phường mới trước ngày 25/6/2025 để hỗ trợ, hướng dẫn, giải đáp theo thẩm quyền những phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công khi sắp xếp đơn vị hành chính và triển khai mô hình tổ chức chính quyền 02 cấp, bảo đảm hoạt động thường xuyên 24/7.

Tại cấp tỉnh, Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát TTHC tỉnh đã thiết lập số điện thoại đường dây nóng 0221.1022 để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về TTHC; thực hiện công khai đầy đủ TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết tại trụ sở Trung tâm theo đúng quy định của pháp luật.

4. Kết quả ban hành danh mục TTHC thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi cấp tỉnh theo lộ trình, bảo đảm hoàn thành 100% thủ tục hành chính thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi cấp tỉnh trong tháng 12/2025: Lộ trình ban hành danh mục TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi cấp tỉnh được quy định tại văn bản nào? Nêu cụ thể lộ trình theo từng giai đoạn? Kết quả của từng giai đoạn.

Việc thực hiện tiếp nhận TTHC phi địa giới trong phạm vi cấp tỉnh được tổ chức triển khai theo yêu cầu tại Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ về Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025 và 2026.

Theo đó, ngày 15/4/2025, UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 79/KH-UBND thực hiện Nghị quyết số 66/NQ-CP của Chính phủ trên địa bàn tỉnh Hưng Yên, trong đó đã xác định đầy đủ các nhiệm vụ liên quan đến việc thực hiện tiếp nhận TTHC phi địa giới trong phạm vi cấp tỉnh, có lộ trình cụ thể, bảo đảm thời hạn hoàn thành trước ngày 31/12/2025.

Triển khai Kế hoạch của UBND tỉnh, đến nay các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh đã tiến hành tái cấu trúc, cung cấp 982 TTHC lên dịch vụ công trực tuyến toàn trình, tích hợp, chia sẻ dữ liệu trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia theo yêu cầu của Chính phủ, đáp ứng việc thực hiện tiếp nhận TTHC phi địa giới trong phạm vi cấp tỉnh theo hình thức trực tuyến toàn trình.

Bên cạnh đó, UBND tỉnh giao các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh rà soát, đánh giá các TTHC có thể thực hiện tiếp nhận phi địa giới hành chính theo hình thức trực tiếp thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước để thực hiện tái cấu trúc quy trình; Văn phòng UBND tỉnh rà soát, đánh giá các điều kiện bảo đảm (hạ tầng, hệ thống công nghệ thông tin, nhân lực,...) chuẩn bị cho việc tiếp nhận trực tiếp tại bất cứ Trung tâm phục vụ hành chính công nào trên địa bàn tỉnh sau hợp nhất, khi các Trung tâm phục vụ hành chính công các cấp đã đi vào hoạt động ổn định, dự kiến hoàn thành trước ngày 28/11/2025.

UBND tỉnh cũng giao Văn phòng UBND tỉnh rà soát tình hình thực tế và năng lực của doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích để thực hiện cơ chế giao doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích đảm nhận một hoặc một số công việc trong quá trình hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC, theo đó cho phép người dân thực hiện TTHC trực tiếp tại nhà hoặc bất cứ địa điểm nào khi có nhu cầu, thống nhất theo phương châm “đưa chính quyền tới cửa nhà dân”, dự kiến hoàn thành trước 31/12/2025.

5. Kết quả tích hợp, cung cấp 100% dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (mốc hoàn thành trước ngày 20/6/2025):

Tổng số dịch vụ công trực tiếp phải tích hợp, cung cấp trên Cổng dịch vụ công quốc gia là 1479; Số lượng dịch vụ công đã hoàn thành tích hợp đến ngày 19/6/2025 là 1479. Như vậy 100% dịch vụ công trực tuyến của tỉnh đã được tích hợp, cung cấp trên Cổng dịch vụ công quốc gia, bảo đảm đúng tiến độ.

6. Kết quả khắc phục ngay các bất cập, hạn chế về mặt kỹ thuật kết nối và bất cập về chất lượng dịch vụ công trực tuyến đang cung cấp, bảo đảm việc thực hiện thực chất, hiệu quả, thông suốt (mốc hoàn thành trước ngày 25/6/2025).

Các cơ quan, đơn vị đã thực hiện rà soát, điều chỉnh khắc phục những bất cập về dịch vụ công trực tuyến đã cung cấp trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, đã hoàn thành việc tích hợp 100% dịch vụ công trực tuyến lên Cổng Dịch vụ công quốc gia đảm bảo hoàn thành đúng thời gian quy định. Thực

hiện điều hướng chính xác các thủ tục hành chính từ Cổng Dịch vụ công quốc gia về Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, đảm bảo việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến của người dân/ doanh nghiệp được chính xác, thuận lợi nhất. Hiện tại, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh đã cập nhật bổ sung các chức năng kết nối, cung cấp dịch vụ công trực tuyến đảm bảo hiệu quả, chất lượng phục vụ người dân; thường xuyên bổ sung các hướng dẫn, biểu mẫu minh họa đơn giản dễ hiểu, cung cấp video hướng dẫn từng bước khai thác dịch vụ công trực tuyến. Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Hưng Yên đã được cập nhật, nâng cấp các tính năng kỹ thuật đảm bảo kết nối liên thông với các hệ thống của các bộ/ban/ngành theo các văn bản hướng dẫn.

7. Kết quả thực hiện các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương thuộc diện sáp nhập về việc thống nhất lựa chọn, hợp nhất sử dụng một Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh; kết nối, chia sẻ, đồng bộ dữ liệu với Cổng Dịch vụ công quốc gia; không duy trì (đóng giao diện) Cổng Dịch vụ công cấp tỉnh từ ngày 01/7/2025

Ngày 13/6/2025, các cơ quan Văn phòng UBND tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Nội vụ, Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát thủ tục hành chính, VNPT của tỉnh Hưng Yên và tỉnh Thái Bình đã tổ chức họp đánh giá kết quả rà soát và đi đến thống nhất đề xuất lựa chọn sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Hưng Yên hiện tại cho tỉnh Hưng Yên sau hợp nhất. Ngày 14/6/2025, UBND tỉnh Hưng Yên đã ban hành Văn bản số 1849/UBND-PVHCC&KSTT chính thức lựa chọn Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Hưng Yên hiện tại làm Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính duy nhất cho tỉnh sau hợp nhất, theo đó đã giao các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh Hưng Yên chủ trì, phối hợp với cơ quan chuyên môn tương ứng của tỉnh Thái Bình khẩn trương thực hiện rà soát, đối chiếu toàn bộ thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý theo ngành, lĩnh vực của cơ quan tại hai tỉnh để thống kê các thủ tục hành chính mà hiện tại tỉnh Thái Bình đang có (đã được công bố, công khai) nhưng tỉnh Hưng Yên không có; xây dựng dự thảo, trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định công bố danh mục thủ tục hành chính và phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết các thủ tục hành chính này, làm cơ sở để công khai và tổ chức thực hiện trên địa bàn tỉnh sau khi sáp nhập tỉnh, hoàn thành trước ngày 20/6/2025. Đến nay, nhiệm vụ này đã hoàn thành, theo đó, các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh đã trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành 05 Quyết định công bố danh mục 88 TTHC mà hiện tại tỉnh Thái Bình có, tỉnh Hưng Yên không có, để công khai và thực hiện trên địa bàn tỉnh Hưng Yên sau sáp nhập (*kết quả chi tiết tại Phụ lục II kèm theo*).

UBND tỉnh giao Văn phòng UBND tỉnh yêu cầu đơn vị cung cấp dịch vụ phần mềm nâng cấp hệ thống, đảm bảo tích hợp với Cổng Dịch vụ công quốc gia. Đến nay đã hoàn thành việc kiểm thử, tích hợp công khai toàn bộ thủ tục hành chính của tỉnh trên Cổng dịch vụ công Quốc gia và tiếp tục công bố, công khai các TTHC của bộ ngành công bố để sẵn sàng đóng cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh từ 27/6/2025.

III. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC, ĐỀ XUẤT KIẾN NGHỊ

Chưa có.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện Công điện số 90/CD-TTg ngày 17/6/2025 của Thủ tướng Chính phủ trên địa bàn tỉnh Hưng Yên.

Văn phòng UBND tỉnh xin trân trọng báo cáo. / *lgt*

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBKT Tỉnh ủy;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh (để báo cáo);
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, PVHCC&KSTT.



Lê Anh Tuấn